

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DUKUNGAN
REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT PEREMPUAN PADA RUMAH SAKIT
UMUM KERTHA USADA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Ketut Kiki Larasati
NIM 2117041089**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Ni Ketut Kiki Larasati ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 4 juni 2025.

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 04 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si.
NIP. 1979061620022121003

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Perempuan Pada Rumah Sakit Umum Kertha Usada”, bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara yang melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,


C99ACAMX235799204
Ni Ketut Kiki Larasati
NIM. 2117041089

MOTTO

“Berproses Lah Dengan Diam,
Kejutan Lebih Menarik Daripada Omong Kosong”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku pembimbing II, yang dengan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi, sehingga mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta, I Made Murtika (Ayah), dan Ni Putu Mariantini (Ibu), yang telah memberikan dukungan tak ternilai, bekerja keras tanpa mengenal lelah, memberikan kasih sayang yang tulus, serta senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam setiap proses saya, serta bantuan materi yang sangat berarti, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Kepada sahabat- sahabat baik saya yang sudah seperti saudara, dan juga teman teman yang senantiasa berproses dan berjuang bersama, saling memberikan bantuan, masukan, motivasi, dan semangat hingga akhirnya kita bersama – sama bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan meraih gelar Sarjana Manajemen.

-Terimakasih-

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Perempuan Pada Rumah Sakit Umum Kertha Usada”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus pembimbing akademik.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai, memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
9. Kedua orang tua tercinta, I Made Murtika (Ayah) dan Ni Putu Mariantini (Ibu), serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang,

motivasi, dan dukungan terutama dukungan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Ibuk Putu Ayu Darmadi selaku kepala keperawatan di Rumah Sakit Umum Kerta Usada yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam proses penelitian.
11. Sahabat Tunjung Empire, dan teman – teman (Luh Ayu Widiyanti, Luh Angelika Dewanda, Putu Nova Andari) seperjuangan yang selalu membantu, menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
13. Dan terakhir terimakasih untuk diri sendiri, Ni Ketut Kiki Larasati karena telah bertahan dan berjuang sejauh ini dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan baik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 12 Juni 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	vi
ABTSRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3. Pembatasan Masalah Penelitian	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1. 6 Manfaat Hasil Penelitian	12
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 13
2.1. Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.2 Kompensasi	15
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.2.2 Indikator Kompensasi	15
2.3 Dukungan Rekan Kerja	16
2.3.1. Pengertian Dukungan Rekan Kerja.....	16
2.3.2 Indikator Dukungan Rekan Kerja	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.5 Hubungan Antar Variabel	22
2.5.1 Hubungan Variabel Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	22

2.5.2 Hubungan Variabel Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
2.5.3 Hubungan Variabel Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.6 Kerangka Berpikir	24
2.7 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.3.1 Subjek Penelitian.....	29
3.3.2 Objek Penelitian.....	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1 Populasi Penelitian.....	29
3.4.2 Sampel Penelitian.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	31
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.5.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	34
3.5.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.5.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
3.6 Metode dan Teknis Analisis Data	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.7 Hipotesis Statistik.....	40
3.7.1 Uji f (uji simultan).....	41

3.7.2 Uji t (uji parsial).....	41
3.7.3 Uji Analisis Koefisien Determinas.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Data	43
4.2 Pengujian Asumsi	48
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	48
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.4 Pengujian Hipotesis.....	54
4.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	54
4.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	55
4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.6.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat Perempuan Pada Rumah Sakit Umum Kertha Usada.....	57
4.6.2 Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat Perempuan Pada Rumah Sakit Umum Kertha Usada.....	60
4.6.3 Pengaruh Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat Perempuan Pada Rumah Sakit Umum Kertha Usada.....	64
4.7 Implikasi.....	67
4.8 Keterbatasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Rangkuman	69
5.2 Simpulan.....	70
5.3 Saran	72
DAFTAR RUJUKAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian hasil penelitian yang relevan	19
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel kepuasan Kerja.....	31
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Kompensasi dan dukungan rekan kerja .	34
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja.....	35
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja.....	35
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja.....	36
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	78
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov test.....	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients.....	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser.....	81
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji-f).....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Probability Plot.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Hestrokedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian.....	77
Lampiran 02. Daftar Rating Rumah Sakit di Kabupaten Buleleng.....	78
Lampiran 03. Survey Awal Variabel Kepuasan Kerja.....	79
Lampiran 04. Survey Awal Variabel Kompensasi.....	80
Lampiran 05. Survey Awal Variabel Dukungan Rekan Kerja.	81
Lampiran 06. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 07. Deskripsi Data Responden.....	82
Lampiran 08. Tabulasi Data Responden.....	86
Lampiran 09. Hasil Data <i>Output</i> SPSS.....	96
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	102

