

DAFTAR PUSTAKA

- Bektaş, Ç. (2022). Leadership approaches in the hotel industry and expectations of personnel from the leader. *International Journal of Business, Economics and Management Perspectives*, 6(1), 64–82.
<https://doi.org/10.29228/ijbemp.61961>
- Côté, R. (2017). A comparison of leadership theories in an organizational environment. *International Journal of Business Administration*, 8, 28–35.
- Davita, B., Devina, B., Iskandar, V., Dampak Penghargaan Terhadap Kinerja Staf Pada Hotel Bintang Tiga Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(1), 49-54.
- Dewi, N. I. U., & Srikasih, N. L. (2024). Pengaruh disiplin, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Puri Saron Baruna Beach Cottages. *Jurnal Daya Saing*, 10(2), 214–223.
- Dewi, A. A. C. M., Sihombing, I. H. H., & Pratiwi, K. A. D. (2023). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Hotel Canggu Dream Village. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 12(2), 91–100.
<https://doi.org/10.52352/jbh.v12i2.1185>
- Dwipayana, I. M. G. B. P., Adinegara, G. N. J., & Utama, I. G. B. R. (2023). Pengaruh kepemimpinan partisipatif, lingkungan kerja, fisik, kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Rama Residence. *Jurnal Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora*, 2(1), 47–56.
- Gui, C., Luo, A., Zhang, P., & Deng, A. (2020). A meta-analysis of transformational leadership in hospitality research. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 32, 2137–2154.

- Handayani, P., Astaivada, T., Aisyah, N., Anshori, M. I., Raya, J. T., Indah, P. T., Kamal, K., & Timur, J. (2023). Kepemimpinan transformasional. *Jurnal Manajemen Kreatif dan Inovasi*, 1(3), 84–101.
- Hartanto, V. C., & Turangan, J. A. (2021). Pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, dan kompensasi kepuasan kerja pegawai hotel di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 3(2), 518.
- Hutahaean, D. W. S. (2021). *Filsafat dan teori kepemimpinan* (pp. 1–130).
- Jaaffar, A. H., Alzoubi, R. H., Alkharabsheh, O. H. M., & Rajadurai, J. (2023). Leadership and crisis management and their link to improvement of hotel performance: A study of the Jordanian hotel sector. *Heliyon*, 9(7), e17839. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e17839>
- Kelsey, J., Nakaya, Y. S., & Santoso, I. G. (2023). Transformasi digital berkelanjutan industri perhotelan (Fokus: Studi terhadap industri perhotelan di Indonesia). *Journal Social Society*, 3(1), 1–10.
- Mamesah, S. N., Dotulong, L. O., & Pandowo, M. H. C. (2022). Pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Sahid Kawanua di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 1729–1739.
- Manik, L.L.A & Bancin, M. A. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Pardede Internasional Medan. *Jurnal Global Manajemen*, 11(1), 187–198.
- Mappasere, S. A., & Suyuti, N. (2019). Pengertian penelitian pendekatan kualitatif. *Metode Penelitian*, 33.
- Martono, N. (2011). *Metode penelitian kuantitatif: Analisis dan analisis data sekunder*.

- Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman, 2007, *Qualitative Data Analysis* (terjemahan), Jakarta : UI Press.
- Napal, Q., Maunah, B., & Patoni, A. (2024). Hakikat kepemimpinan transformasional. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 45–58.
- Ningsih, O. L., Zaki, H., & Hardilawati, W. L. (2022). Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Dyan Graha Pekanbaru. *Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 137–148.
- Nugroho, S. A., & Santosa, A. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Ramada by Wyndham Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 1631–1638.
- Pahi, M. H., Abdul-Majid, A.-H., Fahd, S., Gilal, A. R., Talpur, B. A., Waqas, A., & Anwar, T. (2022). Leadership style and employees' commitment to service quality: An analysis of the mediation pathway via knowledge sharing. *Frontiers in Psychology*, 13, 926779. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.926779>
- Peck, E. (2006). Theory and practice of leadership. *Health & Social Care in the Community*, 15, 94–95.
- Pramiyati, T., Jayanta, J., & Yulnelly, Y. (2017). Peran data primer pada pembentukan skema konseptual yang faktual (Studi kasus: Skema konseptual basis data Simbumil). *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 8(2), 679–686.
- Putri, A. Y., & Mani, L. (2023). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai di Hotel Liberta Kemang Jakarta. *Dynamic Management Journal*, 7(1), 89.
- Sari, K. A. O., Sunata, I. M., & Sumerta, I. K. E. (2021). Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada The Bene Hotel Kuta. *Journal Research of Management*, 3(1), 1–7.

Setiyawan, S., Hendrajaya, & Aprilliani, R. (2021). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap motivasi kerja karyawan Hotel Cakra Kembang Yogyakarta. *Seminar Nasional Teknologi dan Multidisiplin Ilmu (SEMNASTEKMU)*, 1(1), 173–180.

Simbolon, S. (2024). Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Hotel Citi Inn Medan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 156–170.

Wiranata, K. A., Nainggolan, G., & Tingkes, I. N. (2023). Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Double Six Luxury Hotel. *Jurnal Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora*, 2(3), 97–104.

