

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA TENAGA KERJA UMKM DODOL DI DESA
PENGLATAN KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2025**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Made Yogi Mertha Utama ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Juni 2025

Dewan Penguji



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP. 197404122010121001

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Juni 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 19910607 202012 2 017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Made Yogi Mertha Utama
NIM : 2117041286
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 14 November 2002
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kerja UMKM Dodol Di Desa Penglatan Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau adaklaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Made Yogi Mertha Utama
NIM. 2117041286

MOTTO

“ ANGGA KANG WIKU TAN SIRNA, ANGAYUH AGUNGING URIP.”

(raga yang kuat tidak akan pernah menyerah untuk tumbuh menjadi besar)

-Ygimrtha-



KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada Ida SangHyang Widhi Wasa. atas segala karunia dan berkat-Nya, yang telah memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Saya menyadari bahwa setiap langkah yang saya ambil dalam proses ini selalu dilimpahi dengan rahmat-Nya, dan saya merasa sangat bersyukur atas kesempatan yang diberikan untuk mencapai titik ini.

Pertama-tama, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., sebagai Dosen Pembimbing Utama, serta Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., sebagai Dosen Pembimbing Pendamping. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, serta arahan yang penuh perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Saran dan bimbingan yang diberikan sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Ilmu yang saya peroleh sangat berharga dan bermanfaat bagi perkembangan diri saya ke depannya. Kepada keluarga yang saya banggakan, terutama kepada Bapak, Made Suparta, Ibu, Nyoman Sinah, serta kakak dan adik saya, Putu Agus Satriawan Putra dan Komang Ayu Trisna Safitri, saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Doa dan motivasi yang mereka berikan tanpa henti, tanpa memandang waktu, telah menjadi kekuatan utama bagi saya untuk terus maju dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang dan dukungan yang selalu mengalir dengan tulus, yang tak ternilai harganya dan akan selalu saya kenang sepanjang hidup.

Selain itu, saya juga ingin menyampaikan terima kasih kepada teman-teman dan sahabat, khususnya rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun dukungan dan kebersamaan mereka sangat berarti bagi saya dalam perjalanan akademik ini.

-Terima Kasih-

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kerja UMKM Dodol di Desa Penglatan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- 4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen atas informasi dan bantuan yang telah diberikan.
- 5) Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I dan Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat sehingga sampai terselesaikannya skripsi ini.

- 6) Bapak dan Ibu dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasan serta mendidik penulis selama belajar di Universitas Pendidikan Ganesha.
- 7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- 8) Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama menyusun skripsi ini.
- 9) Kedua orang tua penulis (Made Suparta dan Nyoman Sinah), saudara penulis (Putu Agus Satriawan Putra dan Komang Ayu Trisna Safitri), dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 10) Diri sendiri yang senantiasa menemani dan melewati tahap demi tahap serta terus berusaha semaksimal mungkin hingga terselesaikannya skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Singaraja,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Pembatasan Masalah	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
2.1 Produktivitas Kerja.....	18
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	18
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	19
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	21
2.2 Karakteristik Individu.....	22
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	22
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu.....	23
2.2.3 Indikator Karakteristik Individu	25
2.3 Kepuasan Kerja	26
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.4 Penelitian yang Relevan	28
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.5.1 Hubungan Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	32
2.5.2 Hubungan Karakteristik Individu terhadap Produktivitas Kerja	32

2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	33
2.6 Kerangka Berfikir	34
2.7 Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Rancangan Penelitian	35
3.3 Subjek/Populasi dan Objek Penelitian.....	35
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5.1 Metode Penelitian	38
3.5.2 Sumber Data.....	38
3.5.3 Instrumen Penelitian	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.3 Pengujian Hipotesis	44
3.7 Jadwal Waktu Kegiatan.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Data	47
4.2 Uji Asumsi Klasik	48
4.2.1 Uji Normalitas.....	49
4.2.2 Uji Multikolinearitas	49
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.4.1 Uji Secara Parsial (Uji t)	52
4.4.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	53
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.5.1 Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kerja UMKM Dodol di Desa Penglatan Kabupaten Buleleng.	55
4.5.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kerja UMKM Dodol di Desa Penglatan Kabupaten Buleleng.	57

4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kerja UMKM Dodol di Desa Penglatan Kabupaten Buleleng	59
4.6 Implikasi	61
4.7 Keterbatasan Penelitian	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman.....	65
5.2 Simpulan	67
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Usaha UMKM Dodol dan Jumlah Tenaga Kerja	5
Tabel 1.2 Hasil Produksi UMKM Dodol Desa Penglatan Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Skala Ordinal.....	39
Table 3.3 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 3.5 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan	46
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Metode Glejser	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	53
Tabel 4.8 Uji Secara Simultan (Uji F).....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambaran Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan <i>Scatterplot</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2. Data Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 3. Hasil output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	80
Lampiran 4. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner di UMKM Sokasi di Desa Tigawasa.....	82
Lampiran 5. Data Tabulasi Data Kuesioner Uji Asumsi Klasik dan Analisis Regresi Linier Berganda	84
Lampiran 6. Hasil output SPSS Uji Asumsi Klasik dan Analisis Regresi Linier Berganda	87
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner di UMKMDodol Desa Penglatan	90

