

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PENJUALAN PADA MAHA SURYA MOTOR
SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

Made Ayu Winda Marsya Wulandari

NIM 2117041237

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

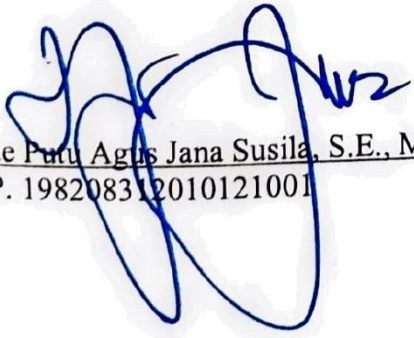
2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui,

Pembimbing I,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

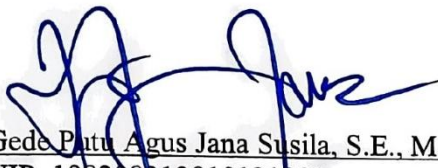
Pembimbing II,



Dr. Komang Krista Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi ini dibuat oleh Made Ayu Winda Marsya Wulandari
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 4 Juni 2025

Dewan Penguji,



Gede Patu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Ketua)



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 04 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Pada Maha Surya Motor Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme dengan mengambil hasil karya orang lain yang tidak sesuai dengan etika dan norma yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi apabila ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika dan norma yang berlaku.

Singaraja, 21 Juni 2025
Yang membuat pernyataan ini,



Made Ayu Winda Marsya Wulandari
NIM. 2117041237

MOTTO

“Tidak ada yang bisa memberhentikan mimpimu, kecuali dirimu sendiri.”

Nikmati setiap proses yang dilalui, selalu berusaha, dan berdoa.”

Winda Marsya



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya-lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Pada Maha Surya Motor Singaraja”. Skripsi yang telah disusun ini digunakan sebagai persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.BA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, kritikan, saran, dukungan dan dorongan serta selalu membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga tahap akhir.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.

5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E. M.M, selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, serta membantu dan juga mempermudah penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta Staff di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan berlangsung pada Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Kepada kedua orang tua penulis, kepada 3 saudara penulis, serta seluruh keluarga besar yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya, yang tiada henti-hentinya untuk turut serta menemani selama berproses, membantu, memberikan dukungan, semangat, motivasi bagi penulis hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada diri sendiri Made Ayu Winda Marsya Wulandari yang telah mampu untuk selalu kuat dan bertahan melewati semester demi semester dari semester 1 sampai dengan penghujung hasil akhir yaitu skripsi. Terima kasih banyak sudah mampu untuk melewati berbagai proses selama menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha. Perjuangan, kerja keras, tantangan, serta hambatan-hambatan yang terjadi akan menjadi suatu perjalanan untuk menuju hasil yang sempurna. Perjalanan yang di lalui selama proses perkuliahan akan membentuk karakter dan pribadi penulis

untuk menghadapi langkah selanjutnya dan perjalanan baru nantinya.

Terimakasih banyak untuk Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi hasil yang sempurna dalam pembuatan skripsi ini, penulis sangat membutuhkan segala kritikan dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap pembuatan skripsi ini akan menjadi langkal awal yang dapat menjadi gambaran yang berguna bagi kita semua khususnya bagi perkembangan dunia Pendidikan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PRAKATA	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
 BAB II KAJIAN TEORI	 16
2.1. Kinerja Karyawan	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2. Beban Kerja	21
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.2.3 Indikator Beban Kerja	23
2.3 Kompensasi	24
2.3.1 Pengertian Kompensasi	24
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	26
2.3.3 Indikator Kompensasi	30
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	31

2.5 Hubungan Antar Variabel	35
2.5.1 Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawans	37
2.5.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.6 Kerangka Berpikir	38
2.7 Hipotesis Penelitian	40
 BAB III METODE PENELITIAN	 41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.2 Rancangan Penelitian	42
3.3. Subjek Penelitian/Objek Penelitian	43
3.3.1 Subjek Penelitian	43
3.3.2 Objek Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel Penelitian	44
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.6. Jenis dan Sumber data	46
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	47
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	47
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	48
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	50
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	50
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.8.3 Koefisien Determinasi R^2	53
3.9. Pengujian Hipotesis.	54
3.9.1 Uji Secara Parsial (Uji t)	54
3.9.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 57
4.1 Deskripsi Data	57
4.1.1 Deskripsi Hasil Peneltian	76

4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.2 Uji Reliabilitas	63
4.3 Pengujian Asumsi	64
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.3.3 Koefisien Determinasi R^2	69
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja (X_1) dan Kompensasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Bagian Penjualan Pada Maha Surya Motor Singaraja.....	72
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Bagian Penjualan Pada Maha Surya Motor Singaraja	75
4.4.3 Pengaruh Kompensasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Bagian Penjualan Pada Maha Surya Motor Singaraja	79
4.4.4 Keterbatasan Penelitian.....	85
4.5 Implikasi	85
 BAB V PENUTUP	 88
5.1 Ringkasan	88
5.2 Simpulan.....	90
5.3 Saran	91
 DAFTAR PUSTAKA.....	 95
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil ($N = 30$)	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil ($N = 30$).....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi R^2	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Capaian Target Maha Surya Motor II Dan Maha Surya Motor III Singaraja Tahun 2024.	7
Gambar 2.1 Pradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan pada Maha Surya Motor Singaraja.....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot	66
Gambar 4.3 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	68
Gambar 4.4 Hasil Uji t (Parsial).....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 3 Data Nama Karyawan Maha Surya Motor III Singaraja.	104
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 5 Tabulasi Data 30 Responden	108
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen	109
Lampiran 7 Tabulasi Data 32 Responden	112
Lampiran 8 Hasil Uji Instrumen	113
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	117
Lampiran 11 Koefisien Determinasi R^2	118
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis.....	118

