

PENGARUH INOVASI PRODUK DAN ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA PEMASARAN GRAB DI SINGARAJA

Oleh

I Nyoman Yoga Kusuma Jaya, NIM 2117041273

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh inovasi produk dan orientasi pasar terhadap kinerja pemasaran Grab di Singaraja. Rancangan penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif kausal. Sampel pada penelitian ini sebanyak 110 responden pengguna layanan aplikasi Grab di Singaraja dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dan diuji menggunakan analisis regresi linier berganda. Data diolah menggunakan program SPSS 29 *for windows*, hasil penelitian menunjukkan (1) Inovasi produk memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemasaran, (2) Orientasi pasar memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemasaran, (3) Inovasi produk dan orientasi pasar memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pemasaran.

Kata kunci: inovasi produk, orientasi pasar, kinerja pemasaran.

**THE INFLUENCE OF PRODUCT INNOVATION AND MARKET
ORIENTATION ON GRAB MARKETING PERFORMANCE IN SINGARAJA**

By

I Nyoman Yoga Kusuma Jaya, NIM 2117041273

Management Departement

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of product innovation and market orientation on Grab's marketing performance in Singaraja. The research design used is causal quantitative. The sample in this study were 110 respondents who used the Grab application service in Singaraja using purposive sampling technique. The data collection instrument used a questionnaire and was tested using multiple linear regression analysis. The data was processed using the SPSS 29 for windows program, the results showed (1) Product innovation has a positive and significant effect on marketing performance, (2) Market orientation has a positive and significant effect on marketing performance, (3) Product innovation and market orientation have a significant effect on marketing performance.

Keywords: product innovation, market orientation, marketing performance