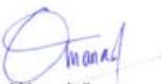
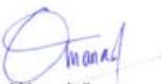
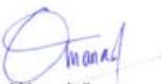


01. Lampiran Surat Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA PROGRAM PASCASARJANA Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id														
Singaraja, 17 Desember 2024															
Nomor :	5356/UN48.14/KM/2024														
Hal :	Mohon Ijin Pengambilan Data														
Yth. :															
di :															
Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami sebagai berikut : <table border="0"><tr><td>Nama</td><td>: Komang Kristina Ismayanti</td></tr><tr><td>NIM</td><td>: 2329131027</td></tr><tr><td>Program Studi</td><td>: Ilmu Manajemen (S2)</td></tr><tr><td>Judul Tesis</td><td>: Determinan Kepuasan Nasabah Pada LPD Desa Adat Banyuning Kabupaten Buleleng Bali.</td></tr></table> untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian. Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih. Menyetujui, <table border="0"><tr><td>Pembimbing I,</td><td>Pembimbing II,</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>I Nengah Suarmanayasa NIP. 198502202010121007</td><td>Made Ary Meitriana NIP. 198005032006042003</td></tr></table> Mengetahui, n. Direktur, Wadir I,  Ida Bagus Putu Arnyana NIP. 195812311986011005		Nama	: Komang Kristina Ismayanti	NIM	: 2329131027	Program Studi	: Ilmu Manajemen (S2)	Judul Tesis	: Determinan Kepuasan Nasabah Pada LPD Desa Adat Banyuning Kabupaten Buleleng Bali.	Pembimbing I,	Pembimbing II,			I Nengah Suarmanayasa NIP. 198502202010121007	Made Ary Meitriana NIP. 198005032006042003
Nama	: Komang Kristina Ismayanti														
NIM	: 2329131027														
Program Studi	: Ilmu Manajemen (S2)														
Judul Tesis	: Determinan Kepuasan Nasabah Pada LPD Desa Adat Banyuning Kabupaten Buleleng Bali.														
Pembimbing I,	Pembimbing II,														
															
I Nengah Suarmanayasa NIP. 198502202010121007	Made Ary Meitriana NIP. 198005032006042003														

02. Lampiran Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen, dengan ini saya mengadakan penelitian yang berjudul **“Determinan Kepuasan Nasabah Pada LPD *Desa Adat Banyuning Kabupaten Buleleng Bali*”**. Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 27 Desember 2024

Peneliti

Komang Kristina Ismayanti

2329131027

1. Data Responden

(Beri tanda ✓ pada kotak jawaban)

- a. Nama :
- b. Jenis kelamin :
- c. Usia :
- d. Apakah anda menjadi nasabah LPD *Desa Adat Banyuning*?

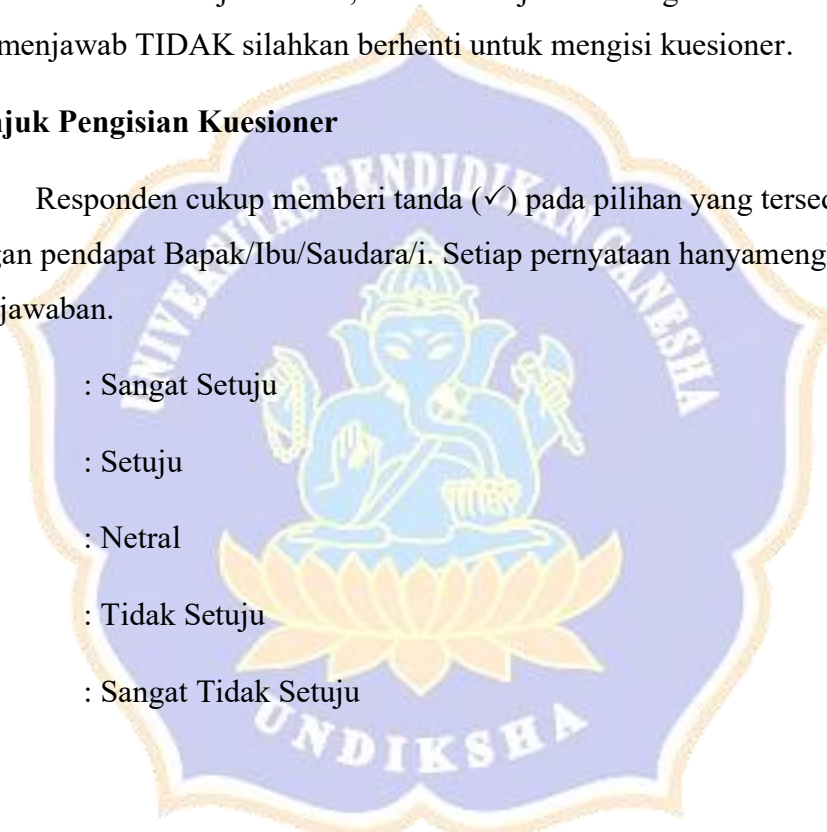
☐ YA ☐ TIDAK

Jika anda menjawab YA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden cukup memberi tanda (✓) pada pilihan yang tersedia dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Setiap pernyataan hanyamengharapkan satu jawaban.

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- N : Netral
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju



Daftar Pernyataan

A. Kepuasan Nasabah

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kepuasan Nasabah	5	4	3	2	1
Terpenuhinya harapan pelanggan						
1	Karyawan kami memberikan solusi yang jelas dan tepat terhadap pertanyaan atau masalah nasabah					
Perasaan puas menggunakan produk/jasa						
2	Merasa dihargai dan dilayani dengan baik selama proses jasa berlangsung					
Kepuasan terhadap fasilitas						
3	Fasilitas yang tersedia pada LPD mencukupi kebutuhan nasabah					

B. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kualitas Pelayanan	5	4	3	2	1
Bukti Fisik						
1	Saya mendapatkan fasilitas dan pelayanan yang baik dari karyawan LPD <i>Desa Adat Banyuning</i>					
Keandalan						
2	Karyawan LPD <i>Desa Adat Banyuning</i> mengambil tabungan secara konsisten secara konsisten setiap hari					
Ketanggapan						
3	Karyawan LPD <i>Desa Adat Banyuning</i> sigap menangani permasalahan nasabah					
Jaminan						
4	Merasa aman untuk menabung serta mengambil uang ataupun deposito di LPD <i>Desa Adat Banyuning</i>					
Empati						
5	Selalu diberikan kemudahan ketika ingin menarik tabungan					

C. Citra

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Citra	5	4	3	2	1
<i>Personality</i>						
1	Karyawan LPD <i>Desa Adat</i> Banyuning bersedia mendatangi rumah nasabah untuk mengambil iuran tabungan					
<i>Reputation</i>						
2	Prosedur yang diberikan oleh LPD <i>Desa Adat</i> Banyuning sudah lebih transparan					
<i>Value</i>						
3	Karyawan LPD <i>Desa Adat</i> Banyuning sigap dalam menghadapi permintaan dan keluhan nasabah					
<i>Corporate Identity</i>						
4	LPD <i>Desa Adat</i> Banyuning memiliki identitas perusahaan yang baik sehingga mudah dikenali oleh nasabah					

D. Promosi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Promosi	5	4	3	2	1
Periklanan						
1	Dapat dengan mudah mengenali merek atau produk yang diiklankan					
Penjualan Personal						
2	Informasi yang ditawarkan jelas, menarik dan sesuai dengan kenyataan					
Promosi Penjualan						
3	Memberikan bunga yang menarik untuk setiap nasabah					
Hubungan Masyarakat						
4	Kegiatan LPD memberikan manfaat langsung kepada masyarakat					
Pemasaran Langsung						

5	Pernah menerima informasi pemasaran langsung dari LPD					
---	---	--	--	--	--	--

03. Lampiran Tabulasi Data Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Alamat
1	Nyoman Susila	Laki-laki	51 th	Banyuning Barat
2	Wayan Nadyasih	Perempuan	49 th	Banyuning Barat
3	Komang Juni Astra	Laki-laki	47 th	Banyuning Tengah
4	Komang Juli Adi Utami	Perempuan	35 th	Banyuning Timur
5	Luh Wangini	Perempuan	53 th	Banyuning Utara
6	Nyoman Sukarsini	Perempuan	58 th	Banyuning Barat
7	Ketut Sudiarta	Laki-laki	47 th	Banyuning Selatan
8	Luh Esa Karini	Perempuan	35 th	Banyuning Tengah
9	Komang Edi Suhastra	Laki-laki	35 th	Banyuning Tengah
10	Luh Agi	Perempuan	58 th	Banyuning Utara
11	Nyoman Revi Damayanti	Perempuan	25 th	Padang Keling
12	Ketut Sudendri	Perempuan	60 th	Banyuning Barat
13	Nyoman Budita	Laki-laki	60 th	Padang Keling
14	I Komang Sudia	Laki-laki	55 th	Padang Keling
15	Gede Adhi Wirawan	Laki-laki	35 th	Banyuning Tengah
16	Ni Wayan Kartina Dewi	Perempuan	40 th	Banyuning Tengah
17	Ni Komang Ayu Wiwin	Perempuan	42 th	Banyuning Utara
18	Putu Deby Verayanti	Perempuan	37 th	Banyuning Barat

19	Gede Suastika	Laki-laki	40 th	Banyuning Selatan
20	Made Putra Veraningrum	Perempuan	35 th	Banyuning Timur
21	Agus Awitama	Laki-laki	38 th	Banyuning Timur
22	Pt. Ayu Paryawati	Perempuan	45 th	Banyuning Tengah
23	Nyoman Geria	Laki-laki	56 th	Banyuning Barat
24	Putu Eka Sekyawati	Perempuan	40 th	Banyuning Barat
25	Kadek Muliartini	Perempuan	57 th	Banyuning Selatan
26	Made Suarsini	Perempuan	55 th	Banyuning Selatan
27	Ketut Martini	Perempuan	55 th	Banyuning Selatan
28	Ni Nym. Suwartini	Perempuan	56 th	Banyuning Timur
29	I Putu Ratama	Laki-laki	45 th	Banyuning Utara
30	Ketut Suartini	Perempuan	54 th	Banyuning Timur
31	Ni Ketut Sriwari	Perempuan	56 th	Banyuning Tengah
32	I Wayan Ngara	Laki-laki	57 th	Banyuning Tengah
33	Ni Made Arini	Perempuan	55 th	Banyuning Barat
34	Ni Komang Nilawati	Perempuan	35 th	Banyuning Barat
35	A. A. Ayu Wisnu Kumala Dewi	Perempuan	35 th	Banyuning Barat
36	Ni Made Rismayani	Perempuan	30 th	Banyuning Utara
37	Nym. Sri Mulyani	Perempuan	50 th	Banyuning Utara
38	Luh Mery Kristina Widiatmi	Perempuan	29 th	Banyuning Utara
39	Luh Noviarini	Perempuan	30 th	Banyuning Barat
40	Ni Luh Arian	Perempuan	37 th	Banyuning Barat

41	Komang Agus Darmayoga	Laki-laki	30 th	Banyuning Barat
42	Wayan Gunastra	Laki-laki	60 th	Banyuning Barat
43	Made Sri Novi Darmaningsih	Perempuan	34 th	Banyuning Barat
44	Made Suharti	Perempuan	58 th	Banyuning Barat
45	Putu Agus Sri Nata	Laki-laki	40 th	Banyuning Barat
46	Kadek Karniti	Perempuan	52 th	Banyuning Barat
47	Gede Sugiata	Laki-laki	57 th	Banyuning Barat
48	Kadek Suciasih	Perempuan	49 th	Banyuning Barat
49	Nyoman Mendra	Laki-laki	50 th	Banyuning Barat
50	Gede Sudiata	Laki-laki	52 th	Banyuning Tengah
51	Kadek Sudiantini	Perempuan	50 th	Banyuning Tengah
52	Luh Yasmini	Perempuan	57 th	Banyuning Barat
53	Nengah Parmi	Perempuan	50 th	Banyuning Barat
54	Kadek Sukma Wijaya	Laki-laki	57 th	Banyuning Barat
55	Putu Mahardika	Laki-laki	49 th	Banyuning Barat
56	Komang Wiwik Dariani	Perempuan	46 th	Banyuning Barat
57	Putu Kariyasa	Laki-laki	60 th	Banyuning Barat
58	Made Sudiarsa	Laki-laki	47 th	Banyuning Barat
59	Made Suartana	Laki-laki	45 th	Banyuning Timur
60	Luh Suparini	Perempuan	45 th	Banyuning Barat
61	Ketut Supartini	Perempuan	50 th	Banyuning Barat
62	Luh Punarini	Perempuan	58 th	Banyuning Barat

63	Nyoman Sudiasih	Perempuan	50 th	Banyuning Timur
64	Kadek Edy	Laki-laki	50 th	Banyuning Timur
65	Putu Dessy Aryani	Perempuan	28 th	Banyuning Timur
66	Ketut Subija	Laki-laki	47 th	Banyuning Barat
67	I Gusti Ayu Mardewi	perempuan	43 th	Banyuning Barat
68	Gede Semadi Oka	Laki-laki	60 th	Banyuning Barat
69	Ketut Warini	Perempuan	49 th	Banyuning Barat
70	Komang Lilik	Perempuan	40 th	Banyuning Selatan
71	Luh Putriani	Perempuan	47 th	Banyuning Barat
72	Ketut Suastika	Laki-laki	42 th	Banyuning Barat
73	Kadek Ayu Suantariani	Perempuan	35 th	Banyuning Barat
74	Ketut Susila Darma	Laki-laki	37 th	Banyuning Barat
75	Nyoman Suweta	Laki-laki	60 th	Banyuning Utara
76	Komang Hendra Ariadi	Laki-laki	33 th	Banyuning Barat
77	Putu Nopik Anggreni	Perempuan	25 th	Banyuning Barat
78	Gede Yuda Aditya	Laki-laki	25 th	Banyuning Barat
79	Ketut Sari	Perempuan	60 th	Banyuning Barat
80	Ketut Sarina	Perempuan	60 th	Banyuning Barat
81	Komang Sumarni	Perempuan	45 th	Banyuning Barat
82	Luh Pebriani	Perempuan	27 th	Banyuning Tengah
83	Wayan Sudani	Perempuan	48 th	Banyuning Tengah
84	Nyoman Suyadnya	Laki-laki	50 th	Banyuning Tengah

85	Made Suardana	Laki-laki	43 th	Banyuning Barat
86	Gede Sudiatna	Laki-laki	52 th	Banyuning Barat
87	Made Oka	Laki-laki	60 th	Banyuning Barat
88	Gede Kusumajaya	Laki-laki	45 th	Banyuning Barat
89	Komang Deni	Perempuan	56 th	Banyuning Barat
90	Luh Suciasih	Perempuan	37 th	Banyuning Barat
91	Kadek Suartawan	Laki-laki	36 th	Banyuning Selatan
92	Ketut Sutari	Perempuan	40 th	Banyuning Selatan
93	Kadek Sukrawa	Laki-laki	43 th	Banyuning Selatan
94	Nyoman Sukalagawa	Laki-laki	45 th	Banyuning Barat
95	Nyoman Sula Trini	Perempuan	53 th	Banyuning Barat
96	Ketut Utama	Laki-laki	42 th	Banyuning Barat
97	Gede Amat	Laki-laki	47 th	Banyuning Barat
98	Luh Parniti	Perempuan	57 th	Banyuning Barat
99	Nyoman Metri	Perempuan	60 th	Banyuning Barat
100	Komang Windi Arta	Laki-laki	45 th	Banyuning Barat

04. Lampiran Data Jawaban Responden

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
1	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	17
2	4	4	4	4	4	20	5	5	3	4	17
3	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17
4	4	4	4	3	4	19	5	5	5	5	20
5	4	5	5	5	5	24	4	5	5	3	17
6	4	4	5	4	5	22	5	5	5	3	18
7	4	4	4	4	5	21	3	3	5	5	16
8	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	16
9	4	3	4	3	4	18	4	5	5	5	19
10	4	4	4	2	5	19	3	4	4	5	16
11	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	16
12	4	4	5	1	5	19	4	4	4	4	16
13	4	4	5	5	5	23	4	4	5	4	17
14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20
15	4	5	4	3	4	20	4	5	4	4	17
16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
18	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	14
19	4	4	5	4	4	21	4	3	3	2	12
20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	5	21	5	5	3	5	18
22	4	5	5	5	5	24	5	4	4	4	17
23	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
24	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	19
25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
27	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	13
28	4	5	4	5	5	23	4	5	4	4	17
29	4	4	4	5	5	22	5	4	4	4	17
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
31	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	16
32	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	18
33	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	19
34	3	3	3	3	4	16	4	4	5	5	18
35	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12
37	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	17
38	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	19
39	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	18

40	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	18
41	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	20
42	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	19
43	3	3	4	4	4	18	4	4	4	5	17
44	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	19
45	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	20
46	4	4	5	5	4	22	4	4	4	3	15
47	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	18
48	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	20
49	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	18
51	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	14
53	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	16
54	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	5	21	3	4	3	4	14
57	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16
58	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
60	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	17
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
62	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
63	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17
64	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17
66	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	17
67	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	19
68	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16
69	4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	17
70	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16
71	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
72	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	16
73	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
74	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
75	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
76	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
77	4	5	4	3	4	20	4	3	4	4	15
78	2	2	3	2	3	12	4	4	3	4	15
79	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	20
80	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	17
81	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16
82	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	20
83	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	16

84	5	4	3	3	4	19	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
86	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	16
87	4	3	4	3	4	18	4	3	3	3	13
88	5	3	3	4	4	19	4	4	4	4	16
89	4	4	4	3	3	18	4	4	5	5	18
90	5	4	4	4	3	20	4	4	5	4	17
91	3	5	5	5	5	23	4	5	4	4	17
92	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	19
93	3	4	2	4	4	17	4	4	4	4	16
94	5	5	5	4	3	22	4	4	4	4	16
95	2	5	5	3	3	18	4	4	4	4	16
96	4	5	5	4	3	21	4	4	4	4	16
97	5	3	3	4	3	18	4	4	4	4	16
98	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
99	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16
100	4	4	3	3	3	17	5	5	5	5	20

No Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
1	5	4	5	4	4	22
2	5	4	4	5	5	23
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
6	5	4	4	4	4	21
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	5	5	22
9	4	4	4	3	3	18
10	4	4	2	3	4	17
11	4	4	4	4	4	20
12	5	4	5	5	3	22
13	4	5	5	4	4	22
14	5	4	4	4	4	21
15	4	4	5	4	4	21
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	4	3	16
19	5	4	4	5	4	22
20	4	5	4	5	5	23
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20

23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	3	3	15
28	3	5	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	4	5	4	23
32	4	4	4	5	5	22
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	5	4	5	4	4	22
36	4	5	5	5	5	24
37	3	3	3	4	4	17
38	4	4	4	4	4	20
39	5	5	5	5	5	25
40	5	4	4	4	4	21
41	5	4	4	4	4	21
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	3	4	4	17
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	4	5	4	4	4	21
47	4	5	4	4	4	21
48	5	4	4	4	4	21
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	5	4	4	21
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20
64	5	4	4	5	5	23
65	4	4	4	4	4	20
66	5	5	5	5	5	25

67	4	4	4	4	4	20
68	4	3	4	4	4	19
69	4	3	3	4	4	18
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	5	4	5	22
73	5	5	5	5	5	25
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	3	4	4	19
76	4	4	4	4	4	20
77	5	4	5	4	4	22
78	4	3	3	3	3	16
79	3	3	4	4	4	18
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20
82	5	4	4	5	4	22
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	5	4	5	4	4	22
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	3	5	5	5	5	25
93	4	4	5	4	4	21
94	4	3	3	4	5	19
95	5	4	4	4	5	22
96	4	4	4	4	5	21
97	5	3	3	3	4	18
98	4	4	4	4	4	20
99	3	5	5	3	4	20
100	5	5	4	4	3	21

No Responden	Y1	Y2	Y3	Y
1	5	5	4	14
2	4	4	5	13
3	4	4	4	12
4	4	3	4	11
5	5	5	5	15
6	4	4	5	13
7	4	4	4	12

8	5	4	5	14
9	3	3	4	10
10	4	3	4	11
11	4	4	5	13
12	4	4	2	10
13	4	4	4	12
14	5	4	5	14
15	4	5	4	13
16	4	4	4	12
17	4	4	4	12
18	4	3	3	10
19	4	4	5	13
20	4	3	4	11
21	4	4	4	12
22	4	4	5	13
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	5	5	5	15
26	4	4	4	12
27	3	3	3	9
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	5	5	4	14
31	5	5	4	14
32	5	4	4	13
33	4	4	4	12
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	5	5	5	15
37	4	3	4	11
38	5	5	4	14
39	5	5	5	15
40	4	4	4	12
41	4	4	4	12
42	4	4	4	12
43	4	4	2	10
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	4	3	11
47	5	4	4	13
48	4	3	4	11
49	4	4	4	12
50	4	4	4	12
51	4	4	5	13

52	4	4	4	12
53	4	5	5	14
54	4	4	4	12
55	4	4	5	13
56	5	4	5	14
57	4	4	4	12
58	4	4	5	13
59	4	4	4	12
60	5	4	4	13
61	4	4	4	12
62	5	5	5	15
63	4	4	4	12
64	5	5	4	14
65	4	4	4	12
66	5	5	5	15
67	4	4	4	12
68	4	3	4	11
69	5	4	5	14
70	5	5	4	14
71	5	5	5	15
72	4	5	4	13
73	5	5	5	15
74	5	4	4	13
75	4	4	4	12
76	5	4	4	13
77	4	4	4	12
78	4	3	4	11
79	4	4	4	12
80	4	4	5	13
81	4	4	4	12
82	4	4	5	13
83	4	5	4	13
84	4	4	4	12
85	4	4	4	12
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	4	4	4	12
89	5	5	5	15
90	4	4	4	12
91	5	5	5	15
92	5	4	5	14
93	5	5	5	15
94	5	5	5	15
95	5	5	5	15

96	4	4	5	13
97	5	5	5	15
98	4	5	5	14
99	5	5	5	15
100	5	5	5	15

05. Lampiran Hasil Output SPSS

Uji Deskripsi

Statistics

JENISKELAMIN

N	Valid	100
	Missing	0

JENISKELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	42	42.0	42.0	42.0
Valid 2.00	58	58.0	58.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

USIA

N	Valid	100
	Missing	0

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

	1.00	19	19.0	19.0	19.0
	2.00	26	26.0	26.0	45.0
Valid	3.00	31	31.0	31.0	76.0
	4.00	24	24.0	24.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Uji Reabilitas (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.9300	.67052	100
X1.2	3.8800	.67090	100
X1.3	4.1000	.67420	100
X1.4	3.9800	.66636	100
X1.5	4.1700	.65219	100

Uji Reabilitas (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.7700	.69420	100
X2.2	3.9900	.67412	100
X2.3	4.0000	.60302	100
X2.4	4.1400	.63596	100

Uji Reabilitas (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	3.9600	.70953	100
X3.2	4.0700	.68542	100
X3.3	3.9700	.80973	100
X3.4	3.9500	.62563	100
X3.5	4.3100	.69187	100

Uji Reabilitas (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.8500	.57516	100
Y2	4.0900	.58767	100
Y3	4.3500	.57516	100

Uji Validitas



Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.565**	.306**	.291**	.143	.649**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.003	.156	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.565**	1	.384**	.311**	.301**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.306**	.384**	1	.657**	.466**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.291**	.311**	.657**	1	.426**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.143	.301**	.466**	.426**	1	.651**
	Sig. (2-tailed)	.156	.002	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.649**	.720**	.790**	.753**	.651**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.643**	.338**	.463**	.779**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.643**	1	.572**	.498**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.338**	.572**	1	.606**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.463**	.498**	.606**	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.779**	.854**	.771**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.608**	.350**	.519**	.416**	.785**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.608**	1	.404**	.550**	.337**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.350**	.404**	1	.436**	.359**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.519**	.550**	.436**	1	.223*	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.026	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.416**	.337**	.359**	.223*	1	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.026		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.785**	.785**	.720**	.729**	.640**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.728**	.405**	.839**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.728**	1	.593**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.405**	.593**	1	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.839**	.915**	.785**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.026	.654		1.569	.120
1 X1	.196	.050	.317	3.961	.000
X2	.133	.057	.189	2.335	.022

X3	.257	.047	.450	5.446	.000
----	------	------	------	-------	------

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	163.482	3	54.494	102.361	.000 ^b
	Residual	51.108	96	.532		
	Total	214.590	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Uji T dan Uji Multikolinieritas

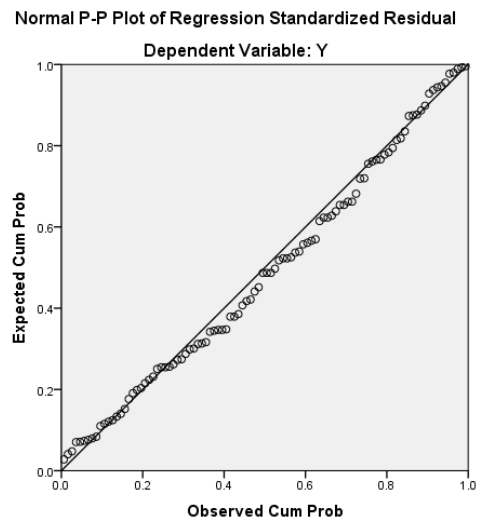


Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
(Constant)	1.026	.654		1.569	.120					
X1	.196	.050	.317	3.961	.000	.786	.375	.197	.387	2.586
X2	.133	.057	.189	2.335	.022	.753	.232	.116	.380	2.633
X3	.257	.047	.450	5.446	.000	.824	.486	.271	.364	2.749

a. Dependent Variable: Y

Uji Normalitas



Uji Determinasi R

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.873 ^a	.762	.754	.72964	.762	102.361	3	96	.000

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas

