

**PENGARUH LITERASI PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK HOTEL DAN RESTORAN
DI KABUPATEN BANGLI**



OLEH:

KOMANG YUDIS PRADANA

NIM 2117051130

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

**PENGARUH LITERASI PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK HOTEL DAN RESTORAN DI
KABUPATEN BANGLI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Komang Yudis Pradana
NIM 2117051130**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MELENGKAPI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

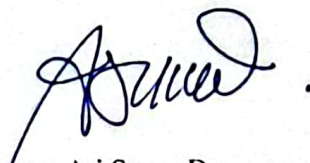
Skripsi oleh Komang Yudis Pradana ini
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal..25..Juni 2025
Dewan Penguji,



Made Arie Wahyuni. S.E., M.Si (Ketua)
NIP. 198301052008122002



I Gede Putu Band Astawa, S.T., M.Ak. (Anggota)
NIP. 197602182005011004



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M. Si (Anggota)
NIP. 198205112008121004

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juni 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Literasi Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Bangli” beserta seluruh isinya adalah benar benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja

Yang membuat pernyataan,



Komang Yudis Pradana
2117051130

MOTTO

**TETAPLAH MERASA LAPAR AGAR TERUS BERUSAHA
DAN TETAPLAH MERASA BODOH AGAR TERUS BELAJAR**

-STEVE JOBS-

**LAKUKAN HAL APAPUN YANG BERMANFAAT UNTUK ORANG
BANYAK TANPA MENGHARAPKAN IMBALAN**

-(BHAGAVAD GITA 2.47)-



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Hotel dan Restoran Di Kabupaten Bangli”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak membantu, dengan sabar membimbing dan memberi arahan yang sangat baik serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini meskipun dalam kondisi yang kurang kondusif.
5. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, SE.Ak., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah sabar membimbing dan sudah memberikan arahan yang sangat baik dalam penyusunan skripsi ini meskipun beberapa ketidaksempurnaan yang ada didalamnya.
6. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Utama dalam penelitian ini yang telah sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan dan selalu diajak

berkeluh kesah, tak lupa selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku dosen Pembimbing Pendamping dalam penelitian skripsi ini yang telah sabar dan selalu meluangkan waktunya memberikan saran, masukan, arahan untuk menyelesaikan skripsi ini tak lupa juga selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen Penelaah dalam penelitian skripsi ini yang telah sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama melaksanakan tugas sebagai mahasiswa dan mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Kadek Maniasa selaku ayahanda dari penulis yang selalu memberikan kasih dan sayang, dorongan motivasi untuk melangkah maju, selalu memberikan yang terbaik untuk ketiga anaknya, selalu memberikan doa, arahan, perjuangan, dan dukungan moral maupun material.
12. Kepada Alm. Ni Komang Suastini selaku Ibunda dari penulis yang selalu sabar, baik hati, perhatian, memberikan doa, arahan, motivasi, dukungan material dan moral, terima kasih atas kasih sayang seorang ibu sepanjang hayatnya selama ini.
13. Untuk Putu Lili Indah Triani dan Ketut Sindu Kuku Pradnya selaku kakak dan adik dari penulis yang selalu memberikan motivasi, cinta dan kasih

sayang, dukungan moral maupun material, dan kasih sayang untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena telah memberikan kasih sayang dan dukungan dalam rasa kekeluargaan yang kuat.
15. Terimakasih seluruh teman BEM REMA Undiksha Masa Bakti 2022/2023, 2023/2024, dan Masa Bakti 2024/2025, yang telah memberikan banyak pengalaman dalam berorganisasi serta memberikan rasa kekeluargaan.
16. Terima kasih kepada teman-teman terbaik saya yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, pada circle kelas c, para pencari tuhan, nyame adung, keluarga micin spensaku, pejantan bem, kuat dan tahan lama bem, komunitas kumara jaya, TMB, Trio ubur-ubur spensaku, PSDI, Pengelolaan Bem dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak perhatian, waktu, tawa, doa serta motivasi untuk selalu semangat dan berjuang Bersama selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
17. Terima kasih kepada Virna Yanti selaku kekasih dari penulis yang selalu bisa diajak berdiskusi, berkeluh kesah, memberikan dorongan motivasi, dukungan moral dan material selama penyusunan skripsi ini.
18. Terima kasih kepada Arta, Danan, Farrel, Wahde yang selalu bisa diajak susah dan bisa diajak berkeluh kesah dalam mengerjakan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
19. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi.
20. Terimakasih juga kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang

bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 8 Juni 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
2.1 Deskripsi Teoritis	20
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III	46
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	46

3.2	Rancangan Penelitian	46
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5	Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	53
3.7	Waktu dan Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Deskripsi Data.....	61
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3	Hasil Uji Hipotesis	72
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.5	Implikasi.....	80
BAB V PENUTUP.....		83
5.1	Rangkuman	83
5.2	Simpulan	86
5.3	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		98
RIWAYAT HIDUP		133

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Data PAD Kabupaten Bangli.....	1
Tabel 1.2 Komponen PAD Bangli.....	3
Tabel 1.3 Data Pajak Hotel dan Restoran.....	5
Tabel 1.4 Data Tunggakan Pajak Hotel dan Restoran.....	8
Tabel 2.1 Kajian Yang Relevan	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Daftar Skala Likert	52
Tabel 3.3 Waktu dan Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	64
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.13 Hasil Uji T	74

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	47



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian.....	99
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset dan Penyebaran Kuesioner.....	100
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 4 Daftar Tabulasi.....	105
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	126
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen	126
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	130
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	131

