

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA ARTA SEDANA SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Kadek Winda Dwi Chayanti
NIM 2117041192**

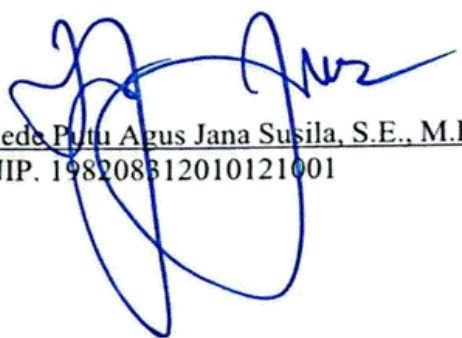
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**




Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001


Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Skripsi ini dibuat oleh Kadek Winda Dwi Chayanti
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Mei 2025

Dewan Penguji,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

MOTTO

**"Tidak perlu sempurna untuk memulai, tapi mulailah
untuk menjadi lebih baik."**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku pembimbing utama dan Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan bimbingan, saran, masukan serta arahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya sampai pada jenjang saat ini.

Kepada orang tua tercinta saya, Bapak I Nyoman Suriada dan Ibu Putu Santi Anta Wati, Kakak tersayang Putu Widya Eka Safitri dan Adik tersayang Gede Daweg Sedana Yasa serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan semangat serta motivasi untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya dalam mencapai tujuan yang saya pilih dan mengantarkan saya pada kelulusan ini.

Untuk teman dan sahabat yang saya sayangi terima kasih karena selalu ada, selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Arta Sedana Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 02 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



Kadek Winda Dwi Chayanti
2117041192

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Arta Sedana Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk ini dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

9. Kepala dan karyawan di Arta Sedana Singaraja yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
10. Kedua orang tua, saudara, sepupu, dan keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).

Singaraja, 14 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Budaya Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Budaya Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Budaya Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Budaya Kerja.....	16
2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	20
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	21

2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5.1 Hubungan Variabel Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	26
2.5.2 Hubungan Variabel Budaya Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	27
2.5.3 Hubungan Variabel Lingkungan Kerja terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	27
2.6 Kerangka Berpikir.....	28
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Lokasi Penelitian	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.5 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	35
3.6 Jenis dan Sumber Data	36
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.8.4 Rancangan Pengujian Hipotesis	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data Responden.....	44
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
4.2.1 Uji Validitas.....	45
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	46

4.3 Teknik Analisis Data	47
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	51
4.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	53
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.4.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Arta Sedana Singaraja.....	55
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Arta Sedana Singaraja.....	58
4.4.3 Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Arta Sedana Singaraja.	61
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	62
4.6 Implikasi.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Ringkasan	65
5.2 Simpulan.....	67
5.3 Saran.....	67
DAFTAR RUJUKAN.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil ($N = 30$).....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil ($N = 30$).....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	52
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial).....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Arta Sedana Singaraja.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>P-Plot of Regression</i>	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat keterangan izin penelitian.....	72
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 3 Tabulasi Data 30 Responden (N=30).....	77
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Sampel Kecil.....	80
Lampiran 5 Tabulasi Data 33 Responden (N=33).....	83
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Sampel Besar.....	86
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	90
Lampiran 9 Koefisien Determinasi R^2	91
Lampiran 10 Daftar Divisi Keseluruhan Arta Sedana Singaraja.....	92
Lampiran 11 Data Nama Karyawan Arta Sedana Singaraja.....	93
Lampiran 12 Observasi Awal Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Arta Sedana Singaraja.....	94
Lampiran 13 Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kepuasan Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja Karyawan Arta Sedana Singaraja.....	96