

## LAMPIRAN

### Lampiran 01. Pedoman Wawancara

#### Pertanyaan untuk Manajer Hotel:

1. Bagaimana cara hotel dalam menentukan harga pokok kamar?
2. Apakah ada perhitungan biaya khusus dalam menentukan harga pokok kamar?
3. Faktor apa saja yang paling berpengaruh dalam penetapan harga kamar?
4. Dari harga pokok kamar yang ditetapkan, apakah ada target laba yang ingin dicapai oleh hotel?
5. Apakah harga pokok kamar hotel pernah dievaluasi?
6. Apakah Bapak mengetahui tentang metode *Activity Based Costing* (ABC)?

#### Pertanyaan untuk Akuntan Hotel:

1. Bagaimana cara hotel mencatat dan mengalokasikan biaya operasional kamar?
2. Biaya apa saja yang diperhitungkan dalam menentukan harga kamar hotel?
3. Apakah metode pencatatan biaya yang digunakan saat ini cukup akurat dalam mencerminkan biaya sebenarnya?
4. Menurut bapak, apakah metode tradisional yang digunakan hotel saat ini masih efektif, atau perlu ada perubahan dalam perhitungan biaya kamar?

## Lampiran 02. Hasil Wawancara dengan *General Manager*

### A. Jadwal

1. Hari/Tanggal : Selasa, 11 Maret 2025
2. Tempat : Hotel Dream Beach Huts Lembongan

### B. Identitas Informan

1. Nama : I Ketut Sukarsa
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Jabatan : General Manager
4. Alamat : Banjar Adat Pegadungan, Desa Lembongan

### C. Hasil Wawancara

- Peneliti : Om Swastiastu, selamat siang Bapak
- Informan : Om Swastiastu, selamat siang dik..
- Sebelumnya mohon maaf sudah mengganggu waktunya Bapak, perkenalkan saya Ni Kadek Chicha Suardiayuni, mahasiswa semester akhir Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha. Saya ingin meminta waktunya sebentar untuk saya wawancarai terkait penetapan harga pokok kamar di hotel Dream Beach Huts ini.
- Peneliti :
- Informan : Silahkan, dik
- Peneliti : Baik pak, saya mau bertanya bagaimana cara hotel dalam menentukan harga pokok kamarnya?
- : Kalau kami disini tidak terlalu mengutamakan perhitungan mengenai harga pokok kamar secara detail. Penetapan harga lebih banyak menggunakan perkiraan saja dan perhitungan seadanya dengan orientasi memperoleh laba serta menutupi biaya operasional yang dikeluarkan
- Informan
- Peneliti : Jadi, apakah hotel memiliki perhitungan khusus dalam menentukan harga pokok kamar?

- Informan : Tidak ada dik, seperti yang bapak bilang tadi, kami hanya menggunakan perkiraan saja dan tidak melakukan perhitungan yang detail
- Peneliti : Kalau begitu, faktor apa saja yang paling berpengaruh dalam penetapan harga kamar disini pak?
- Informan : Kami disini berfokus menjual *view* dibandingkan fasilitas. Selain itu, kami juga mempertimbangkan kompetitif *rate* dari hotel yang berada di lingkungan sekitar
- Peneliti : Dari harga pokok kamar yang ditetapkan, apakah ada target laba tertentu yang ingin dicapai oleh hotel?
- Informan : Kalau ditanya target, kami tidak memiliki target khusus, yang penting hotel tetap bisa memperoleh keuntungan. Kalau pun ada penurunan pendapatan dibandingkan tahun sebelumnya, kita pasti mengevaluasi kembali penyebabnya
- Peneliti : Apakah harga pokok kamar hotel ini pernah dievaluasi?
- Informan : Itu hal yang biasa dik, biasanya harga kamar kita tentukan setahun sekali dan tidak banyak berubah selama tahun berjalan. Ini karena kami juga bekerja sama dengan agen yang kontraknya tahunan, jadi lebih mudah untuk memperhitungkan laba rugi dalam setahun
- Peneliti : Apakah bapak mengetahui tentang metode *Activity-Based Costing* (ABC)?
- Informan : Pernah dengar, tapi Bapak belum terlalu memahaminya
- Peneliti : Baik bapak, sekian pertanyaan dari saya, terima kasih atas kesediaannya
- Informan : Sama-sama dik, semoga dapat membantu dan kalau ada yang kurang jelas bisa tanyakan lagi
- Peneliti : Baik bapak, terima kasih

### Lampiran 03. Hasil Wawancara dengan *Accounting*

#### A. Jadwal

1. Hari/Tanggal : Selasa, 11 Maret 2025
2. Tempat : Hotel Dream Beach Huts Lembongan

#### B. Identitas Informan

1. Nama : I Putu Hita Wasana
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Jabatan : *Accounting*
4. Alamat : Banjar Adat Ceningan Kawan, Desa Lembongan

#### C. Hasil Wawancara

- Peneliti : Om Swastiastu, selamat siang Bapak
- Informan : Om Swastiastu, selamat siang dik..
- Sebelumnya mohon maaf sudah mengganggu waktunya Bapak, perkenalkan saya Ni Kadek Chicha Suardiayuni, mahasiswa semester akhir Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha. Saya ingin meminta waktunya sebentar untuk saya wawancarai terkait penetapan harga pokok kamar di hotel Dream Beach Huts ini.
- Peneliti :
- Informan : Silahkan, dik
- Peneliti : Bagaimana cara hotel mencatat dan mengalokasikan biaya operasional kamar?
- Informan : Kami disini tidak memiliki pencatatan khusus untuk rincian perkamarnya, jadi tidak ada alokasi yang benar-benar detail, bisa dikatakan hanya berdasarkan perkiraan saja. Memang pastinya ada perbedaan harga pokok kamar antar tipe, tetapi lebih karena faktor seperti ukuran kamar, tingkat hunian yang tidak sama, serta biaya operasional yang bervariasi misalnya biaya tenaga kerja dan pembersihan yang lebih tinggi untuk kamar yang lebih besar. Namun, alokasi biayanya belum

dihitung secara detail, melainkan mengikuti kebijakan manajemen dan pola penetapan harga yang telah digunakan sebelumnya.

Peneliti : Biaya apa saja yang diperhitungkan dalam menentukan harga kamar hotel?

Informan : Biasanya yang dipertimbangkan itu biaya operasional misalnya seperti listrik, air, maintenance, pemeliharaan, dan gaji karyawan

Peneliti : Apakah metode pencatatan biaya yang digunakan saat ini cukup akurat dalam mencerminkan biaya sebenarnya?

Informan : Menurut saya, pencatatan biaya yang ada saat ini belum sepenuhnya akurat. Perhitungan yang kami gunakan masih cukup sederhana dan belum mendetail sampai ke tingkat per kamar. Jadi, mungkin hanya sekitar 50% yang benar-benar mencerminkan biaya sebenarnya, sementara sisanya masih berdasarkan perkiraan dan pengalaman dari tahun-tahun sebelumnya

Peneliti : Menurut Anda, apakah metode tradisional yang digunakan hotel saat ini masih efektif, atau perlu ada perubahan dalam perhitungan biaya kamar?

Informan : Sejauh ini, metode yang kami gunakan masih cukup membantu dalam menjalankan operasional hotel. Namun, kalau ditanya apakah perlu perubahan, menurut saya akan lebih baik jika ada sistem pencatatan yang lebih rinci. Dengan begitu, kita bisa lebih memahami biaya yang sebenarnya dikeluarkan dan memastikan harga kamar yang ditetapkan sudah sesuai, bukan hanya berdasarkan perkiraan.

Peneliti : Baik bapak, sekian pertanyaan dari saya, terima kasih meluangkan waktunya

Informan : Sama-sama dik, semoga membantu

Peneliti : Baik bapak, terima kasih

## Lampiran 04. Dokumentasi

