

POLA KEPEMIMPINAN IDEAL BAGI KARYAWAN HOTEL HOLIDAY INN BARUNA BALI

Oleh

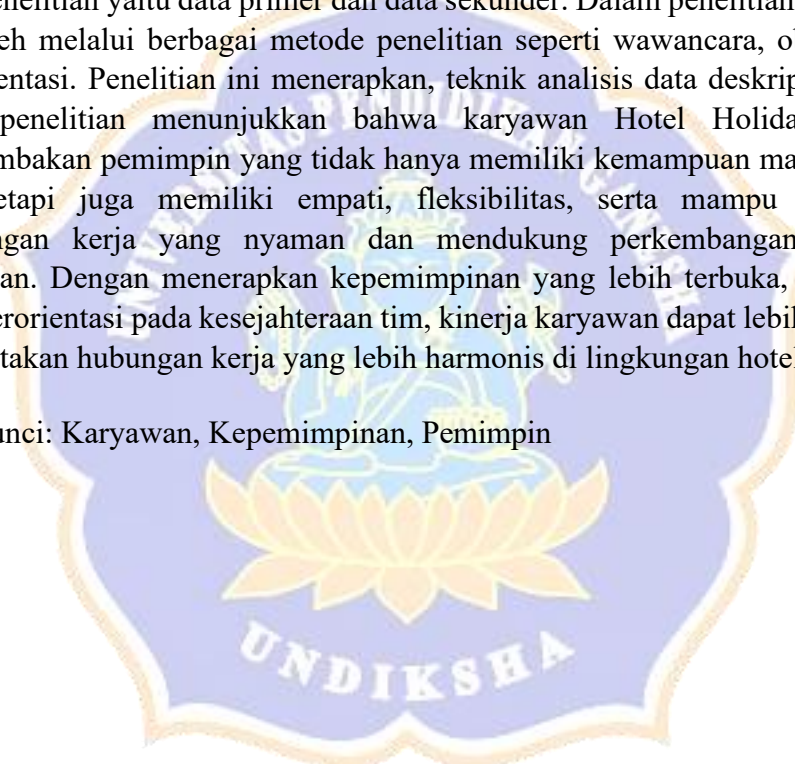
Kadek Ratih Pitaloka, NIM 2257013017

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan tipe kepemimpinan yang didambakan oleh karyawan di hotel Holiday Inn Baruna Bali. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian yaitu data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini data yang diperoleh melalui berbagai metode penelitian seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menerapkan, teknik analisis data deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan Hotel Holiday Inn Bali mendambakan pemimpin yang tidak hanya memiliki kemampuan manajerial yang baik tetapi juga memiliki empati, fleksibilitas, serta mampu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung perkembangan profesional karyawan. Dengan menerapkan kepemimpinan yang lebih terbuka, komunikatif, serta berorientasi pada kesejahteraan tim, kinerja karyawan dapat lebih optimal dan menciptakan hubungan kerja yang lebih harmonis di lingkungan hotel.

Kata kunci: Karyawan, Kepemimpinan, Pemimpin



POLA KEPEMIMPINAN IDEAL BAGI KARYAWAN HOTEL HOLIDAY INN BARUNA BALI

Oleh

Kadek Ratih Pitaloka, NIM 2257013017

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This study aims to identify and describe the type of leadership desired by employees at the Holiday Inn Baruna Bali hotel. This study is a type of qualitative research. The data sources used in the study are primary data and secondary data. In this study, the data obtained through various research methods such as interviews, observations, and documentation. This study applies qualitative descriptive data analysis techniques. The results of the study indicate that employees of the Holiday Inn Bali Hotel crave leaders who not only have good managerial skills but also have empathy, brotherhood, and are able to create a comfortable work environment and support employee professional development. By implementing more open, communicative leadership, and oriented towards team welfare, employee performance can be more optimal and create more harmonious working relationships in the hotel environment.

Keywords: Employees, Leadership, Leaders

