

ABSTRAK

Kurniawan, Putu Dede (2025). Evaluasi Penggunaan Program Aplikasi Pan-G Denbukit dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Buleleng. Tesis. Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini telah disetujui dan ditelaah oleh pembimbing I: Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. dan pembimbing II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Pendapatan Asli Daerah; Pertumbuhan Ekonomi

Pendapatan Asli Daerah adalah pendapatan yang diperoleh suatu daerah dari sumber-sumber di dalam wilayahnya sendiri yang dipungut berdasarkan peraturan daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur sejauh mana aplikasi Pan-G Denbukit dapat mencapai tujuannya dalam meningkatkan efisiensi dan kemudahan akses layanan pajak daerah. Evaluasi juga dimaksudkan untuk mengidentifikasi dampak positif yang diberikan kepada masyarakat dan upaya perbaikan kelemahan dalam penerapan aplikasi ini. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan evaluatif, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner dengan model skala diferensial semantik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi Pan-G Denbukit cukup efektif dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan Pendapatan Asli Daerah, serta layak untuk terus digunakan dan dikembangkan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan daerah secara menyeluruh.

ABSTRACT

Kurniawan, Putu Dede (2025). *Evaluation of the Use of the Pan-G Denbukit Application Program in Efforts to Increase Regional Original Revenue in Buleleng Regency. Thesis. Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.*

This thesis has been approved and reviewed by supervisor I: Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. and supervisor II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd

Keywords: Public Services, Local Revenue; Economic Growth

Local Original Income is the income obtained by a region from sources within its own territory which is collected based on regional regulations in accordance with applicable laws and regulations. The purpose of this study is to measure the extent to which the Pan-G Denbukit application can achieve its goals in increasing efficiency and ease of access to regional tax services. The evaluation is also intended to identify the positive impacts given to the community and efforts to improve weaknesses in the implementation of this application. This research method uses an evaluative approach, while data collection is carried out using an instrument in the form of a questionnaire with a semantic differential scale model. The results of this study indicate that the Pan-G Denbukit application is quite effective in increasing the efficiency of managing Local Original Income, and is worthy of continued use and further development in order to improve the quality of regional financial management as a whole.