

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI  
KANTOR IMIGRASI KELAS II TEMPAT  
PEMERIKSAAN IMIGRASI SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Jurusan Manajemen**

**Oleh  
Ida Ayu Putu Mas Bhasundari  
NIM 2017041138**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2025**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Rahutama Atidira, S.T., M.M.  
NIP.198805032018031001

  
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP.197611102014042001

Skripsi oleh Ida Ayu Putu Mas Bhasundari  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 5 Maret 2025

Dewan penguji,



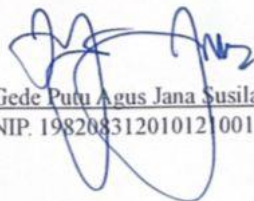
Rahutama Atidira, S.T.,M.M.  
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E.,M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila S.E.,M.B.A.  
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Maret 2025

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi Singaraja ” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 20 Maret 2025  
Yang membuat pernyataan



Ida Ayu Putu Mas Bhasundari  
NIM. 2017041138

## MOTTO

“Jalani semampumu, nikmati seadanya, syukuri segalanya”





## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, saran, serta arahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada jenjang ini.

Kepada orang tua Ida Bagus Putra (Ayah), Ida Ayu Kade Ngurah (Ibu), saudara tercinta Ida Ayu Putu Rinta Satya Dewi, Ida Ayu Kade Era Maysa Dewi, Ida Bagus Komang Gita Santusta, dan Ida Ketut Krisna Putra, serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan semangat, serta motivasi untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya dalam mencapai tujuan yang saya pilih dan mengantarkan saya pada kelulusan ini.

Untuk teman-teman dan sahabat yang saya sayangi, yang senantiasa ada untuk membantu dalam situasi apapun serta memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.

**TERIMAKASIH**



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi Singaraja”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila S.E.,M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.



9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia memberikan bantuan dalam pemberian informasi dan petunjuk selama masa perkuliahan.
10. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang tersayang Ida Bagus Putra (Bapak) terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga saat ini, beliau yang mampu mendidik dan memotivasi, memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini hingga akhir. Pintu surgaku, Ida Ayu Kade Ngurah (Ibu) dengan penuh cinta dan ketulusan terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang, terimakasih atas doa-doa tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita.
11. Keempat kakak kesayangan penulis Ida Ayu Putu Rinta Satya Dewi, Ida Ayu Kade Era Maysa Dewi, Ida Bagus Komang Gita Santusta, dan Ida Ketut Krisna Putra, serta juga kakak ipar penulis Ida Bagus Kade Dwija Adnyana, Ida Bagus Kade Okadiputra, Tenzing Yumbung, dan Ayu Novita Purnama Dewi terimakasih karena selalu memberikan support dan semangat kepada penulis serta selalu memberikan bantuan baik material maupun non-material. Terimakasih banyak telah hadir disaat suka maupun duka. Terimakasih telah menjadi kakak terbaik sepanjang masa.
12. Para sahabat saya (Wia Dinata, Indra Sendya) yang selalu menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, terimakasih selalu ada dalam masa – masa sulit saya.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
14. Kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih untuk tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak

menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, 21 Februari 2025

Penulis,



## DAFTAR ISI

|                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PRAKATA.....</b>                                                 | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                              | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                        | <b>x</b>    |
| <br>                                                                |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....                          | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....                           | 6           |
| 1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....                             | 7           |
| 1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....                                | 7           |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                          | 8           |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                         | 8           |
| <br>                                                                |             |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>                                    | <b>10</b>   |
| 2.1 Kepuasan Kerja .....                                            | 10          |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....                                | 10          |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....          | 11          |
| 2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja .....                                | 12          |
| 2.2 Kompensasi .....                                                | 14          |
| 2.2.1 Pengertian Kompensasi.....                                    | 14          |
| 2.2.2 Indikator Kompensasi .....                                    | 15          |
| 2.3 Beban Kerja.....                                                | 17          |
| 2.3.1 Pengertian Beban Kerja .....                                  | 17          |
| 2.3.2 Indikator Beban Kerja.....                                    | 18          |
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....                      | 19          |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel .....                                   | 22          |
| 2.5.1 Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....             | 22          |
| 2.5.2 Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....             | 24          |
| 2.5.3 Variabel Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja . | 25          |
| 2.6 Kerangka Berpikir .....                                         | 26          |

|                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.7 Hipotesis Penelitian.....                                                                                               | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                      | <b>28</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                                        | 28        |
| 3.2 Rancangan Penelitian .....                                                                                              | 28        |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....                                                                                       | 29        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                                                    | 29        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....                                                                                           | 30        |
| 3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....                                                                                       | 30        |
| 3.5.2 Instrumen Variabel Bebas .....                                                                                        | 33        |
| 3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....                                                                                    | 36        |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                | 36        |
| 3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                                | 38        |
| 3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                                  | 38        |
| 3.7 Uji Hipotesis.....                                                                                                      | 39        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                     | <b>41</b> |
| 4.1 Deskripsi Data .....                                                                                                    | 41        |
| 4.2 Pengujian Asumsi .....                                                                                                  | 44        |
| 4.2.1 Hasil Uji Normalitas .....                                                                                            | 45        |
| 4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                                                     | 46        |
| 4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                   | 47        |
| 4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                                   | 48        |
| 4.4 Pengujian Hipotesis.....                                                                                                | 49        |
| 4.4.1 Uji Hipotesis Pertama .....                                                                                           | 50        |
| 4.4.2 Uji Hipotesis Kedua.....                                                                                              | 51        |
| 4.4.3 Uji Hipotesis Ketiga.....                                                                                             | 51        |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                       | 52        |
| 4.5.1 Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja<br>Pegawai di Kantor Imigrasi TPI Kelas II Singaraja..... | 52        |
| 4.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor<br>Imigrasi Kelas II TPI Singaraja .....                | 53        |

|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor<br>Imigrasi Kelas II TPI Singaraja ..... | 56        |
| 4.6 Implikasi.....                                                                                            | 58        |
| 4.7 Keterbatasan Penelitian .....                                                                             | 59        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                     | <b>61</b> |
| 5.1 Rangkuman.....                                                                                            | 61        |
| 5.2 Simpulan.....                                                                                             | 62        |
| 5.3 Saran.....                                                                                                | 62        |
| <b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>                                                                                    | <b>64</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                          | <b>67</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian yang Relevan .....                                             | 20 |
| Tabel 2.2 Lanjutan Kajian Penelitian yang Relevan .....                                    | 20 |
| Tabel 2.3 Lanjutan Kajian Penelitian yang Relevan .....                                    | 21 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat .....                           | 31 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....                             | 31 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat .....                                       | 32 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....                                     | 33 |
| Tabel 3.5 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat .....                           | 34 |
| Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas .....                              | 34 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas .....                                         | 35 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas .....                                      | 35 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Umur .....                                                 | 42 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Umur .....                                                 | 42 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                  | 43 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja .....                                         | 44 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> ..... | 45 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Multikolonieritas Coefficients</i> .....                            | 46 |
| Tabel 4.7 Uji <i>Glejser</i> .....                                                         | 48 |
| Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                       | 48 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                                      | 49 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji -F).....                                                | 51 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                     | 26 |
| Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i> ..... | 45 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....               | 47 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 01. Surat Penelitian.....                                 | 68 |
| Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....                             | 69 |
| Lampiran 03. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas.....              | 73 |
| Lampiran 04. Tabulasi Penelitian.....                              | 76 |
| Lampiran 05. Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas.....       | 79 |
| Lampiran 06. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....                   | 82 |
| Lampiran 07. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda..... | 84 |
| Lampiran 08. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 84 |
| Lampiran 09. Hasil Pengujian Hipotesis.....                        | 84 |
| Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....                           | 85 |

