

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM GUSTODIAN
TERHADAP KUALITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DI NEW SUNARI LOVINA BEACH
RESORT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Meya Aca Fedani
NIM 2117051023**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

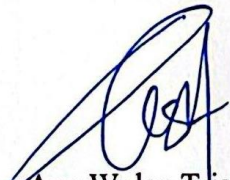
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



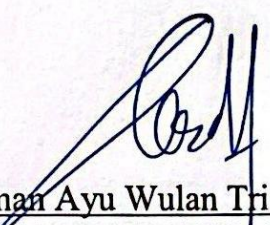
Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025



I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si.
NIP. 198207302023211005

Skripsi oleh Meya Aca Fedani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Juni 2025

Dewan Penguji,



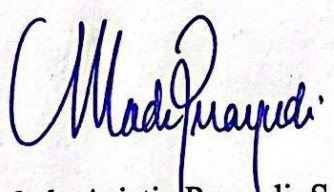
Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

(Ketua)



I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si.
NIP. 198207302023211005

(Anggota)



Dr. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.
NIP. 198809212015041002

(Anggota)

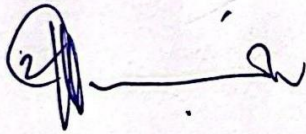
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 20 Juni 2025

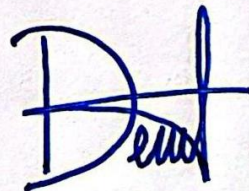
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Gustodian terhadap Kualitas Sistem Pengendalian Internal di New Sunari Lovina Beach Resort**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Meya Aca Fedani
NIM. 2117051023



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Gustodian terhadap Kualitas Sistem Pengendalian Internal di New Sunari Lovina Beach Resort”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas segala dukungan serta fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas segala dukungan serta fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala dukungan serta fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas segala dukungan serta fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
5. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh ketulusan telah menyediakan waktu dan perhatian dalam memberikan petunjuk, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga tuntas.
6. Bapak I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh ketulusan telah menyediakan waktu dan perhatian dalam memberikan petunjuk, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga tuntas.

7. Bapak Dr. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan yang turut membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama masa studi, hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
9. Seluruh narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan informasi, serta berbagi pengalaman yang sangat berharga, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta, Muhammad Saleh dan Asih Mustika Wati, yang senantiasa memberikan dukungan penuh baik secara material maupun moral serta doa dan semangat yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini hingga tahap akhir.
11. Adik kandung saya Nisya Aca Fedani dan Danny Aprizal Ramana yang senantiasa memberikan dukungan penuh baik secara material maupun moral serta doa dan semangat yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini hingga tahap akhir.
12. Rekan-rekan terdekat saya yang telah menjadi tempat berbagi suka dan duka, menjadi ruang bercerita selama masa kuliah, serta tempat saling mencurahkan isi hati dan melepas penat bersama.
13. Rekan-rekan dari Unit Kegiatan Mahasiswa Keputrian Universitas Pendidikan Ganesha Masa Bakti 2022/2023 dan 2023/2024 yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dalam berbagai situasi, serta menjadi sumber semangat dan keceriaan.
14. Rekan-rekan dari Forum Komunikasi KIP-Kuliah Universitas Pendidikan Ganesha Masa Bakti 2022/2023 yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dalam berbagai situasi, serta menjadi sumber semangat dan keceriaan.
15. Untuk seseorang yang namanya belum bisa penulis sebutkan secara jelas di sini, namun telah tertulis dengan sempurna di dalam Lauhul Mahfudz. Terima kasih telah menjadi bagian dari alasan dan semangat penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu cara penulis untuk terus belajar menjadi pribadi yang lebih baik. Meskipun saat ini penulis tidak tahu di mana keberadaanmu dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata B.J. Habibie, "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat."

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Juni 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
2.2 <i>Theory of Internal Control (COSO Framework)</i>	22
2.3 Ukuran Efektivitas Pengendalian Internal	26
2.4 Sistem Gustodian	30
2.5 Sistem Akuntansi Perhotelan	34
2.6 Perhotelan.....	36
2.7 Kerangka Berpikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	41

3.3 Subjek dan Objek Penelitian	41
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	42
3.5 Metode Pengumpulan dan Analisis Data	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	45
3.7 Uji Keabsahan Data.....	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 51
4.1 Profil New Sunari Lovina Beach Resort	51
4.1.1 Sejarah Singkat	51
4.1.2 Visi dan Misi.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.1.4 Fasilitas dan Peralatan	57
4.2 Penerapan Sistem Gustodian di New Sunari Lovina Beach Resort.....	59
4.3 Implikasi Penerapan Sistem Gustodian terhadap Kualitas Sistem Pengendalian Internal di New Sunari Lovina Beach Resort	68
4.4 Kendala Penerapan Sistem Gustodian di New Sunari Lovina Beach Resort.	86
4.5 Perbandingan Kualitas Sistem Pengendalian Internal (SPI) dengan Temuan Penelitian.....	88
4.6 Implikasi Penelitian.....	92
 BAB V PENUTUP.....	 95
5.1 Rangkuman	95
5.2 Simpulan	97
5.3 Saran.....	98
 DAFTAR PUSTAKA	 101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Perbandingan Kualitas SPI dengan Temuan Penelitian.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang di Indonesia Tahun 2024	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi New Sunari Lovina Beach Resort.....	54
Gambar 4.2 Tampilan GUSTO <i>Front Office System</i> (FOS) pada Sistem Gustodian	60
Gambar 4.3 Tampilan GUSTO <i>Point of Sales</i> (POS) pada Sistem Gustodian	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	105
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Informan	108
Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	153

