

**PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL) DAN
BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN
OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PENYALURAN
KREDIT**

**(Studi Kasus Pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan
Periode 2016-2023)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
PUTU ADI DARMAWAN
NIM 2117041031**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

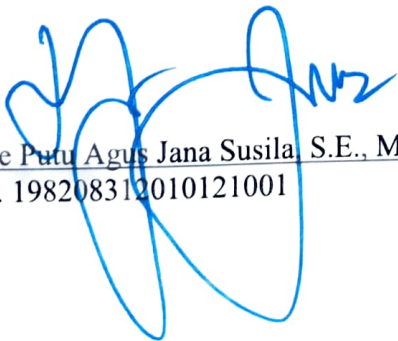
2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

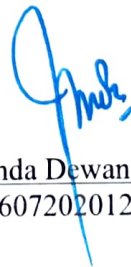
Menyetujui

Pembimbing I,



Gede Putu Agus Jana Susila S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

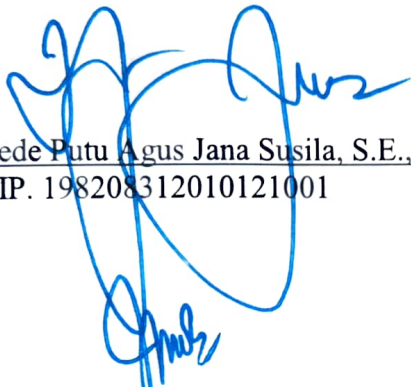
Pembimbing II,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Skripsi oleh Putu Adi Darmawan ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Mei 2025

Dewan Penguji,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Ketua)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Anggota)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengerahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Non Performing Loan* dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional terhadap Penyaluran Kredit (Studi Kasus pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan Periode 2016-2023)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



Putu Adi Darmawan
NIM. 2117041031

Motto

"langkah terbaik adalah langkah yang berdampak, bukan sekadar meninggalkan
jejak"

-adi darmawan



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh *Non Performing Loan* dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional Terhadap Penyaluran Kredit (Studi Kasus Pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan Periode 2016-2023”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak luput dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus selaku Pembimbing Utama, yang dengan penuh perhatian dan keahlian telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan wawasan yang sangat mendalam dalam penyusunan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen sekaligus Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh dedikasi dan kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta petunjuk yang sangat berharga kepada penulis.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang juga telah berperan dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian. Masukan, kritik, serta arahan beliau yang sangat berharga telah membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Jurusan Manajemen, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa dengan tulus membagikan ilmu

dan wawasan berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen.

7. Segenap staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama masa perkuliahan.
8. Segenap staf dan karyawan Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan serta memberikan pelayanan peminjaman buku-buku yang diperlukan selama masa perkuliahan.
9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materiel serta doa yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Para sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2021, khususnya kelas Manajemen G dan Keuangan A, atas kebersamaan, kekeluargaan, dan keceriaan yang terjalin selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk penyempurnaan lebih lanjut. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen dan sektor perbankan.

Singaraja, 21 Mei 2025

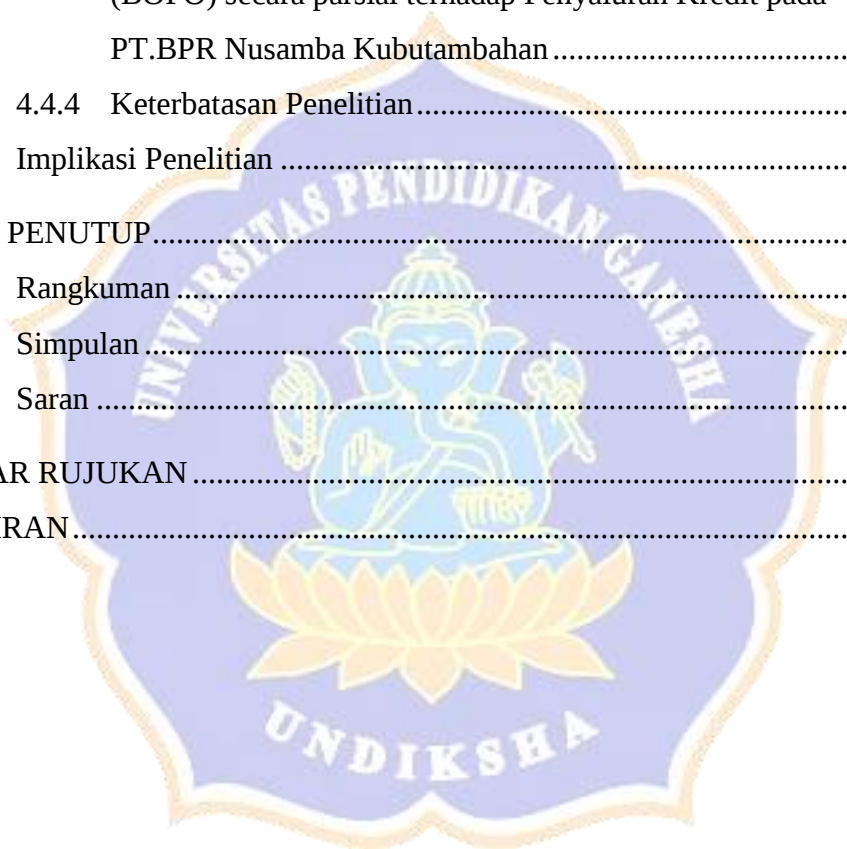
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoretis	12
2.1.1 Penyaluran Kredit.....	12
2.1.2 <i>Non-Performing Loan</i> (NPL).....	12
2.1.3 Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	13
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.3.1 Hubungan <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Penyaluran Kredit.....	17
2.3.2 Hubungan <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) terhadap Penyaluran Kredit.....	18
2.3.3 Hubungan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Penyaluran Kredit	19
2.4 Kerangka Berpikir.....	19

2.5	Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2	Rancangan Penelitian.....	21
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	22
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.7	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	30
3.7.1	Uji F (Secara Simultan).....	30
3.7.2	Uji t (Secara Parsial)	31
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Data.....	33
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	34
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	34
4.2.2	Uji Regresi Linier Berganda	40
4.3	Pengujian Hipotesis	41
4.3.1	Uji t	41
4.3.2	Uji F	43
4.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.3.4	Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> (NPL), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Penyaluran Kredit..	46
4.3.5	Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) terhadap Penyaluran Kredit.....	46
4.3.6	Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Penyaluran Kredit.....	47
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	47

4.4.1	Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara simultan terhadap Penyaluran Kredit pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan	47
4.4.2	Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) secara parsial terhadap Penyaluran Kredit pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan	50
4.4.3	Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara parsial terhadap Penyaluran Kredit pada PT.BPR Nusamba Kubutambahan	52
4.4.4	Keterbatasan Penelitian.....	50
4.5	Implikasi Penelitian	55
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Rangkuman	59
5.2	Simpulan	60
5.1	Saran	61
DAFTAR RUJUKAN		62
LAMPIRAN.....		65



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Non-parametrik Kolmogorov-Smirnov	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Glejser.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi.....	39
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4.7 Hasil Uji t	42
Tabel 4.8 Hasil Uji F	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penyaluran Kredit PT. BPR Nusamba Kubutambahan Periode Tahun 2016 – 2023.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Bepikir.....	20
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	35
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	37
Gambar 4.3 Kurva Interval Autokorelasi.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Penyaluran Kredit BPR di Kabupaten Buleleng Periode Tahun 2016-2023	61
Lampiran 02. NPL, BOPO, dan Penyaluran Kredit PT BPR Nusamba Kubutambahan Periode 2016-2023.....	62
Lampiran 03. Deskripsi Data.....	63
Lampiran 04. Hasil Output SPSS 25.0 Uji Asumsi Klasik	64
Lampiran 05. Hasil Output SPSS 25.0 Uji Regresi Linier Berganda.....	65

