

**PENERAPAN *VISUAL HOTEL PROGRAM* (VHP)
SEBAGAI INSTRUMEN PENDUKUNG
PENGENDALIAN BIAYA PADA INDUSTRI
PERHOTELAN
(Studi Kasus pada Elevate Bali)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

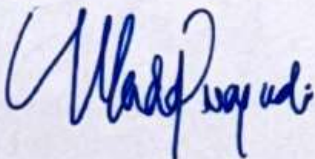
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II



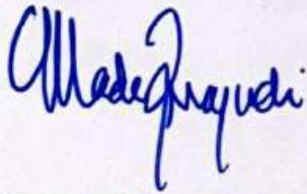
Dr. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

Skripsi oleh Kadek Anggun Oka Sukma ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 13 Juni 2025

Dewan Penguji,



Dr. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002

(Ketua)



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

(Anggota)



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 197703152002122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

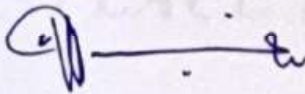
Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 13 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

MOTTO

***“PLACE YOUR SELF
WHERE YOU CAN
GROW”***



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulisan yang berjudul “Penerapan *Visual Hotel Program* (VHP) Sebagai Instrumen Pendukung Pengendalian Biaya pada Industri Perhotelan (Studi Kasus pada Elevate Bali)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 3 Juni 2025

Yang membuat Pernyataan,



Kadek Anggun Oka Sukma

NIM 2117051010

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Visual Hotel Program* (VHP) Sebagai Instrumen Pendukung Pengendalian Biaya pada Industri Perhotelan (Studi Kasus pada Elevate Bali)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan motivasi dan fasilitas bagi penulis dalam menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, atas segala arahan, petunjuk, dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, atas arahan dan motivasi yang diberikan.
5. Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing akademik yang banyak membantu serta memberikan arahan kepada penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Dr. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak., selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati telah membantu dan memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, serta motivasi yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing penamping yang telah memberikan masukan serta arahan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.

8. Dr. I Nyoman Trisna Herawati, S.E., M.S.A., Ak. selaku penelaah yang telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Staf Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa mendidik dan memberikan arahan kepada penulis selama proses pendidikan hingga mencapai gelar sarjana akuntansi.
10. Manajemen Elevate Bali yang telah memberikan akses kepada penulis untuk dapat memperoleh data penelitian dengan mudah. Serta support yang diberikan oleh ibu bapak staff accounting dan PMC yang membuat penulis semangat menyelesaikan skripsi ini.
11. Gede Budi Suadnyana selaku ayah, Kadek Kusumawati selaku ibu, dan Putu Katon Radityawan selaku kakak yang selalu hadir sebagai sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah penulis. Dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan cinta yang tak terhingga, mereka telah memberikan dukungan moral, spiritual, dan materi yang sangat berarti. Doa-doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus tanpa syarat, serta motivasi yang tak henti-hentinya menjadi pendorong utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Pasangan yang menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah dan juga menjadi *support system* yang selalu meredam ke-*overthinking-an* penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. AJCS (Agina, Chelsea, Dila), sahabat-sahabat luar biasa yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Dalam setiap langkah yang penulis tempuh baik besar maupun kecil kalian selalu hadir untuk merayakannya dengan penuh antusiasme dan cinta, serta dukungan, pengertian, dan pengingat berharga dari kalian bahwa penulis layak, penulis mampu, dan penulis berharga.
14. Koko, Febry, Mia, Yogi, Risma, dan seluruh teman seperjuangan yang telah hadir dan berjalan bersama penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan yang berarti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
15. BEM Fakultas Ekonomi periode 2022/2023 dan 2023/2024, beserta seluruh rekan-rekan yang telah menjadi ruang tumbuh dan belajar bagi penulis. Pengalaman berharga yang penulis peroleh selama berproses di dalamnya turut

memberikan kontribusi besar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lebih percaya diri dan penuh makna.

16. Kepada seluruh nama yang saya cantumkan dalam daftar sitasi. Tanpa kontribusi pemikiran, karya, dan gagasan kalian, saya mungkin akan tetap berada dalam keraguan dan pemahaman yang dangkal.
17. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, dorongan semangat, serta kontribusi yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
18. Dan yang paling membanggakan, *for my self*, Anggun. Terima kasih telah kuat dalam menghadapi setiap perjuangan, bertahan di tengah tekanan, dan tidak menyerah dalam “perang” ini. Ini bukan perjalanan yang mudah, tetapi kamu berhasil melewatinya hingga akhir. *Super proud of you*, dengan segala drama dan tantangan yang telah kamu hadapi. Namun ingat, *It's not the end, but it's the real start for your life*.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 3 Juni 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 16
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
2.2 <i>Actor-Network Theory</i>	21
2.3 <i>Visual Hotel Program (VHP)</i>	23
2.4 Pengendalian Biaya.....	26
2.5 Industri Perhotelan.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 44
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Informan Penelitian.....	48
3.7 Pengecekan Keabsahan Data.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 51
4.1 Gambaran Umum Elevate Bali.....	51

4.2	Gambaran Umum Penerapan <i>Visual Hotel Program</i> (VHP) di Elevate Bali.....	56
4.3	Penerapan <i>Visual Hotel Program</i> (VHP) dalam Mendukung Pengelolaan dan Pengendalian Biaya di Elevate Bali.....	62
4.4	Kendala Penerapan <i>Visual Hotel Program</i> (VHP) dan Pola Interaksi Aktor Terkait di Elevate Bali	71
4.5	Solusi untuk Optimalisasi Penerapan <i>Visual Hotel Program</i> (VHP) dan Pola Interaksi Aktor Terkait di Elevate Bali	78
4.6	Implikasi Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP.....		83
5.1	Rangkuman	83
5.2	Kesimpulan	85
5.3	Saran.....	87
DAFTAR REFERENSI		91
LAMPIRAN.....		95
RIWAYAT HIDUP.....		103



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. <i>List</i> Hotel Pengguna VHP	23



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Tampilan awal sistem <i>Visual Hotel Program</i>	4
Gambar 2. Modul <i>inventory</i> sistem <i>Visual Hotel Program</i>	5
Gambar 3. Rekonsiliasi <i>cost</i> departemen <i>food & beverage</i> sistem <i>Visual Hotel Program</i>	6
Gambar 4. <i>Purchase order list</i> sistem <i>Visual Hotel Program</i>	7
Gambar 5. <i>Landscpae</i> Elevate Bali	50
Gambar 6. Struktur Organisasi Elevate Bali	53
Gambar 7. <i>Daily Revenue Report</i>	57
Gambar 8. <i>FO Journal Transaction</i>	58
Gambar 9. <i>Summary of Sales Restaurant</i>	59
Gambar 10. <i>Summary of Sales Spa</i>	60
Gambar 11. Laporan Laba Rugi Jan – Mar Departemen F&B	65
Gambar 12. Laporan <i>Cost</i> dan <i>Expenses</i> Elevate Bali Tahun 2023	67
Gambar 13. Laporan <i>Cost</i> dan <i>Expenses</i> Elevate Bali Tahun 2024	68
Gambar 14. <i>Bill</i> Restoran yang Salah Input	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	93
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	98
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	99
Lampiran 4. Laporan Cost dan Expenses Elevate Bali 2023	100
Lampiran 5. Laporan Cost dan Expenses Elevate Bali 2024	100

