

TUGAS AKHIR

POLA KEPEMIMPINAN IDEAL BAGI KARYAWAN HOTEL HOLIDAY INN BARUNA BALI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Terapan Pariwisata**



Oleh

KADEK RATIH PITALOKA

2257013017

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PARIWISATA

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA

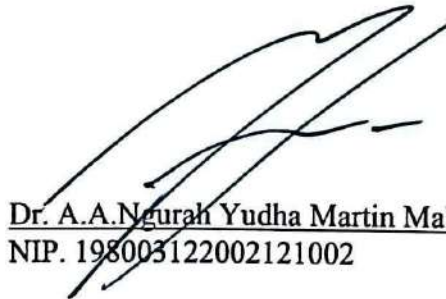
Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198003122002121002

**Tugas akhir oleh Kadek Ratih Pitaloka
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 5 Juni 2025**

Dewan Penguji,

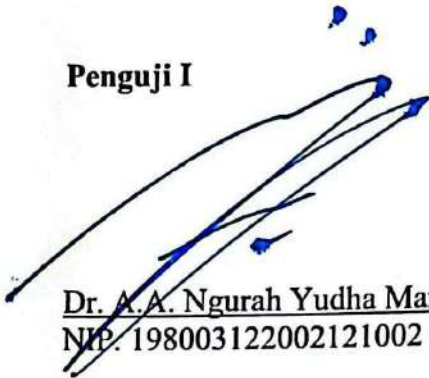
Ketua



Prof. Putu Indah Rahmawati. M.Bis., Ph.D.

NIP. 198002172002122001

Penguji I



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198003122002121002

Penguji II



Dr. Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par.

NIP. 198304052008122001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Terapan Pariwisata
Pada
Hari : Kamis
Tanggal : 5 Juni 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993031001



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tugas akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 5 Juni 2025

Yang memberi pernyataan,


Kadek Ratu Pitaloka

PRAKARTA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugrahnya lah, penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir penelitian yang berjudul “Pola Kepemimpinan Ideal Bagi Karyawan Hotel Holiday Inn Baruna Bali”. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan Tugas akhir ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku ketua jurusan manajemen
4. Ibu Prof. Putu Indah Rahmawati. M.Bis., Ph.D. selaku pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah – tengah kesibukan beliau sehingga Tugas akhir ini bisa terselesaikan tepat waktu
5. Bapak Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah – tengah kesibukan beliau sehingga Tugas akhir ini bisa terselesaikan tepat waktu
6. Seluruh jajaran staf jurusan dan dosen pengelolaan perhotelan yang ikut serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas akhir ini

7. Seluruh keluarga di rumah yang telah memberikan dukungan dan support serta doa yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis sehingga penulisan Tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar
8. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan Tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir ini serta dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi pembaca.

Singaraja 17 Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

PRAKARTA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.6.1 Manfaat Toeritis	3
1.6.2 Manfaat Praktisi	4
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	5
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Kepemimpinan	12
2.2.2 Teori Transformasional.....	15
2.3 Kerangka Berpikir.....	16
BAB III	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Subjek dan Objek penelitian	18
3.4 Sumber Data.....	18
3.5 Metode Pengumpulan Data	19
3.5.1 Observasi.....	19
3.5.2 Wawancara	19

3.6	Teknik Analisis data.....	19
3.6.1	Analisis deskriptif kualitatif.....	19
BAB IV		22
HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1.	Hasil.....	22
4.1.1	Reduksi Data	22
4.1.2	Penyajian Data	22
4.1.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	24
BAB V		26
KESIMPULAN DAN SARAN		26
5.1	Kesimpulan	26
5.2	Saran	27
DAFTAR PUSTAKA		28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Lokasi Penelitian Hotel Holiday Inn Baruna Bali.....	17
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4. 1. Hasil Reduksi Data	23

