

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA BIDAN DAN
PERAWAT DI PUSKESMAS
KABUPATEN BULELENG**

TESIS

oleh

PUTU KARTIKA UDAYANI

NIM 2329131040



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA BIDAN DAN
PERAWAT DI PUSKESMAS
KABUPATEN BULELENG**

TESIS

oleh

PUTU KARTIKA UDAYANI

NIM 2329131040



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**



**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA BIDAN DAN
PERAWAT DI PUSKESMAS
KABUPATEN BULELENG**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Putu Kartika Udayani ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian tesis.

Singaraja, 19 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198005032006042003

Pembimbing II,



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.
NIP. 198002172002122001



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Putu Kartika Udayani ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal:

oleh
Tim Penguji

Ketua (Dr. Komang Krisna Heryanda, SE., M.M)
NIP. 198309212015041001

Anggota (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.)
NIP. 198502202010121007

Anggota (Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.)
NIP. 19740412 2010121001

Anggota (Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.)
NIP. 198005032006042003

Anggota (Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.)
NIP. 198002172002122001

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian proposal tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 30 Juni 2025

Yang memberi pernyataan,



Putu Kartika Udayani

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas asung wara nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dalam bentuk Tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Bidan dan Perawat di Puskesmas Kabupaten Buleleng” tepat pada waktunya. Penulisan Tesis ini merupakan salah satu untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program studi Ilmu Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha. Untuk itu, penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.. selaku pembimbing I yang telah mencurahkan pemikiran dan tindakan, memberikan motivasi, koreksi dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. selaku pembimbing II yang dengan sepenuh hati memberikan bimbingan, koreksi secara teknis maupun substansi terhadap penelitian yang dilakukan penulis.
3. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Bapak Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Bapak Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng yang telah memberikan ijin, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.

5. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M. Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan ruang dan fasilitas selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Keluarga yang dengan sepenuh hati memberikan dukungan moril dan material dalam menyelesaikan perkuliahan.
9. Rekan – rekan seangkatan dan rekan kerja di Sub Bagian Umum Dinas Kesehatan yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan program Magister Ilmu Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih terdapat berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik, sehingga penelitian ini dapat disempurnakan dan berguna dalam rangka meningkatkan kinerja tenaga kesehatan terutama Bidan dan Perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan di Kabupaten Buleleng.

Singaraja, 30 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

(halaman)

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Penjelasan Istilah.....	15
1.8 Rencana Publikasi	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kinerja.....	17
2.2 Beban Kerja.....	22
2.3 Motivasi Kerja	26
2.4 Lingkungan Kerja	35
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
2.6 Kerangka Berpikir	52
2.7 Hipotesis Penelitian	52

BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	59
3.4 Prosedur Penelitian.....	59
3.5 Variabel Penelitian.....	60
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7 Instrumen Penelitian.....	66
3.8 Metode Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.2 Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP	103
5.1 Simpulan	103
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR GAMBAR

(halaman)

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	52
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	57
Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian.....	59



DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 1.1 Nama Puskesmas di Kabupaten Buleleng.....	3
Tabel 1.2 Cakupan Jumlah Kunjungan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.....	4
Tabel 1.3 Persentase Kunjungan Rawat Jalan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	5
Tabel 1.4 Data Rencana Kebutuhan Tenaga Perawat dan Bidan pada Puskesmas se Kabupaten Buleleng Tahun 2024	6
Tabel 3.1 Jumlah Tenaga Bidan dan Perawat yang Mendapat Tugas Tambahan	58
Tabel 3.2 Indikator variabel dependen.....	60
Tabel 3.3 Indikator variabel independen.....	63
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4.6 Data Tanggapan Variabel Beban Kerja	76
Tabel 4.7 Data Tanggapan Variabel Motivasi Kerja	78
Tabel 4.8 Data Tanggapan Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.9 Data Tanggapan Variabel Kinerja.....	81
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja	82
Tabel 4.11 Uji Validitas Beban Kerja.....	82
Tabel 4.12 Uji Validitas Motivasi Kerja	83
Tabel 4.13 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas Data	86

Tabel 4.18 Persamaan Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t)	88
Tabel 4.20 Uji Simultan/Uji F.....	99
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi R.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

(halaman)

Lampiran 1 Surat Ijin Pengambilan Data.....	111
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	112
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Penelitian	113
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan/Pernyataan	114
Lampiran 5 Tabulasi Data	117

