

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta
Danu Arta Kabupaten Bangli)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**SKRIPSI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 197105101999032001

Pembimbing II,



Dr. Putu Sukma Kurniawan, S.T., M.A.

NIP. 198911202015041001

Skripsi oleh Kadek Risma Weda Aryanti ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Mei 2025

Dewan penguji,



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.

(Ketua)

NIP. 197105101999032001



Dr. Putu Sukma Kurniawan, S.T., M.A.

(Anggota)

NIP. 198911202015041001



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.

(Anggota)

NIP. 1973072719990310001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 23 Mei 2025

Menyetujui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

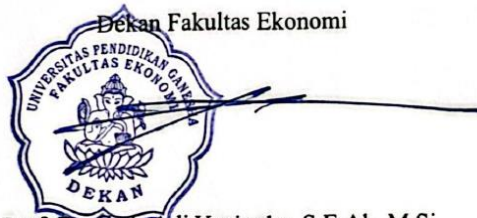
Sekretaris Ujian



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Oede Adi Yuniartha, S.E.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klain terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Kadek Risma Weda Aryanti

NIM. 2117051102

MOTTO

“Kesuksesan Adalah Milik Mereka Yang Berdamai
Dengan Ketidaknyamanan”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisi Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E.,M.Si.,Ak., selaku Koordinator prodi Akuntansi Program S1 yang selalu memberikan informasi.
5. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E.,M.Si.,Ak., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Putu Sukma Kurniawan, S.T.,M.A., selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Prof. Dr. Edy Sujana, S.E.,M.Si.,Ak, selaku Dosen penelaah yang telah memberikan bimbingan, masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang senantiasa membagi ilmu, memberikan arahan dan berbagai pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program S1 Akuntansi.
9. Seluruh staf Universitas Pendidikan Ganesha beserta yang telah memberikan kemudahan dalam pelayanan peminjaman sumber yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Direktur Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli, Bapak I Dewa Gede Ratno Suparso Messi yang sudah memberikan izin penelitian dan bersedia memberikan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli yang sudah bersedia membantu untuk memberikan data yang dibutuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh keluarga tercinta Ni Wayan Supadmi, S.Sos (Ibu), I Wayan Tagel Sudira (Ayah), I Putu Septian Aryadana, S.Kom (Kakak) terimakasih atas doa dan motivasi serta kasih sayang yang senantiasa diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan penulis yang tidak dapat tergantikan sampai kapanpun.
13. I Kadek Dodi Septiawan, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Sahabat, Luh Putu Widya Indrayani dan Ni Komang Eka Rienels Saraswati yang selalu memberikan masukan hal-hal positif serta saling mengingatkan dan mengulurkan bantuan selama masa penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan dari skripsi ini, penulis mengharapkan kritikan ataupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi seluruh pihak khususnya bagi pengembangan dalam dunia pendidikan.

Singaraja, April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3 Batasan Masalah Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 15
2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	15
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.1 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.2 Tujuan Penyusunan Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.3 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	19
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	20
2.4 Tingkat Pendidikan Pegawai	22

2.5 Kemampuan Teknik Personal	23
2.6 Kualitas Informasi	24
2.7 Dukungan Manajemen Puncak	25
2.8 Penelitian Terdahulu	27
2.9 Kerangka Berpikir	32
2.10 Hipotesa	34
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan Penelitian	42
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	44
3.3 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	46
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	49
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	51
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	51
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3 Pengujian Hipotesa	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1 Sejarah berdirinya Perumda Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3 Struktur Organisasi Perumda Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli	58
4.1.4 Deskripsi Umum Responden	62
4.1.5 Karakteristik Responden	63
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Uji Validitas	65
4.2.2 Uji Reliabilitas	67

4.3 Pengujian Asumsi	68
4.3.1 Uji Normalitas.....	68
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	69
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	70
4.4 Pengujian Hipotesis	71
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.4.2 Uji Hipotesis (Uji T)	74
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	75
4.5.2 Hubungan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	79
4.5.3 Hubungan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	82
4.5.4 Hubungan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	85
4.6 Implikasi	87
4.6.1 Implikasi Teoritis	87
4.6.2 Implikasi Praktis	89
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Rangkuman.....	85
5.2 Simpulan	86
5.3 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Table 1.1 Rekapitulasi Latar Belakang Pendidikan Pegawai Perumda Air Minum Tirta Danu Arta.....	7
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Table 3. 1 Lokasi Perumda Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli.....	44
Table 3. 2 Populasi Karyawan di Perumda Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli.....	45
Table 3. 3 Penentuan Sampel Penelitian	45
Table 3. 4 Definisi dan Operasional Variabel.....	47
Table 4. 1 Rincian Pendistribusian, Respons Rate, dan Pengembalian Kuesioner	62
Table 4. 2 Karakteristik Responden	63
Table 4. 3 Uji Validitas	66
Table 4. 4 Uji Reliabilitas.....	67
Table 4. 5 Uji Normalitas	68
Table 4. 6 Uji Multikolinearitas	69
Table 4. 7 Uji Heterokedastisitas	71
Table 4. 8 Regresi Linear Berganda	72
Table 4. 9 Koefisien Determinasi (R-Square)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 03.SDM Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli (Populasi Penelitian)	103
Lampiran 04. Tabulasi Data Penelitian	107
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	117
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis	125
Lampiran 08. Dokumentasi Riset.....	126
Lampiran 09. Kuesioner Yang Telah Diisi	129

