

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH BALI CABANG SERIRIT**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,



Putu Indah Rahmawati, S.St.Par.,M.Bus
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

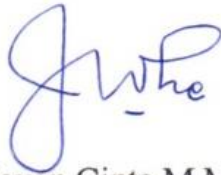
Skripsi oleh Komang Andre Wiryawan ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Juli 2020.....

Dewan Penguji



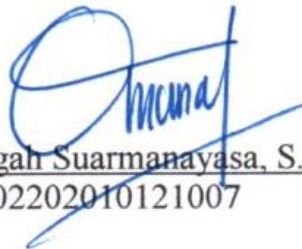
Putu Indah Rahmawati, S.St.Par.,M.Bus
NIP. 198002172002122001

(Ketua)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



(Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si)
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 21 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si., CPA
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Komang Andre Wiryawan
NIM 1617041217

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bus selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Drs. Wayan Cipta. M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Juli 2020

Penulis

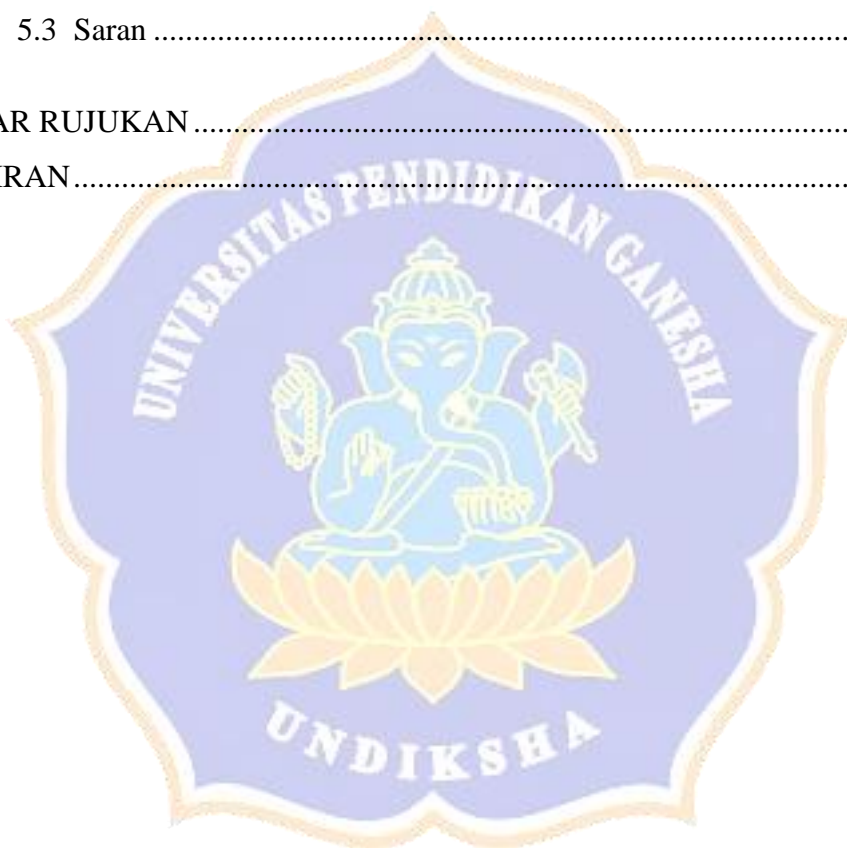


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Dimensi Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	12

2.2	Tingkat Pendidikan	13
2.2.1	Pengertian Tingkat Pendidikan	13
2.2.2	Dimensi Tingkat Pendidikan	14
2.2.3	Indikator Tingkat Pendidikan	14
2.3	Pengembangan Karir	15
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	15
2.3.2	Dimensi Pengembangan Karir	15
2.3.3	Indikator Pengembangan Karir	16
2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	17
2.5	Hubungan Antar Variabel	22
2.5.1	Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.5.2	Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.5.3	Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Pengembangan Karir	23
2.5.4	Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Pengembangan Karir	24
2.6	Kerangka Pemikiran	24
2.7	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2	Rancangan Penelitian	28
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4	Populasi Penelitian	29
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	30
3.4.1	Metode Pengumpulan Data	30
3.4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data	34
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.2 Hasil Penelitian	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.4 Implikasi	50
 BAB V PENUTUP.....	 52
5.1 Rangkuman	52
5.2 Simpulan	53
5.3 Saran	54
 DAFTAR RUJUKAN	 56
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Kabupaten Buleleng Tahun 2018	2
Tabel 1.2 Data Pencapaian Laba pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Kabupaten Buleleng Tahun 2018	3
Tabel 1.3 Observasi Awal Mengenai Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 1.4 Observasi Awal Mengenai Tingkat Pendidikan.....	5
Tabel 1.5 Observasi Awal Mengenai Pengembangan Karir	7
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	29
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	32
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Sampel Besar	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	34
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	40
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Umur	41
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt	43
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	25
Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_1 Terhadap Y	36
Gambar 3.2 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_2 Terhadap Y	37
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	38
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y Melalui X_2	39
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Data Kinerja pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Kabupaten Buleleng Tahun 2018	58
Lampiran 2: Data Pencapaian Laba pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt Tahun 2018	58
Lampiran 3: Ketentuan Skor Tertinggi, Terendah, Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal	59
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt.....	65
Lampiran 5: Tabulasi Data Sampel Kecil	69
Lampiran 6: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	70
Lampiran 7: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar	72
Lampiran 8: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Kecil	75
Lampiran 9: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Besar	77
Lampiran 10: Deskripsi Data Responden	80
Lampiran 10: Hasil Output Perhitungan SPSS 22 for Windows, Kualitas Pelayanan, Nilai Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan	81
Lampiran 11: Ouput Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	89