

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN (PBB-P2)
(STUDI PADA KABUPATEN BULELENG)**

SKRIPSI



JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

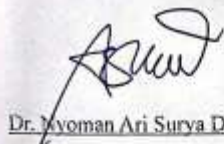
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.

NIP 198205112008121004

Pembimbing II,



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.

NIP 199311282020121002

Skripsi oleh Pande Gede Wiranata
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juni 2025

Dewan Penguji,



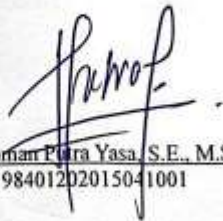
Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP 198205112008121004

(Ketua)



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.
NIP 199311282020121002

(Anggota)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP 198401202015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP 198902272018032001

Mengesahkan

~~Dekan Fakultas Ekonomi~~



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Pada Kabupaten Buleleng)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila kemudian ditemukan pelanggaran etika keilmuan dalam karya penulis atau klaim terhadap keaslian karya penulis ini.

Singaraja, 25 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Pande Gede Wiranata
NIM 2117051214

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Pada Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penyusun banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha;
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana;
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang sudah bersedia memperlancar proses penyusunan tugas akhir ini ;
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koorprodi Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah bersedia memperlancar proses penyusunan;
5. Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E.,Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
7. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, petunjuk dan masukan penulis dalam penyelesaian skripsi ini;

8. I Gusti Putu Sudiana, SE, MAP, selaku Kepala Bidang Penagihan dan Evaluasi Pajak Daerah BPKPD Buleleng yang telah berkenan memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi, arahan dan masukan serta bantuan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik;
9. Bapak Tercinta dan Ibu Tercinta, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya atas perjuangan, dukungan moral dan kerja keras yang telah kalian berikan. Kehadiran dan peran kalian sangat memberikan semangat yang besar bagi penulis untuk menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu;
10. Ni Putu Yunika Dewi yang senantiasa kebersamai dan meluangkan waktu untuk membantu serta menemani penulis selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu mendukung penulis selama menyelesaikan proses studi.
11. Semeton BBD teman seperjuangan dari semester awal sampai semester akhir yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa, inspirasi, dan motivasi yang kalian berikan kepada penulis. Terima kasih atas persahabatan dan dukungan yang tidak ternilai ini;
12. Teman-Teman angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan saran sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
13. Seluruh pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantu
14. Pande Gede Wiranata, ya! Diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah mampu bertahan sampai sejauh ini dan mampu berjuang sampai berada di titik ini.

Singaraja, 25 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32

3.4	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Data	43
4.2	Uji Statistik Deskriptif	46
4.3	Uji Kualitas Data (Instrumen)	48
4.4	Uji Asumsi Klasik	50
4.5	Uji Hipotesis	53
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.7	Implikasi Penelitian	62
BAB V PENUTUP		64
5.1	Rangkuman	64
5.2	Kesimpulan	65
5.3	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Relevan.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial).....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Pengantar Permohonan Data dan Penelitian	73
Lampiran 02. Surat Rekomendasi PenelitianSurat Rekomendasi Penelitian.....	74
Lampiran 03. Surat Rekomendasi Penelitian Kuesioner	75
Lampiran 04. Tabulasi Data Responden	79
Lampiran 05. Hasil Uji Statistik Deskriptif	90
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	92
Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 08. Uji Hipotesis	98
Lampiran 09. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	99
Lampiran 010. Riwayat Hidup.....	102

