

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

Oleh

**Kadek Bella Ayu Gayatri
NIM 2117041018**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT- SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Kadek Bella Ayu Gayatri
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Juni 2025

Dewan Penguji



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

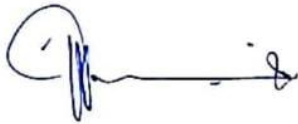
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada,

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Juni 2025

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Kadek Bella Ayu Gayatri

MOTTO

**“JANGAN MENGIKAT DIRIMU PADA HASIL, TETAPI LAKUKAN
TUGASMU DENGAN PENUH DEDIKASI”**

Bhagawad Gita, Bab 2, Sloka 47



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wada atas berkat dan asung kertha wara nugraha dan kemudahan yang diberikan. Karya ini merupakan bentuk rasa syukur penulis kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Kepada Pembimbing, Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Ibu Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. yang penuh dengan tanggung jawab, kesabaran memberikan bimbingan, saran motivasi, serta telah meluangkan waktunya dari tahap awal sehingga skripsi ini terselesaikan dengan tepat waktu dan telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti saying dan cinta yang tiada terhingga kepada cinta pertama penulis, Bapak I Made Sukerena dan teristimewa Ibu Nyoman Widiani yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat, motivasi dan dukungan sepenuh hati.

Terimakasih atas masukan, motivasi, serta semangat dan doa-doa yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk seluruh keluarga tercinta yaitu kakak, adik, nenek, keponakan yang selalu menjadi penyemangat terbaik. Untuk sahabat, teman-teman, kakak-kakak tingkat, serta adik tingkat yang selalu memberikan semangat dan masukan yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih atas semangat dan doa dari kalian semua

~ be kind, be humble, be love ~

Terima kasih

PRAKATA

Puji Syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha esa karena berkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun material kepada penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.F.,M.Si.Ak.,CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memotivasi penulis.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang penuh dengan tanggung jawab, kesabaran memberikan bimbingan, saran motivasi, serta telah meluangkan waktunya dari tahap awal sehingga skripsi ini terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk serta motivasi untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketelitian selama proses bimbingan.
7. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku penguji yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Pihak Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga skripsi ini selesai dengan lancar dan tepat waktu.
12. Cinta pertama dan panutanku, Bapak (Made Sukerena) dan ibu (Nyoman Widiani) selaku orang tua penulis, terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Walaupun ibu tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun ibu mampu memberikan yang terbaik dan memberikan perhatian serta dukungan kepada penulis. Serta bapak yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material yang selalu menjadi penyemat penulis, serta Kakak tercinta (Shinta Ayu) yang selalu memberikan arahan dan motivasi, dan Adik tercinta (Mang Tri dan Cakra) yang selalu menghibur dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Semoga kalian sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
13. Seluruh keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
14. Teman-teman Ijo Lumut (Erina dan Ari) yang selalu menemani, memberikan arahan, serta memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Serta teman-teman dekatku (Eka, Ocin, Lia, Juliana, Putri) yang menjadi pendengar keluh kesah serta memberikan motivasi, dorongan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Keluarga sekre kuning UKM PKIM yang menjadi salah satu rumah penulis untuk menyampaikan keluh kesah dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih

atas doa dan motivasi, serta masukan yang telah diberikan sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.

16. Sky Wongravee Nateetorn dan Nani Hirunkit Changkham terimakasih sudah mengisi masa mudaku menjadi lebih berwarna. Terimakasih menjadi tempat untuk beristirahat dan menjadi penghibur selama proses pembuatan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan melalui karya-karyanya yang luar biasa.

17. Kadek Bella Ayu Gayatri, ya! diri saya sendiri. Apresiasi yang luar biasa karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang tidak pernah menyerah sesulit apapun tantangan dan rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu terus semangat dan berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih diriku sendiri sudah bertahan sejauh ini, semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup, tetap semangat kamu pasti bisa.

Terimakasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuannya semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca.

Singaraja, 12 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	1
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 2
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	2
1.2 Indentifikasi Masalah Penelitian	18
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	21
1.5 Tujuan Penelitian.....	21
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	22
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 22
2.1 Kinerja Pegawai	22
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.2 Proses Pengukuran Kinerja	23
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	23
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	24
2.2 Beban Kerja.....	25
2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	25
2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja	27
2.2.3 Indikator Beban Kerja	28
2.3 Stres Kerja.....	28
2.3.1 Definisi Stress Kerja	28
2.3.2 Penyebab Terjadinya Stress Kerja.....	30
2.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Stress Kerja.....	30
2.3.4 Indikator Stress Kerja.....	32

2.4 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	33
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	34
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	36
2.4.4 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja.....	37
2.5 Penelitian Terdahulu.....	38
2.6 Kerangka Pemikiran.....	40
2.7 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.2 Rancangan Penelitian	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	45
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	47
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data	50
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Uji Instrumen	50
3.7 Metode dan Analisis Data	52
3.7.1 Uji t	53
3.7.2 Analisis Jalur.....	53
3.7.3 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural	54
3.7.4 Uji Sobel (Sobel Test)	59
3.7.5 Uji Efek Mediasi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	63
4.2 Hasil Penelitian	66
4.3 Pengujian Hipotesis.....	69

4.3.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y)	71
4.3.2	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Stres Kerja (X2)	71
4.3.3	Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	72
4.3.4	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Stres Kerja (X2)	73
4.3.5	Pengujian Mediasi Stres Kerja (X2) pada Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	73
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	76
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	79
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	82
4.4.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Stres Kerja	85
4.4.5	Keterbatasan Penelitian	87
4.4.6	Implikasi	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Rangkuman	88
5.2	Simpulan	91
5.3	Saran	91
DAFTAR RUJUKAN		93
LAMPIRAN		99

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai di Lapangan di setiap Armada	4
Tabel 1.2 Jumlah Peristiwa Kebakaran dan Non Kebakaran	13
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	46
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	47
Tabel 3.4 Output Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	47
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas	48
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	48
Tabel 3.7 Uji Validitas Beban Kerja dan Stres Kerja	49
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja dan Stres Kerja.....	50
Tabel 3.9 Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (X ₁) dan (X ₂) terhadap Y	58
Tabel 4.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasrkan pada Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pada Usia.....	64
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan pada Masa Kerja.....	65
Tabel 4.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan pada Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 4.5 Output SPSS Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng.....	66
Tabel 4.6 Sumbangan Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Stres Kerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng	41
Gambar 3.1 Sub-Struktur Pengaruh Variabel beban kerja (X_1) terhadap kinerja pegawai (Y).....	55
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Beban Kerja (X_1) terhadap Stress Kerja (X_2).....	56
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Stress Kerja (X_1) terhadap Kinerja (Y)	57
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Beban Kerja (X_1) terhadap Kinerja (Y) melalui Stress Kerja (X_2).....	58
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja melalui Stres Kerja pada Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng	70
Gambar 4.2 Output Hasil Uji Sobel Test Antara X_1 Terhadap Y Melalui X_2	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 03. Deskripsi Data Responden.....	102
Lampiran 04. Data Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas.....	110
Lampiran 06. Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 07. Hasil Uji Analisis Jalur.....	113
Lampiran 08. Dokumentasi Penelitian.....	116

