

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN PERSEPSI  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* GURU  
SMP NEGERI 3 BANJAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program**

**Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**Dina Febrina Damanik**

**NIM 2117041059**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2025**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.  
NIP. 197404122010121001

Pembimbing II,



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.  
NIP. 199105122023211031

Skripsi oleh Dina Febrina Damanik  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 14 Mei 2025

Dewan Penguji,



Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.  
NIP. 197404122010121001

(Ketua)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.  
NIP. 199105122023211031

(Anggota)



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.  
NIP. 198612252022031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

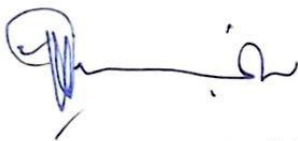
Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 14 Mei 2025

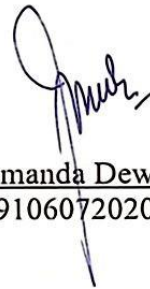
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “*Pengaruh Locus of Control Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru SMP Negeri 3 Banjar*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 April 2025

Yang membuat pernyataan



Dina Febrina Damanik

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Locus of Control* Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru SMP Negeri 3 Banjar”** skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan humas Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah bersedia membantu untuk keperluan administrasi selama proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepala SMP Negeri 3 Banjar, Bapak I Gede Winaya, S.Pd., M.Pd. beserta Bapak/Ibu guru yang telah memberikan informasi terkait dengan penelitian ini.
10. Kepada Ayah Cardas Damanik, seseorang yang penulis panggil sebagai bapak. Terima kasih sudah membesarkan, mendidik, memotivasi, dan membentuk diri penulis hingga saat ini.
11. Kepada Alm. Ibu tercinta Rifka Girsang, seseorang yang biasa penulis panggil mamak yang paling penulis rindukan. Puji Tuhan penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis yang sederhana. Terima kasih semasa engkau hidup selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dan doa yang terbaik untuk anak-anakmu. Semoga beliau selalu bangga dengan penulis. Terima kasih banyak.
12. Kepada Bapak Jenda Damanik seseorang yang biasa penulis panggil bapa tua. Terima kasih telah menjadi bapak yang begitu peduli kepada keluarga besar, termasuk penulis. Dukungan dan kebaikan bapak dalam membantu penulis menyelesaikan pendidikan sarjana sangat berarti, sehingga penulis tidak pernah merasa kekurangan semasa kuliah. Serta seluruh keluarga besar, khususnya bou dan kela yang selalu memberikan motivasi, semangat, nasihat, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada saudara penulis, Krisna Hilderia. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, serta doa yang baik diberikan kepada penulis.
14. Kepada keluarga dan teman-teman penulis, Yessi, Elyse, Vili, Nadya, Astiti, Anjel, yang menjadi keluarga penulis di Singaraja sekaligus tempat bertukar pikiran dan saling membagi informasi terkait penyelesaian skripsi.
15. Kepada teman-teman manajemen angkatan 2021, khususnya kelas IKI, teman satu pembimbing yang menjadi tempat saling memberi informasi.
16. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan selalu memberikan semangat demi selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk kesempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Di akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan pengetahuan dalam dunia pendidikan.

Singaraja, 22 April 2025



Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| PRAKATA .....                                                                            | i      |
| ABSTRAK .....                                                                            | ivi    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                    | vi     |
| DAFTAR ISI .....                                                                         | vi     |
| DAFTAR TABEL .....                                                                       | x      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                      | xi     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                    | xii    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                                              | <br>1  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                         | 1      |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....                                                | 10     |
| 1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....                                                  | 10     |
| 1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....                                                     | 10     |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                              | 11     |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....                                                       | 11     |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                                          | <br>13 |
| 2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                     | 13     |
| 2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                        | 13     |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i><br>..... | 13     |
| 2.1.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                         | 15     |
| 2.2 <i>Locus Of Control</i> .....                                                        | 16     |
| 2.2.1 Pengertian <i>Locus Of Control</i> .....                                           | 16     |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Locus Of Control</i> .....                       | 17     |

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.3 Indikator <i>Locus Of Control</i> .....                                                                                     | 18 |
| 2.3 Persepsi Dukungan Organisasi .....                                                                                            | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....                                                                                | 19 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi....                                                            | 20 |
| 2.3.3 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi .....                                                                                | 21 |
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....                                                                                     | 21 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel.....                                                                                                  | 24 |
| 2.5.1 Hubungan <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                  | 24 |
| 2.5.2 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                             | 25 |
| 2.5.3 Hubungan <i>Locus of Control</i> dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 26 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran .....                                                                                                      | 26 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian .....                                                                                                    | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                                                                                   | 30 |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                                                                                                     | 30 |
| 3.2 Populasi dan Subjek Penelitian.....                                                                                           | 30 |
| 3.3 Variabel dan Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....                                                               | 31 |
| 3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....                                                                                    | 32 |
| 3.4.1 Metode Pengumpulan Data .....                                                                                               | 32 |
| 3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....                                                                                             | 33 |
| 3.5 Metode dan Teknik Analisis Data .....                                                                                         | 36 |
| 3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                      | 37 |
| 3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                                                       | 39 |
| 3.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                                       | 39 |

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis.....                                                                                            | 40 |
| 3.6.1 Uji secara Parsial (uji t).....                                                                                             | 40 |
| 3.6.2 Uji secara Simultan (uji F).....                                                                                            | 41 |
| <br>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                                                                              | 42 |
| 4.1 Deskripsi Data .....                                                                                                          | 42 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakter Responden.....                                                                                           | 43 |
| 4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....                                                                                                  | 44 |
| 4.2.1 Uji Normalitas Data .....                                                                                                   | 45 |
| 4.2.2 Uji Multikolinieritas .....                                                                                                 | 46 |
| 4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                               | 47 |
| 4.2.4. Uji Regresi Linear Berganda.....                                                                                           | 48 |
| 4.2.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                                        | 50 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis .....                                                                                                     | 50 |
| 4.3.1 Output SPSS Uji t (Parsial).....                                                                                            | 51 |
| 4.3.2 Output SPSS Uji F (Simultan) .....                                                                                          | 52 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                                                              | 52 |
| 4.4.1 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                  | 52 |
| 4.4.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                             | 55 |
| 4.4.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 57 |
| 4.4.4 Keterbatasan Penelitian .....                                                                                               | 58 |
| 4.5 Implikasi .....                                                                                                               | 59 |
| <br>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                              | 62 |
| 5.1 Rangkuman .....                                                                                                               | 62 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 5.2 Simpulan .....      | 65 |
| 5.3 Saran .....         | 65 |
| DAFTAR RUJUKAN .....    | 67 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... | 71 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                       | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....                                  | 21      |
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi, Indikator, Faktor-Faktor, dan Skala Ukur..... | 31      |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....                          | 34      |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar .....                         | 34      |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil .....                            | 35      |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar .....                            | 36      |
| Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner Penelitian.....                      | 42      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....            | 43      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....              | 43      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....               | 44      |
| Tabel 4.5 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov-test</i> .....                   | 46      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                 | 47      |
| Tabel 4.7 Ringkasan Output SPSS Tentang Pengaruh X1, X2 Terhadap Y .....    | 49      |
| Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....                                        | 50      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (t).....                                        | 51      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji F Simultan (F).....                                    | 52      |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                                                                                                         | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Konsep Pemikiran <i>Locus of Control</i> dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 28      |
| Gambar 4.1 Grafik <i>p-plot</i> .....                                                                                                          | 45      |
| Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....                                                                                                     | 48      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                                                      | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 01 Surat Pengantar Penelitian .....                                                  | 72      |
| Lampiran 02 Kuesioner Penelitian .....                                                        | 73      |
| Lampiran 03 Data Responden Sampel Kecil.....                                                  | 77      |
| Lampiran 04 Data Responden Sampel Besar .....                                                 | 79      |
| Lampiran 05 Hasil Data Ordinal Responden Sampel Kecil .....                                   | 81      |
| Lampiran 06 Hasil Data Ordinal Responden Sampel Besar .....                                   | 83      |
| Lampiran 07 Rekapitulasi Perhitungan Rata-rata Data Penelitian Berdasarkan Rentang Usia ..... | 85      |
| Lampiran 08 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sampel Kecil .....                           | 88      |
| Lampiran 09 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sampel Besar.....                            | 91      |
| Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                                     | 94      |
| Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                                      | 95      |
| Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis .....                                                         | 96      |
| Lampiran 13 Hasil Uji Dokumentasi Penelitian.....                                             | 97      |

