

LAMPIRAN

Lampiran 01. Transkrip Wawancara

No	Departemen	Pertanyaan	Jawaban
1	Chief accounting	Sejak kapan Elevate Bali mulai menggunakan Visual Hotel Program (VHP)?	Mei 2022
2	Chief accounting	Apa alasan utama Elevate Bali memilih VHP dibandingkan sistem lain?	Awalnya sistem ini memang diinisiasi oleh pihak HGI, namun setelah coba untuk digunakan sistem ini memang lebih bagus dibandingkan dengan sistem" lainnya.
3	Chief accounting	Bagaimana proses awal implementasi VHP di Elevate Bali?	Implementasi awal sistem VHP diawali dengan pelatihan bagi staf di bagian accounting, khususnya pada posisi seperti bookkeeper, AP (Account Payable), AR/IA (Account Receivable/Income Audit), GC (General Cashier), CC (Cost Control), dan receiving. Setelah pelatihan di bagian accounting selesai, pelatihan selanjutnya diberikan kepada departemen lain
4	Staff FO	Fitur utama apa saja dari VHP yang paling sering digunakan di Elevate Bali?	Karna saya di FO, jadi paling sering menggunakan fitur Front Office yang ada di VHP
5	Chief accounting	Apa tujuan utama dari penerapan VHP dalam pengelolaan dan pengendalian biaya di hotel?	Tujuan utama dari penerapan VHP (Visual Hotel Program) dalam pengelolaan dan pengendalian biaya di hotel adalah untuk memastikan efisiensi operasional dan akurasi data keuangan melalui sistem terintegrasi yang mendukung pengambilan keputusan berbasis data

6	Cost Control	Bagaimana VHP membantu dalam pencatatan dan pemantauan biaya operasional hotel?	Sistem VHP ini sama seperti sistem informasi lainnya yaitu terdapat input, proses, dan output. Tahap awal pengendalian biaya adalah munculnya suatu biaya yang terjadi dari proses receiving barang. Setelah ada biaya yang terinput, barulah saya melakukan pengecekan terkait biaya tersebut dengan bukti transaksi yang ada. Jika sudah balance, baru saya dapat meng-execute transaksi tersebut hingga nantinya menjadi sebuah jurnal dan berujung pada data laporan profit and loss.
7	Chief accounting	Bagaimana sistem ini membantu dalam pengelolaan anggaran dan alokasi dana untuk berbagai departemen?	Anggaran yang telah terinput ke dalam sistem VHP berfungsi sebagai pedoman utama bagi setiap departemen dalam menjalankan operasional mereka. Anggaran ini menjadi acuan dalam perencanaan serta pengendalian pengeluaran, sehingga penggunaan biaya dapat tetap sesuai dengan batas yang telah ditetapkan.
8	Cost control	Apakah ada fitur otomatisasi dalam VHP yang membantu mengurangi kesalahan pencatatan biaya?	Belum ada
9	Cost control	Bagaimana VHP digunakan untuk mengontrol pengeluaran dan mencegah pemborosan?	Pada VHP juga menampilkan minimal stok, minimal out, maksimal stok, serta maksimal out. Jadi saat store keeper mengeluarkan barang untuk departemen yang membutuhkan, notifikasi langsung muncul dari VHP untuk menunjukkan sisa stok yang

			ada.
10	Chief accounting	Apakah sistem ini memberikan notifikasi atau laporan terkait anggaran yang melebihi batas?	Tidak, belum ada notifikasi seperti itu
11	Purchasing/Receiving	Bagaimana peran VHP dalam proses pengadaan barang dan jasa di Elevate Bali?	Peran VHP dalam proses pengadaan barang dan jasa di Elevate Bali sangat penting karena sistem ini menjadi alat utama untuk memastikan setiap tahapan procurement berjalan transparan, efisien, dan terdokumentasi dengan baik.
12	Bookeeper dan Chief accounting	Seberapa efektif VHP dalam membantu manajemen melakukan analisis biaya dan pengambilan keputusan finansial?	Sebagai Bookkeeper dan Chief Accounting di Elevate Bali, kami menilai VHP sangat efektif dalam membantu manajemen menganalisis biaya dan mengambil keputusan finansial karena sistem ini menyajikan data keuangan secara real-time, akurat, dan terintegrasi antar departemen.
13	Cost control	Sejauh ini, bagaimana dampak penggunaan VHP terhadap efisiensi biaya di hotel?	Sangat berdampak, karena dapat dilihat dari laporan biaya dan expensesnya sudah ada penurunan penggunaan biaya dan expenses dari tahun 2023 ke 2024
14	Cost control	Apakah ada tantangan atau kendala teknis dalam penerapan VHP untuk pengelolaan dan pengendalian biaya?	Terkadang ada kendala di human erorr saja

15	Cost control	Apakah ada fitur dalam VHP yang dirasa masih perlu ditingkatkan untuk mendukung pengendalian biaya?	Mungkin terkait notifikasi penggunaan biaya yang melebihi budget tersebut.
16	IA/AR	Apa saja kendala teknis yang dihadapi dalam penggunaan VHP? (misalnya, bug, sistem error, atau keterbatasan fitur)	Terkadang sistem eror, dan menyebabkan sistem yang seharusnya tidak bisa di closing namun jadi bisa di closing dan akhirnya ada selisih di pencatatannya
17	Staff IT	Seberapa responsif dukungan teknis dari penyedia VHP dalam menangani masalah?	Sebenarnya agak kurang, karena terkadang dari VHP masih slowrespon menanggapi permasalahan yang kami hadapi.
18	Chief accounting	Siapa saja aktor utama yang berinteraksi dengan VHP di Elevate Bali? (misalnya, front office, finance, housekeeping, manajemen)	Hampir seluruh departemen menggunakan VHP ini
19	FB Manager	Bagaimana pola komunikasi antara berbagai departemen dalam penggunaan VHP?	Jika dari FB, komunikasi terkait penggunaan VHP ini sudah baik ke beberapa departemen seperti accounting dan FO
20	Staff Spa	Apakah ada hambatan dalam koordinasi antara departemen terkait penggunaan VHP?	Hambatannya tidak ada, namun terkadang masih terdapat miss komunikasi saja.
21	Chief accounting	Bagaimana peran manajemen dalam memastikan VHP berjalan dengan optimal di setiap departemen?	Saya melihat peran manajemen sangat penting dalam mengoptimalkan penggunaan VHP dengan memastikan semua departemen disiplin mengikuti SOP, rutin melakukan evaluasi, serta memberikan pelatihan dan pengawasan agar sistem berjalan efektif dan terintegrasi.

22	Bookkeeper	Bagaimana mekanisme pelaporan kendala atau masalah terkait VHP antara staf, manajemen, dan tim IT?	Jadi jika di masing-masing departemen ada problem terkait VHP biasanya langsung lapor ke departemen accounting untuk langsung ditindak lanjuti. Namun jika tidak bisa, maka tim accounting akan mencoba menghubungi VHPnya langsung.
23	Chief accounting	Apa langkah-langkah yang telah diambil oleh Elevate Bali untuk mengatasi kendala dalam penggunaan VHP?	Melakukan refresh training
24	Chief accounting	Bagaimana sistem pelatihan atau peningkatan keterampilan staf terkait penggunaan VHP? Apakah sudah efektif?	Sejauh ini jika dilihat dari outputnya sudah cukup efektif yaa penggunaan VHP di Elevate Bali.
25	Staff HK	Apa harapan Anda terhadap perkembangan teknologi sistem manajemen hotel ke depan, khususnya terkait dengan VHP?	Sebagai salah satu user, saya berharap perkembangan teknologi sistem manajemen seperti VHP ke depan semakin user-friendly, lebih cepat, dan terintegrasi penuh antar departemen, sehingga dapat menyederhanakan pekerjaan harian, meminimalkan human error, dan mendukung pelayanan yang lebih efisien serta profesional kepada tamu.

Lampiran 02. Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 240/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 10 Februari 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara / Data Penelitian*

Kepada Yth. **Elevate Bali**
di
Tempat

Dengan Hormat,

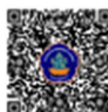
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Kadek Anggun Oka Sukma
NIM. : 2117051010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di Elevate Bali.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BnE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 03. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 04. Laporan *Cost* dan *Expenses* Elevate Bali 2023

BULAN	ROOM EXPENSES	F&B		COFFEE SHOP	SPA		PMC		LAUNDRY COST	TRANSPOR T COST	OTHER COST	A&G COST	HR COST	SM COST
		COST	EXPENSES		COST	EXPENSES	COST	EXPENSES						
JAN	171,444,962	156,545,530	129,629,129		402,346	20,758,852	60,580,096	76,786,130	2,558,392	16,987,000	1,050,000	128,998,891	47,294,767	196,896,840
FEB	175,715,004	113,573,623	155,612,716		407,500	12,922,404	103,183,948	81,959,794	974,667	10,830,000	6,620,000	132,354,605	37,075,914	189,748,522
MAR	234,110,345	129,264,911	161,563,089		3,481,450	27,438,086	87,939,076	145,619,775	724,500	17,508,500	1,250,000	143,729,184	46,378,759	248,215,331
APR	300,082,416	165,884,852	216,306,824		4,822,600	35,417,884	106,317,969	362,220,077	1,379,000	8,980,000	7,400,000	113,210,400	61,610,511	213,727,475
MEI	382,986,861	222,016,985	174,593,656		3,811,571	32,653,956	123,388,837	732,202,375	3,021,000	20,377,750	11,438,750	254,382,266	47,667,125	202,845,391
JUN	324,874,315	255,696,128	178,870,242		1,698,435	21,945,044	148,823,621	1,475,955,872	3,529,000	18,574,000	14,200,000	202,207,859	42,103,458	233,308,664
JUL	1,506,403,593	397,380,318	345,785,240		3,998,878	183,879,501	172,737,858	1,628,273,896	2,962,500	40,177,000	28,849,050	232,874,094	77,343,568	587,243,545
AUG	1,446,079,012	484,390,736	841,364,601		12,661,339	275,853,281	175,306,104	1,336,383,965	7,350,000	52,176,500	70,778,000	664,456,928	102,991,511	442,749,660
SEP	539,598,533	379,148,034	184,418,660		5,008,740	26,527,708	171,653,287	343,355,889	3,407,000	43,564,000	32,856,000	2,521,470,753	54,953,496	323,043,066
OKT	528,516,774	444,579,793	265,982,113		9,695,807	150,083,242	186,197,720	383,288,635	3,880,500	65,841,500	52,914,000	894,213,166	58,393,084	381,399,149
NOV	553,087,435	226,925,302	238,606,814	(293,900)	7,258,506	21,873,494	147,268,440	263,069,853	1,246,000	25,373,000	17,670,000	239,623,980	53,275,980	207,309,541
DES	403,077,563	258,038,585	192,021,205	687,212	2,861,266	25,917,389	164,554,265	251,296,828	3,175,000	32,359,000	12,735,000	416,268,866	44,091,026	60,913,683

Lampiran 05. Laporan *Cost* dan *Expenses* Elevate Bali 2024

BULAN	ROOM EXPENSES	F&B		COFFEE SHOP		SPA		PMC		LAUNDRY COST	TRANSPORT COST	OTHER COST	A&G COST	HR COST	SM COST
		COST	EXPENSES	COST	EXPENSES	COST	EXPENSES	COST	EXPENSES						
JAN	359,360,643	411,810,864	235,185,927	5,863,723	42,000	5,081,161	27,644,492	154,987,107	195,746,421	2,819,500	27,394,000	38,674,000	690,580,833	39,216,254	90,129,047
FEB	281,481,291	231,242,094	201,604,904	1,105,319	88,278	2,613,601	22,978,460	135,927,137	205,676,932	2,704,000	10,994,500	10,086,500	457,095,233	57,861,811	63,124,600
MAR	320,752,481	220,417,295	188,414,952	1,321,937	59,542	2,557,763	25,176,409	137,294,525	232,954,240	2,659,500	19,714,500	13,656,500	470,175,336	75,243,193	72,209,311
APR	412,092,194	365,025,440	206,821,599	1,055,459	690,703	6,499,221	27,234,708	158,309,277	250,579,921	4,626,000	34,186,500	20,855,500	443,674,490	71,156,890	209,230,815
MEI	493,719,716	366,687,193	221,550,149	1,033,542	23,333	7,372,632	32,166,935	151,332,632	276,067,777	6,091,000	25,558,310	24,525,500	645,344,027	81,081,583	60,510,299
JUN	641,780,656	359,885,775	205,526,182	1,496,892	629,186	6,249,095	32,829,125	179,446,425	274,049,541	4,214,000	29,380,000	27,154,000	594,311,569	52,213,023	69,951,870
JUL	595,137,756	561,757,423	253,260,532	847,244	136,240	12,642,738	37,405,403	182,823,217	336,391,107	7,966,000	35,102,000	34,772,000	549,211,775	70,842,309	120,489,771
AUG	800,385,407	562,213,284	241,892,153	1,509,394	129,441	10,253,317	36,634,382	182,459,162	381,263,856	7,769,500	45,253,500	38,638,000	761,862,832	82,402,655	83,619,776
SEP	517,859,780	324,177,379	240,408,701	1,715,415	-	7,946,819	33,512,032	145,465,168	187,698,202	3,395,000	30,816,500	18,783,000	535,614,529	61,620,202	85,084,957
OKT	528,516,774	332,403,094	228,993,036	700,750	416,460	6,651,573	30,620,634	144,794,312	208,060,368	3,208,500	24,028,720	15,311,000	623,006,174	50,687,251	63,682,528
NOV	379,198,663	219,288,114	205,572,049	(36,624)	-	2,873,037	33,013,750	131,336,169	199,038,336	949,500	13,518,000	4,230,000	486,846,509	70,714,935	68,762,175
DES	353,106,283	286,498,047	215,241,391	853,057	91,009	4,197,648	28,495,627	128,703,080	212,830,216	2,209,500	19,584,850	4,633,000	681,562,615	54,110,652	88,759,070



RIWAYAT HIDUP



Kadek Anggun Oka Sukma lahir di Desa Gobleg pada tanggal 2 Mei 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Gede Budi Suadnyana dan Kadek Kusumawati. Penulis berkebangsaan Indonesia dan Beragama Hindu. Saat ini penulis tinggal di Banjar Dinas Unusan, Desa Gobleg, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis Menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 3 Gobleg dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Banjar dan lulus pada tahun 2018. Pada Tahun 2021, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Singaraja dengan jurusan Akuntansi dan Keuangan Lembaga (AKL). Penulis melanjutkan studi ke S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha, dan pada tahun 2025 penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Visual Hotel Program* (VHP) Sebagai Instrumen Pendukung Pengendalian Biaya pada Industri Perhotelan”.