

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM INFORMASI DAMAKESMAS MENGGUNAKAN COBIT 2019

(Studi Kasus: Dinas Kesehatan Kota Denpasar)

DAMAKESMAS sebagai sistem informasi kesehatan berperan penting dalam mendukung layanan kegawatdaruratan dan pelayanan masyarakat. Namun, optimalisasi kinerja sistem masih menghadapi tantangan seperti keterbatasan antarmuka pengguna (User Interface/UI), kurangnya pelatihan rutin, serta manajemen risiko dan pemantauan sistem yang belum efisien. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola DAMAKESMAS menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, yang dipilih karena menyediakan pendekatan yang lebih komprehensif dan fleksibel dalam menilai kapabilitas proses tata kelola TI dibandingkan versi sebelumnya. Evaluasi difokuskan pada domain EDM, APO, BAI, DSS, dan MEA. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan kuesioner skala Likert. Sebanyak 13 responden dari Dinas Kesehatan Kota Denpasar dilibatkan secara purposif, dan jumlah ini telah memenuhi syarat minimal untuk studi eksploratif-deskriptif dengan ruang lingkup terbatas. Analisis dilakukan menggunakan metode Capability Level COBIT 2019. Hasil menunjukkan bahwa EDM03 mencapai Level 3 (Defined) dengan pencapaian 100%. Pada domain APO, proses APO01 dan APO07 berada di Level 2 dan 3 (100%), serta APO12 pada Level 3 (92,3%). BAI02 dan BAI06 masing-masing menunjukkan pemenuhan 100% pada Level 2–4. Pada domain DSS, DSS01 berada di Level 4 (92,3%), DSS02 pada Level 3 (92,3%), dan DSS05 mendekati 100% pada Level 2–4. Sementara itu, seluruh proses pada domain MEA mencapai 100% pemenuhan. Kesimpulan menunjukkan bahwa tata kelola DAMAKESMAS telah memiliki fondasi yang kuat, namun peningkatan masih diperlukan pada aspek desain UI, pelatihan SDM, pemantauan risiko, dan komunikasi operasional. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas jumlah responden, menerapkan evaluasi longitudinal, serta mengintegrasikan analisis manfaat dan biaya guna mendukung perbaikan berkelanjutan terhadap kualitas layanan kesehatan.

Kata Kunci: Evaluasi, Tata Kelola TI, COBIT 2019, Sistem Informasi Kesehatan

ABSTRACT

EVALUATION OF DAMAKESMAS INFORMATION SYSTEM USING COBIT 2019

(Case Study: Denpasar City Health Office)

DAMAKESMAS as a health information system plays an important role in supporting emergency services and public services. However, optimizing system performance still faces challenges such as limited user interface (UI), lack of routine training, and inefficient risk management and system monitoring. This study aims to evaluate the maturity level of DAMAKESMAS governance using the COBIT 2019 framework, which was chosen because it provides a more comprehensive and flexible approach to assessing IT governance process capabilities than previous versions. The evaluation focused on the EDM, APO, BAI, DSS, and MEA domains. This study used a quantitative descriptive method with observation, interview, and Likert scale questionnaire techniques. A total of 13 respondents from the Denpasar City Health Office were involved purposively, and this number has met the minimum requirements for an exploratory-descriptive study with a limited scope. The analysis was conducted using the COBIT 2019 Capability Level method. The results showed that EDM03 reached Level 3 (Defined) with 100% achievement. In the APO domain, the APO01 and APO07 processes were at Levels 2 and 3 (100%), and APO12 at Level 3 (92.3%). BAI02 and BAI06 each showed 100% fulfillment at Levels 2–4. In the DSS domain, DSS01 was at Level 4 (92.3%), DSS02 at Level 3 (92.3%), and DSS05 was close to 100% at Levels 2–4. Meanwhile, all processes in the MEA domain achieved 100% fulfillment. The conclusion shows that DAMAKESMAS governance has a strong foundation, but improvements are still needed in the aspects of UI design, HR training, risk monitoring, and operational communication. Further research is recommended to expand the number of respondents, implement longitudinal evaluations, and integrate cost-benefit analysis to support continuous improvement in the quality of health services. Keywords: Evaluation, IT Governance, COBIT 2019, Health Information System