

AFTAR PUSTAKA

- Abdulkahar, Badjuri, & Yuwono, T. (2002). *Kebijakan publik: Konsep & strategi*. Semarang: Undip Press.
- Adnyani, N. M. S., Sinarwati, N. K., & Yudiatmaja, F. (2023). The effect of digital literacy and innovation resistance to use digital payment for taxpayers enhance capabilities and innovation performance. *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 17(1).
- Anggraeni, A., & Rahaju, T. (2022). Evaluasi Program Berkas Mlaku Dewe (BMW) pada Pelayanan Bidang Administrasi di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Publika*, 10(1).
- Aninda, T., Winarti, & Suhita, D. (2024). Evaluasi Program Aplikasi Sistem Informasi Desa Terintegrasi (SRIGATI) di Kantor Desa Widodaren Kabupaten Ngawi. *Solidaritas*, 8(1).
- Arikunto, S. (1999). *Dasar-dasar evaluasi pendidikan* (Cet. IV). Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Aryandono, K. K. T., Heryanda, K. K., & Telagawathi, N. L. W. S. (n.d.). Analisis penerapan prinsip good governance pada pelayanan publik di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, 11(1).
- Azka, A. S. (2024). *Evaluasi program layanan aplikasi Silondo Bermula di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok* (Skripsi, Universitas Nasional).
- Bilyantari, N. L. P. R., Meitriana, M. A., & Zukhri, A. (2017). Persepsi kebermanfaatan, kemudahan dan kepuasan wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan e-filing sebagai sarana pelaporan SPT tahunan secara elektronik. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(2).
- Bridgman, J., & Davis, G. (2000). *Australian policy handbook*. NSW: Allen & Unwin.

- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2006). *Business research methods* (9th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Crawford, J. (2000). *Evaluation of libraries and information services*. London: Aslib.
- Daniel, L. S., & Zhang, G. (2017). *The CIPP evaluation model*. New York: The Guilford Press.
- Danim, S. (2000). *Pengantar studi penelitian kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmana, I. M., Natajaya, I. N., & Yudana, I. M. (2021). Evaluasi penerapan sistem Layonsari di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 12(1).
- Daryanto. (2010). *Evaluasi pendidikan: Komponen MKDK*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2000). *Handbook of qualitative research* (2nd ed.). London: Sage Publications.
- Diatmika, I. P. G., dkk. (2023). Sosialisasi kewajiban perpajakan era digital untuk entitas bisnis di Desa Batulanteh Kecamatan Unter Iwes Kabupaten Sumbawa. *JPML: Jurnal Pengembangan Masyarakat Lokal*, 6(2).
- Dilla Sofy Nilasari, Y., & Astuti, S. (2024). Evaluasi Program Literasi Sekolah dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa dan Berpikir Kritis Berbasis CIPP Evaluation. *Jurnal Basicedu*, 8(3).
- Dunn, W. N. (1999). *Pengantar analisis kebijakan publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dye, R. T. (1978). *Understanding public policy*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Evi, A. (2012). Pengaruh penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah terhadap pendapatan asli daerah Kota Tasikmalaya tahun 2002–2011.
- Fandy, T., & Chandra, G. (2005). *Service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gedeian, A. G. (1991). *Organization theory and design*. University of Colorado at Denver.

Halim, A., & Kusufi, M. S. (2016). *Akuntansi sektor publik*. Jakarta: Salemba Empat.

Ilanoputri, S. A. (2020). Pelayanan yang diterima oleh masyarakat sebagai pembayar pajak berdasarkan penerapan beban pajak daerah yang diatur dalam undang-undang pajak dan retribusi daerah. *Cepalo*, 4(2).

irmansyah, A. C., & Rosy, B. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kepuasan masyarakat (Studi pembuatan E-KTP di Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan). *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 1(2).

Julianto, I. P., Pasek, N. S., & Wiguna, I. G. N. H. (2021). Technology acceptance model approach to analysing the use of fintech in MSME transactions in Buleleng. *Advances in Economic, Business and Management Research*, 197.

Kaharuddin, & Rusli. (2021). Evaluasi Program Dana Desa. *Forum Ekonomi*, 23(4).

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). *Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.

Kountur, R. (2005). *Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis*. Jakarta: PPM.

Kurniawati, M., & Prastyawan, A. (2023). Evaluasi program aplikasi Gresikpedia di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 1(2), 327–340.

Leo, A. (2006). *Dasar-dasar kebijakan publik*. Bandung: Alfabeta.

Listianingrum, A. (2021). *Evaluasi program inovasi pelayanan publik pada aplikasi Imagelang di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang (Skripsi)*. Universitas Tidar.

Mahmudi. (2005). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Muchsin, H., & Putra, F. (2002). *Hukum dan kebijakan publik*. Malang: Averroes Press.
- Muhayat, A., Winarti, N., & Putra, A. (2024). Evaluasi Aplikasi Arahkan (Ayo Realisasikan Administrasi Harmonis Perikanan) di UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kunder. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1).
- Muryadi, A. D. (2017). Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah PENJAS*, 3.
- Ndraha, T. (1989). *Konsep administrasi dan administrasi di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurchayani, T. (2024). Evaluasi Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu melalui Pusat Kesejahteraan Sosial Kelurahan Cijerah dalam Penanganan Keluhan Kemiskinan. Digital Library UIN Sunan Gunung Djati.
- Nurul, I., Sukidin., & Hartanto, W. (2019). Efektivitas program keluarga harapan (PKH) di Desa Sumber Kejayan Kecamatan Mayang Kabupaten Jember. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 13(2).
- Oktariyanda, T. A., & Rahaju, T. (2018). E-government strategy of Surabaya city government through e-RT/RW to improve the quality of public service. *Journal of Physics: Conference Series*, 953(1), 1–6.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2021). *Inovasi pelayanan publik di era digital*. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--inovasi-pelayanan-publik-di-era-digital>
- Pradiska, K. I., & Prayudi, M. A. (2021). Analisis efektivitas kebijakan pemerintah daerah Kabupaten Buleleng terkait pemungutan PBB-P2 pada masa pandemi Covid-19. *JIMAT: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 12(3).
- Priyatno, D. (2013). *Mandiri belajar analisis data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Purnamawati, I. G. A., Suwena, K. R., & Heryanda, K. K. (2023). The use of digital finance applications, competitiveness, and green economy on village development. *International Journal of Organizational Behavior and Policy (IJOBP)*, 2(2).

- Purnamayanti, P. R., & Heryanda, K. K. (2023). Pengaruh promosi dan kualitas pelayanan elektronik “Aku Online” terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 9(2).
- Roeliana, A. W. (2022). Evaluasi Program E-Warong Kube PKH Berdasarkan Permensos RI Nomor 8 Tahun 2017 dalam Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kota Bengkulu (Studi pada Kecamatan Muara Bangkahulu). *Jurnal Governance dan Administrasi Publik*, 6(1).
- Sawitri, E., Hidayat, R., & Azijah, D. N. (2021). Evaluasi Program Usaha Peningkatan Pendapatan Keluarga Sejahtera (UPPKS) Desa Tambaksari, Tirtajaya, Karawang. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik (JPAP)*, 7(1).
- Sholikhah, A. N., & Kusmarianto, C. (2022). Evaluasi program smart governance melalui aplikasi Lapor Sleman. *Paradigma: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2).
- Smith, C. L., & Freeman, R. L. (2002). Using continuous system-level assessment to build school capacity. *American Journal of Evaluation*, 23(3), 307–319.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suharsimi, A., dkk. (2011). *Evaluasi program pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukardi. (2014). *Evaluasi program pendidikan dan pelatihan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sumiani, N. K., Sunu, I. G. K. A., & Purnamawati, I. G. A. (2023). Evaluasi program layanan percepatan profesor dan lektor kepala secara holistik integratif di Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 14(2).
- Sunu, I. G. K. A. (2022). E-learning implementation in law and civics department: A comprehensive evaluation from students, teachers, and parents’ perspectives. *Kasetsart Journal of Social Sciences*.
- Tahlia, A., dkk. (2024). Evaluasi program aplikasi Sistem Informasi Desa Terintegrasi (SRIGATI) di Kantor Desa Widodaren Kabupaten Ngawi. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Universitas Slamet Riyadi Surakarta.

Tien & Rusydi. *Pengantar evaluasi program pendidikan*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Vincent, G. (2011). *Total quality management (untuk praktisi bisnis dan industri)*. Bogor: Vinchristo Publication.

Wahyuliandra, W. (2022). Evaluasi Program Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Sektor Pariwisata Kabupaten Natuna (Studi Wisata Pulau Senua). Repository Universitas Islam Riau.

Warsono, H., Qurniawati, D. R., Sitorus, H., & Fajar, S. S. M. (2018). Inovasi layanan Mpospay dan free pick up Pos Indonesia dalam peningkatan kualitas pelayanan (Studi pada Kantor Pos Semarang 50000). *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 2(2), 44–50.

Wirawan. (2012). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia: Teori, aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Yasa, I. N. P., dkk. (2021). Tax comprehension and ethics education integration in improving tax compliance among accounting students: An experimental study. *IJFBS Finance & Banking Studies*, 10(1).

Yasa, I. N. P., Kesawa, A. P., & Dewi, N. M. P. (2020). Kepatuhan memediasi pengaruh kesadaran, reformasi dan persepsi atas sanksi terhadap penerimaan pajak daerah. *JIA (Jurnal Ilmiah Akuntansi)*, 5(1).

Yoga, K. D. A., & Yasa, I. N. P. (2023). Mengungkap pemahaman dan kesadaran pajak Youtuber di Bali. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 14(4).

Yuditra, M. H., & Adni, D. F. (2024). Evaluasi program Signal dalam upaya peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor (Studi Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Kubang Bapenda Provinsi Riau). *Jurnal Civitas Academia*, 2(1).

Zauhar, S. (2015). *Pelayanan kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.