

**PENGARUH BIAYA KEPATUHAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN PERAN KONSULTAN PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Oleh

I Gusti Agung Ayu Monika Trisna Dewi, NIM 2117051226

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh biaya kepatuhan dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan pajak, serta memeriksa peran konsultan pajak sebagai variabel moderasi. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian asosiatif kausal dengan instrument penelitian berupa kuesioner menggunakan analisis regresi linier berganda dan *moderated regression analysis* (MRA). Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional sampling* dengan jumlah sample berjumlah 107 Wajib Pajak Badan di Provinsi Bali. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kepatuhan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan pajak, sedangkan pemahaman wajib pajak memiliki pengaruh positif signifikan. Selain itu, peran konsultan pajak terbukti dapat memperkuat pengaruh dari biaya kepatuhan dan memperlemah pemahaman terhadap kepatuhan pajak. Untuk penelitian selanjutnya, dapat memperluas cakupan dengan mempertimbangkan variabel lain yang memengaruhi kepatuhan pajak seperti kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, sanksi, ataupun motivasi wajib pajak.

Kata Kunci : Biaya Kepatuhan, Pemahaman Wajib Pajak, Kepatuhan Pajak, Konsultan Pajak

**THE EFFECT OF COMPLIANCE COSTS AND TAXPAYER
UNDERSTANDING ON TAX COMPLIANCE WITH THE ROLE OF TAX
CONSULTANTS AS A MODERATING VARIABLE**

By

I Gusti Agung Ayu Monika Trisna Dewi, NIM 2117051226

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compliance costs and taxpayer understanding on tax compliance, and examine the role of tax consultants as moderating variables. Using a quantitative approach with a causal associative research design with a research instrument in the form of a questionnaire using multiple linear regression analysis and moderated regression analysis (MRA). The sampling technique used is proportional sampling with a total sample of 107 Corporate Taxpayers in Bali Province. The results showed that compliance costs have a significant negative effect on tax compliance, while taxpayer understanding has a significant positive effect. In addition, the role of tax consultants is proven to strengthen the influence of compliance costs and weaken understanding of tax compliance. For future research, it can expand the scope by considering other variables that affect tax compliance such as taxpayer awareness, tax service quality, sanctions, or taxpayer motivation.

Keywords: Compliance Costs, Taxpayer Understanding, Tax Compliance, Tax Consultant