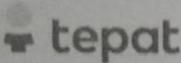




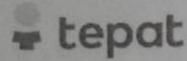
LAMPIRAN

Lampiran 1. Informasi Produk Tepat Pembiayaan Syariah Kelompok

 Ringkasan Informasi Produk
Tepat Pembiayaan Syariah Kelompok

| | | | |
|----------------------|--|---------------------------|--|
| Nama Produk | Tepat Pembiayaan Syariah Kelompok | | |
| Nama Penerbit | PT Bank BTPN Syariah Tbk ("BTPN Syariah") | | |
| Jenis | Pembiayaan + Tabungan | | |
| Data Ringkas | <ul style="list-style-type: none"> Paket produk yang terdiri atas fasilitas pembiayaan dan tabungan serta manfaat asuransi dengan prinsip syariah yang diberikan kepada Nasabah dari keluarga prasejahtera dan cukup sejahtera secara berkelanjutan. Program pemberdayaan yang fokus pada pembangunan karakter yang membentuk dan membangun budaya baik dengan empat perilaku utama yaitu: Berani Berusaha, Disiplin, Kerja Keras dan Saling Bantu (BDKS). | | |
| Fitur | | Deskripsi | Rincian |
| | a. | Akad Pembiayaan | Murabahah Wakalah wal Murabahah |
| | b. | Tabungan | Wadiah |
| | c. | Tujuan Pembiayaan | Modal kerja, investasi atau konsumtif |
| | d. | Jenis Nasabah | <ul style="list-style-type: none"> i. Perorangan, atau ii. Anggota Komunitas atau paguyuban; iii. Warga Negara Indonesia yang berkedudukan di Indonesia; iv. Minimal berusia 18 tahun (bagi yang sudah/pernah menikah) atau 21 tahun (bagi yang belum menikah); v. Maksimum 60 tahun^{*)} <i>*)maksimum umur tidak berlaku bagi Nasabah yang masih aktif melanjutkan siklus pembiayaan.</i> |
| | e. | Jaminan | Tidak ada |
| | f. | Plafond Pembiayaan | Minimum: Rp 500 ribu (tergantung jenis fasilitas) Maksimum: Rp 100 juta (tergantung jenis fasilitas) |
| | g. | Jangka Waktu | 6 bulan – 2 tahun (tergantung jenis fasilitas) |
| | h. | Metode Pembayaran Agsuran | Melalui Pertemuan Rutin Sentra (PRS) |



Ringkasan Informasi Produk
Tepat Pembiayaan Syariah Kelompok

| | | | |
|----------------------------------|--|----------------------|--|
| | i. | Periode Angsuran | 2 (dua) mingguan |
| | j. | Margin | 25 – 30% flat (tergantung jenis fasilitas) |
| | k. | Uang Muka | Tidak ada |
| | l. | Fasilitas Pembiayaan | i. Pembiayaan Awal ii. Pembiayaan Siklus Lanjutan iii. Pembiayaan Tambahan iv. Pembiayaan Pendidikan, Renovasi dan lain-lain*) *) masih dalam tahap uji coba |
| Manfaat | <p>Manfaat Dasar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pembiayaan modal usaha atau pembelian barang untuk keperluan usaha/ pendukung usaha. Perlindungan asuransi (premi asuransi ditanggung oleh Bank), meliputi: <ol style="list-style-type: none"> Asuransi jiwa pembiayaan Jika terjadi risiko kematian atas Nasabah, maka Asuransi akan membayarkan sisa kewajiban pembiayaan Nasabah. Asuransi santunan Jika terjadi risiko kematian atas pasangan Nasabah, maka Asuransi akan memberikan sejumlah santunan kepada Nasabah. Tabungan <p>Manfaat Masa Depan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelatihan dan penyuluhan. Manfaat fasilitas pembiayaan dan tabungan yang berkesinambungan untuk membantu usaha Nasabah. | | |
| Risiko | <p>Risiko operasional Bank yang disebabkan kegagalan system Bank yang berpotensi pada pelaporan dan transaksi operasional:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fasilitas pembiayaan tidak otomatis diterima oleh Nasabah. Penggunaan dana solidaritas untuk membayar angsuran anggota dalam satu grup yang gagal bayar. Nasabah menunggak dan atau macet membayar kewajiban akan tercatat di Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK). | | |
| Persyaratan dan Tata Cara | <ul style="list-style-type: none"> Mengajukan permohonan pembiayaan dan pembukaan Rekening. Memberikan dokumen yang dipersyaratkan oleh Bank. | | |



Lampiran 2. Transkrip Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

**MENGUNGKAP MOTIVASI UMKM DALAM KEPUTUSAN UNTUK
MENGUNAKAN FASILITAS PEMBIAYAAN BTPN SYARIAH
(Studi pada Nasabah BTPN Syariah Gerokgak)**

| | |
|--|---|
| Nama | Jamilah |
| Usia | 45 Tahun |
| Jenis Usaha | Usaha Kuliner (Penjual Gorengan) |
| Nominal Pembiayaan | 9 Juta |
| Umur Usaha | >10 Tahun |
| Omset | Rp180.000.000 |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Karena sebelumnya kekurangan modal |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Dari petugasnya yang datang langsung, dulu kumpulannya ada disebelah karena rumah ketuanya ada di sebelah rumah tapi sekarang udah pindah |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Persyaratannya Cuma KTP sama KK aja. Iya persyaratannya cukup mudah |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Dijelasin sebelumnya di awal tentang sistem pembayarannya angsuran sama nominal pembayarannya itu dijelasin dari awal pencairan, ya semua sudah dijelasin sama petugasnya cara-cara pembayarannya semua itu |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Ya saya berminat karena ndak ada bunganya ndak ada ribanya juga pokoknya semuanya halal |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Ramah-ramah semuanya juga |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Iya salah satunya yang saya tau ada program haji jadi saya berminat |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Petugasnya datang terus survei, terus ada pelatihan terus baru pencairannya |

| | |
|---|---|
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Saat ini Rp500.000/hari, sebelumnya Rp 200.000/hari |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Ada, saya juga punya tabungan wajib untuk tambah-tambahan |



| | |
|--|---|
| Nama | Muryati |
| Usia | 43 Tahun |
| Jenis Usaha | Usaha Kuliner (Pedagang Bakso) |
| Nominal Pembiayaan | 3 Juta |
| Umur Usaha | >5 Tahun |
| Omset | Rp 72 Juta/Tahun |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Ingin mengembangkan usaha |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Sewaktu pandemi usaha warung bakso saya awalnya tutup karena kehabisan modal dan jualan saya juga tidak laku. Setelah pandemi berlalu saya ingin membangun kembali warung bakso saya tapi masih belum punya modal lagi, namun saya kemudian mengetahui adanya BTPN Syariah dari teman saya yang kebetulan merupakan ketua sentra kelompok dan kemudian mengajak saya untuk menggunakan pembiayaan di BTPN Syariah jadi diajak oleh teman yang kebetulan ketua sentra. |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Pembiayaan Syariah kelompok ini tidak harus menyerahkan jaminan, jadi saya tertarik untuk mengambil BTPN Syariah karena usaha yang saya jalankan Masih dalam usaha yang kecil |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Saya memperoleh Pembiayaan sekitar 3 juta pada saat awalnya, kemudian semakin lama bertambah karena saya mampu melunasi tepat waktu |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Sistem pembayaran pembiayaan ini tanpa adanya bunga pada awal pertemuan dan sebelum pencairan |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Pelayanan dari petugas PTPN Syariah cukup baik karena mengutamakan kenyamanan nasabah seperti ketika ada sosialisasi pertemuan ataupun survei, petugas akan menghubungi ketua sentra agar menyiapkan anggota dan meskipun terkadang saya tidak bisa hadir petugas juga bisa mengerti dengan baik |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu | Beberapa waktu lalu saya mendapatkan pelatihan mengenai bagaimana membuat laporan keuangan. Usaha |

| | |
|---|--|
| menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | saya bisa lebih tertata dengan baik saat ini. |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Seingat saya, ada petugas yang datang ke desa terus survei dan Wawancara oleh petugas terus ada pelatihan, lalu pembentukan kelompok, baru pencairan |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Rp200.000/harinya |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Adanya bantuan modal untuk para UMKM |



| | |
|--|--|
| Nama | Husniah |
| Usia | 43 Tahun |
| Jenis Usaha | Usaha Kuliner (Pedagang Sate) |
| Nominal Pembiayaan | 10 Juta |
| Umur Usaha | 15 Tahun |
| Omset | Rp360.000.000 |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Kekurangan modal |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Tahunnya dari Ibu ketua Bu Suryati sebagai ketua sentranya |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Persyaratannya cukup mudah, cuma kita pakai KTP sama KK |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Sudah. Di awal pencairan kita sudah dikasih sosialisasi tentang pencairan. Jadi akad atau perjanjiannya itu sudah dijelasin sebelumnya waktu sosialisasi |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Di awal pencairan kita udah dikasih tahu sistemnya enggak ada bunga tapi kita disini sistem bagi hasil |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Petugasnya cukup ramah kita dibantu untuk di awal pencairan persyaratannya itu kita dikasih tahu |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Kemarin ada mahasiswa Dari BTPN Magang di tempat saya dan mengajarkan tentang usaha dan sekarang saya sudah punya spanduk |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Pertama ada petugas ke rumah dan survei terus setelah itu kita membentuk kelompok dan setelah terbentuk kelompok kita pencairan |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Sebelum menggunakan BTPN syariah kita cuman dapat pendapatan 500 setelah kita menggunakan biaya dari syariah kita ada peningkatan jadi satu juta |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Di sana kita punya kelebihan tabungan dan punya sepanduk buat jualan |

| | |
|--|--|
| Nama | Ida Fitria |
| Usia | 40 Tahun |
| Jenis Usaha | Usaha Kuliner (Warung Makanan) |
| Nominal Pembiayaan | 18 Juta |
| Umur Usaha | 5 Tahun |
| Omset | Rp320.000.000 |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Masalah kekurangan modal pribadi |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Awal mulanya saya tahu dari teman, terus akhirnya ikut sosialisasi BTPN Syariaah, dan akhirnya saya berminat untuk ikut pinjam modal usaha |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Persyaratannya sebetulnya mudah, cuman menyerahkan KTP dan KK, kemudian mengisi formulir sudah dibantu sama pegawai BTPN Syariah |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Di awal pencairan, sudah dijelaskan oleh petugas BTPN Syariah tentang akad dan perjanjian, tentang pencairan, angsuran dan bagi hasil |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Saya sudah dikasi tahu oleh petugas bahwa angsuran ini tidak ada riba dan sistemnya bagi hasil |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Menurut saya, pegawainya baik-baik, kalo ada kendala angsuran terlambat atau lainnya ya dibantu oleh petugasnya |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Ya banyak sekali motivasinya, seperti waktu itu ada mahasiswa yang datang untuk pelatihan membuat spanduk jadi sekarang saya punya spanduk |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Awalnya mulanya ada petugas datang kerumah untuk survey, terus ada pelatihan, terus dibuatlah kelompok, dan terakhir pencairan |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Omsetnya sebelum menggunakan pembiayaan ini itu sebesar Rp900.000/hari, sebelum menggunakan pembiayaan BTPN Syariah ini menjadi Rp400.000/hari |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Awal mulanya pertama kali saya ikut cuma dapat sedikit sekitar 3 juta akhirnya berkembang dan ada peningkatan usaha |

| | |
|--|--|
| Nama | Wiwin Asriani |
| Usia | 35 Tahun |
| Jenis Usaha | Supplier Ikan Laut |
| Nominal Pembiayaan | 8 Juta |
| Umur Usaha | 5-7 Tahun |
| Omset | Rp 2.500.000.000/Tahun |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Untuk menambah modal, biar bisa nambah belanja, untuk nambah modal usaha lah |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Saya tahu BTPN Syariah sudah lama, cuman belum minat kan dulu tapi sekarang karena biar tambah besar modal saya, ikannya juga biar tambah macam-macam, jadinya saya pinjem di syariah, biar bisa ngontrak juga sendiri, biar nggak kecil gitu tempatnya, biar lumayan besar. |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Cuman KTP, KK itu ajasih, sama petugasnya juga baik-baik mau ngajarin harus ini harus ini |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Awalnya saya memperoleh pembiayaan sebesar Rp 2 Juta dan kemudian semakin bertambah jika saya selalu tepat waktu membayar angsurannya, tapi pernah saya juga lambat bayar angsurannya jadinya nominalnya jadi berkurang. Tetapi informasi ini sudah saya peroleh sebelum penerimaan awal sih |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Ya, saya milih di BTPN Syariah kan karena nggak ada riba, nggak ada kayak bunga bank dan untungnya juga bagi hasil gitu loh jadi sama-sama enak |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Petugas-petugasnya ramah-ramah terus selalu beri salam pokoknya bagus-bagus nggak pernah cemberut |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Ya, kelebihan menggunakan fasilitas pembiayaan dari BTPN Syariah ini kan banyak memperoleh pengetahuan usahanya seperti membuat spanduk, seperti kemaren saya dapet cara membuat spanduk, program-programnya juga bagus-bagus |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Ada petugas yang datang ke desa, ada survey dan wawancara oleh petugas, |

| | |
|---|---|
| | terus ada pembentukan kelompok/sentra dan pencairan |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Saat ini Rp 6 juta – Rp 7 juta per harinya, sebelumnya kan Rp 3 – 4 juta per harinya |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Pengetahuan dari pelatihan gratis, adanya tabungan wajib, bantuan modal untuk para UMKM |



| | |
|--|---|
| Nama | Erna |
| Usia | 40 Tahun |
| Jenis Usaha | Budidaya Ikan Hias |
| Nominal Pembiayaan | 20 Juta |
| Umur Usaha | >5 Tahun |
| Omset | Rp2.800.000.000 |
| PERTANYAAN | |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Ingin memperluas usaha |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Awalnya saya lihat tetangga yang budidaya juga saya yang dapat modal secara rutin dan membuat usaha tetangga saya terlihat lancar dari sebelumnya. Terus saya coba tanyakan darimana tetangga saya mendapatkan modal, dari sanalah saya tertarik mengambil pembiayaan di BTPN Syariah |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Sebelum mengambil pembiayaan itu ada sosialisasi dari petugas, disana sudah disampaikan mengenai persyaratan dan prosedur pengajuan. Saya merasa persyaratan dan prosedurnya mudah dan fleksibel sehingga saya berminat untuk mengambil pembiayaan tersebut |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Saya rasa akad dan kontrak yang pembiayaan ini sudah sangat rinci dinelaskan oleh petugas pada saat awal penerimaan pembiayaan, oleh karena itu, saya menjadi semakin yakin untuk memilih pembiayaan disini. |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Sistem pembayaran tanpa adanya bunga dan sistem pembagian hasil sudah dilakukan akad atau perjanjian pada saat awal pencairan pembiayaan. Karena saya sudah memahami mengenai bunga bank dan bagi hasil, saya jadi memilih menggunakan pembiayaan di BTPN Syariah |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Petugas membantu memberikan saran dan motivasi kepada saya sehingga saya bisa memanfaatkan pembiayaan ini dengan baik dan bagaimana mengatasi adanya resiko telat membayar angsuran |

| | |
|---|---|
| <p>Saya mendengar btpn syariah memiliki program pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah?</p> | <p>Setau saya, BTPN Syariah memiliki program pendampingan yang biasanya didampingi oleh petugas atau mahasiswa magang dan menurut saya itu hal yang positif sehingga menarik motivasi nasabah</p> |
| <p>Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah?</p> | <p>Seingat saya, petugasnya datang kerumah untuk survei, nah terus isi-isi data dan formulir, baru pencairan</p> |
| <p>Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah?</p> | <p>Setelah menggunakan pembiayaan dari Syariah, pendapatan saya menjadi sekitar Rp 7 Juta</p> |
| <p>Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah?</p> | <p>Selama pembayaran angsuran ini, kami ada pertemuan rutin setiap dua minggu sekali dan kadang juga ada program dari mahasiswa, disana kami diberi tahu tentang BTPN Syariah lebih dalam</p> |



| | |
|--|---|
| Nama | Komang Sudarmi |
| Usia | 42 Tahun |
| Jenis Usaha | Usaha Kuliner (Pedagang Jajanan Pasar Dan Banten) |
| Nominal Pembiayaan | 5 Juta |
| Umur Usaha | >5 Tahun |
| Omset | Rp72.000.000 |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apa faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Menambah modal |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Dari saudara saya yang lebih dulu ambil pinjaman di BTPN Syariah |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Saya ambil pinjaman disini karna ambil pinjaman disini lebih gampang dari ambil pinjaman di bank |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Sebelum pencairan itu udah diberi tau apa aja syarat-syaratnya |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Sebelumnya saya tidak mengerti tentang sistem prinsip-prinsip islam ini karna saya ambil pembiayaan disini bukan karna itu, tapi sudah dijelaskan oleh petugasnya |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Ya cukup ramah, Saya bahkan sempat akrab dengan beberapa petugas yan datang |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Iya saya juga dapat ikut pelatihan terus dapat spanduk |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di BTPN Syariah? | Awal mulanya itu ya ada petugasnya yang datang untuk tanya-tanya dan memberi informasi |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Sebelumnya Rp100.000/hari sekarang Rp200.000/hari |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Saya jadi punya modal tetap untuk beli bahan-bahan jualan |

| | |
|--|--|
| Nama | Nyoman Sariani |
| Usia | 54 Tahun |
| Jenis Usaha | Alat Pertanian |
| Nominal Pembiayaan | 15 Juta |
| Umur Usaha | >5 Tahun |
| Omset | Rp372.000.000 |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apakah faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Untuk tambahan modal |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Dari tetangga |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Iya mudah dilakukan |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Iya sudah disepakati di awal |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Iya, karna katanya saling menguntungkan, jadi tidak ada yang dirugikan antara nasabah atau Syariah |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Iya karna pelayanan yang ramah makanya saya ikut pembiayaan ini |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Selain modal, saya juga mendapat banyak pengetahuan seperti cara membuat laporan keuangan |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Kan pertama saya bilang pengen ikut ke tetangga, terus saya di daftarkan, datanglah petugasnya katanya untuk survey, saya ikuti terus sampe akhirnya dapat pencairan |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Sebelumnya Rp200.000-Rp300.000/hari. Setelah ikut pembiayaan BTPN Syariah menjadi Rp1.050.000/hari |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Saya dapat menambah alat-alat pertanian |

| | |
|--|---|
| Nama | Komang Murniati |
| Usia | 26 Tahun |
| Jenis Usaha | Warung Sembako |
| Nominal Pembiayaan | 10 Juta |
| Umur Usaha | 2-3 Tahun |
| Omset | Rp2.640.000.000 |
| PERTANYAAN | JAWABAN |
| Apakah faktor yang mempengaruhi minat ibu mengajukan pembiayaan modal usaha? | Ingin memperluas usaha |
| Darimana ibu pertama kali mengetahui tentang btpn syariah? | Dari ketua sentra |
| Apakah persyaratan pengajuan mudah? Apa saja persyaratannya? | Mudah |
| Apakah akad dan kontrak sudah dilakukan secara transparan di awal pemcairan pembiayaan? | Iya sudah |
| Apakah ibu menggunakan pembiayaan ini karena mengetahui akad pembiayaan menggunakan prinsip-islam? | Sebelumnya sudah dijelaskan oleh petugas, meskipun saya tidak berpatokan dengan prinsip islam, saya milih BTPN Syariah karna jika saya rugi, saya tidak harus membayar bunga seperti bank biasa |
| Bagaimana pelayanan dari petugas btpn syariah? | Baik dan ramah |
| Saya mendengar btpn syariah memiliki peogram pelatihan maupun sosialisasi apakah hal tsb juga memotivasi ibu menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Tahun ini saya mendapat pelatihan yang bermanfaat bagi usaha saya, tentang bagaimana mengembangkan usaha saya, saya juga dapat spanduk usaha |
| Bagaimana alur proses pembiayaan modal di btpn syariah? | Seingat saya petugasnya datang untuk survey terus isi formulir sama dijelasin dikit tentang pembiayaan sama angsurannya, terus dikasi tau kalo saya ikut kelompok. |
| Berapa pendapatan ibu sebelum dan setelah menggunakan pembiayaan di btpn syariah? | Meningkat menjadi Rp7.300.000/hari |
| Apakah ada perkembangan yang ibu rasakan setelah ikut menjadi anggota BTPN Syariah? | Ada, saya bisa tambah barang jualan |

Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Jamilah



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Muryati



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Husniah



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Ida Fitria



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Wiwin Asriani



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Erna



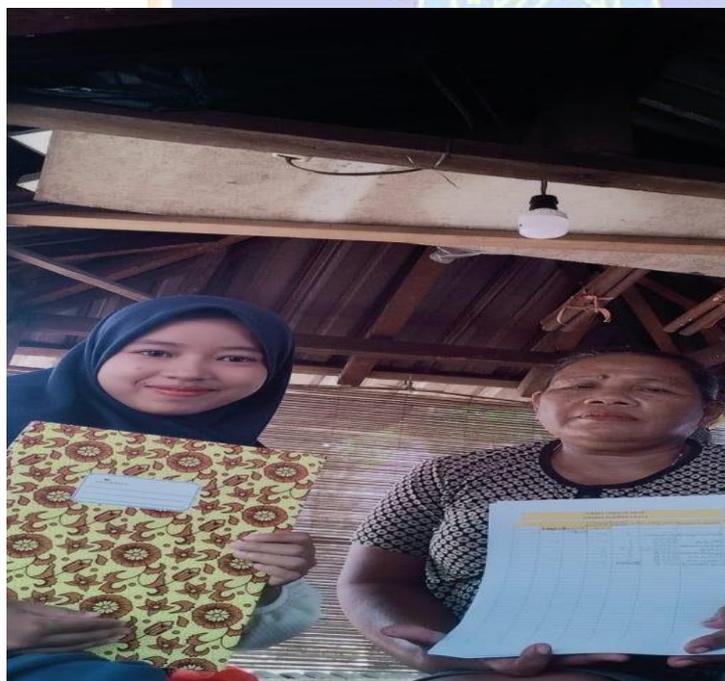
Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Komang Sudarmi



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Nyoman Sariani



Lampiran 3. Dokumentasi Responden

Dokumentasi Ibu Komang Murniati



Lampiran 4. Dokumentasi Observasi



Lampiran 5. Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nur Syafaah lahir di Patas pada tanggal 09 Juni 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Amak Sahrani dan Yuni Fadliyah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Penulis bertempat tinggal di Banjar Dinas Tegal Asri, Desa Patas, Kecamatan Gerokgak, Kabupaten Buleleng, Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Patas dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di MTsN Patas dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2020, penulis lulus dari MAN Buleleng jurusan IPA dan melanjutkan Pendidikan ke Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha pada tahun yang sama. Pada tahun 2025, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Mengungkap Motivasi UMKM dalam Keputusan untuk Menggunakan Fasilitas Pembiayaan BTPN Syariah (Studi pada Nasabah BTPN Syariah Gerokgak)”.

