

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, BIAYA
ADMINISTRASI, DAN FITUR LAYANAN TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI DENGAN *E-WALLET* DANA
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si
NIP. 198804012018032001

Skripsi oleh Ni Putu Kent Mariskha Rindu Bunga Kasih ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 11 Juni 2025

Dewan Penguji,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

(Ketua)



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si
NIP. 198804012018032001

(Anggota)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197912062008122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Biaya Administrasi, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Bertransaksi Dengan *E-Wallet* DANA (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Kent Mariskha Rindu Bunga Kasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Biaya Administrasi, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Bertransaksi Dengan *E-Wallet* DANA (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A., selaku pembimbing akademik dan dosen pembimbing utama yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si., selaku penelaah yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi lainnya dan seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah

banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.

9. Mahasiswa Fakultas Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Kepada keluarga tercinta, orang tua penulis Nyoman Suteken dan Kadek Marsining. Serta keluarga besar penulis yang telah memotivasi penulis agar tidak lupa mengerjakan skripsi, yang selalu memberikan dukungan moril dan materil bagi penulis dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan banyak cerita selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi Undiksha.
12. Untuk sahabat penulis Eva, Laksmi, dan Nanik yang telah memberikan motivasi dan semangat serta selalu menemani penulis selama duduk di bangku perkuliahan ini.
13. Kepada Komang Juliana, terimakasih atas dukungan, semangat, dan segala bantuan nya selalu menemani penulis dari semasa perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan yang terakhir, teruntuk diri sendiri Ni Putu Kent Mariskha Rindu Bunga Kasih, terimakasih karena sudah bertahan dan melewati setiap proses dalam perjalanan hidup ini, selamat sudah sampai di tahap ini, teruslah menjadi pribadi yang dapat membantu dan berguna kepada orang lain.

Penulis menyadari bahwa terbatasnya kemampuan yang dimiliki dalam pembuatan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk berbagai pihak, khususnya dalam hal pengembangan akademik.

Singaraja, 21 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian.....	21
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	21
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 24
2.1 Kajian Teori.....	24
2.1.1 Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	24
2.1.2 Literasi Keuangan	27
2.1.3 Biaya Administrasi	29
2.1.4 Fitur Layanan	30
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
2.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-Wallet</i> DANA	36
2.4.2 Pengaruh Biaya Administrasi terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-Wallet</i> DANA	37
2.4.3 Pengaruh Fitur Layanan terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-Wallet</i> DANA	38

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian Bebas	45
3.4.1.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Bebas	46
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Terikat	46
3.4.2.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Terikat	47
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	47
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.2 Uji Normalitas	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.5 Uji Signifikan	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Data	51
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	54
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	55
4.2 Hasil Uji Instrumen	58
4.2.1 Uji Validitas	58
4.2.2 Uji Reliabilitas	59
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.3.1 Uji Normalitas	60
4.3.2 Uji Multikolinearitas	61
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.4 Hasil Uji Hipotesis	62
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t)	65
4.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	66
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	67

4.5.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Bertransaksi Dengan E-Wallet DANA pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha	67
4.5.2 Pengaruh Biaya Administrasi Terhadap Minat Bertransaksi Dengan <i>E-Wallet</i> DANA pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha	72
4.5.3 Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Minat Bertransaksi Dengan <i>E-Wallet</i> DANA pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha	77
4.6 Implikasi.....	81
4.6.1 Implikasi Teoritis.....	81
4.6.1 Implikasi Praktis.....	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Ringkasan.....	84
5.2 Simpulan.....	86
5.3 Saran.....	87
5.3.1 Bagi Pihak Pengembang Aplikasi <i>e-wallet</i> DANA.....	87
5.3.2 Bagi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Undiksha.....	88
5.3.3 Bagi Peneliti selanjutnya.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perbedaan Jenis Transaksi Non Tunai	2
Tabel 1.2 Jumlah Generasi Muda.....	7
Tabel 1.3 Rata-rata Konsumsi per Kapita Sebulan Provinsi Bali Menurut Kabupaten/Kota 2023 (Rupiah)	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Bebas	46
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Terikat.....	47
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Umum Responden.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.10 Hasil Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Derterminasi (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Metode pembayaran yang paling banyak digunakan di Indonesia	3
Gambar 1.2 Pengguna Aplikasi DANA	6
Gambar 1.3 Indeks Literasi Keuangan Menurut Pekerjaan/Kegiatan Sehari-hari.12	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data	101
Lampiran 3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	137
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	138
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	141
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	142
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	144

