

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM
MEDIASI *WORKPLACE RELATIONSHIP QUALITY*
DAN *MEANINGFUL WORK* TERHADAP
INTENTION TO LEAVE
STUDI PADA BNI KC CILEGON (PERSERO) TBK**

TESIS



Oleh

**FIRMAN ADHITARA
NIM 2329131015**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA
2025**



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM
MEDIASI *WORKPLACE RELATIONSHIP QUALITY*
DAN *MEANINGFULL WORK* TERHADAP
INTENTION TO LEAVE
STUDI PADA BNI KC CILEGON (PERSERO) TBK**

TESIS

Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Program Studi Ilmu Manajemen



Oleh

**FIRMAN ADHITARA
NIM 2329131015**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Firman Adhithara ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 16 Mei 2025

Pembimbing I



Prof. Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Firman Adhithara ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.
Disetujui pada tanggal

Oleh
Tim Penguji

Ketua

.....


Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001

Anggota

.....


Prof. Putu Indah Rahmawati, Ph.D
NIP. 198002172002122001

Anggota

.....


Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Anggota

.....


Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001

Anggota

.....


Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002



Mengetahui

Program Pascasarjana Undiksha

Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP. 195910101986031003

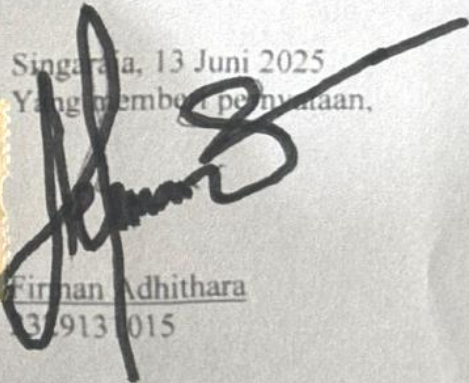
LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 13 Juni 2025
Yang memberi pernyataan,




Firman Adhithara
309130015

PRAKATA

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Dalam Mediasi *Workplace Relationship Quality* dan *Meaningfull Work* Terhadap *Intention To Loeave* Studi Pada Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Cilegon (PERSERO) Tbk” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. Terselaksakannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, iijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bis., Ph.D, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr.Komang Krisna Heryanda,S.E.,M.M, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecute semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E.,M.Si, dan Dr. Ni Made Ary sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;

5. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
6. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Kantor Cabang Cilegon dan seluruh pegawai karyawan BNI bertugas di BNI KC Cilegon yang telah memberikan kesempatan serta data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Keluarga tercinta, khususnya Istri saya Ade Nian Sari, SE, anak saya Edeline Nadi Thara dan juga tidak lupa orang tua saya Papa Klana Dwidhi Riau dan Mama Trisnawati atas doa dan dukungan moral yang tak henti-hentinya.
10. Sahabat dan rekan seperjuangan di Program Pascasarjana, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama proses studi berlangsung.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 13 Juni 2025
Penulis,

Firman Adhithara

2329131015

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	iv
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	77

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Perumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.7. Penjelasan Istilah.....	7
1.8. Rencana Publikasi	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kajian Teori.....	9
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.3. Kerangka Berpikir	19
2.4. Hipotesis Penelitian	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	26
-----------------------------	----

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3. Waktu Penelitian	26
3.4. Prosedur Penelitian.....	28
3.5. Variabel Penelitian	28
3.6. Teknik Pengumpulan Data	30
3.7. Instrumen Penelitian.....	32
3.8. Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Pengambilan Data di Lapangan	30
4.2. Deskripsi Umum Obyek Penelitian.....	38
4.3. Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.4. Analisis SEM-PLS	42
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Keterbatasan Penelitian	65
5.3. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skala Likert	32
Tabel 3.2. Daftar Indikator Variabel	32
Tabel 4.1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2. Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5. Loading Factor <i>outer loading</i>	44
Tabel 4.6. Cross Loading	45
Tabel 4.7. Korelasi Antar Variabel Laten	47
Tabel 4.8. Uji Reliability.....	48
Tabel 4.9. Nilai R^2 dan Q^2	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Jalur Mediasi	52
Tabel 4.11. Pengujian Hipotesis.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	27
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Hasil PLS	43
Gambar 4.2 Hasil Model Penelitian.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 02. Tabulasi data SPSS.....	80
Lampiran 03. Output PLS	88

