

# **PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HP IPHONE DI TOKO BADILAN GROSIR SINGARAJA**

## **SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025**

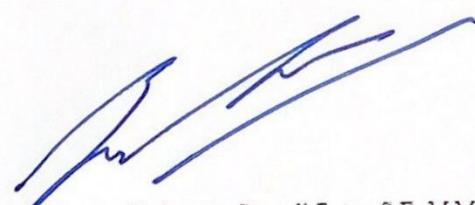
## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



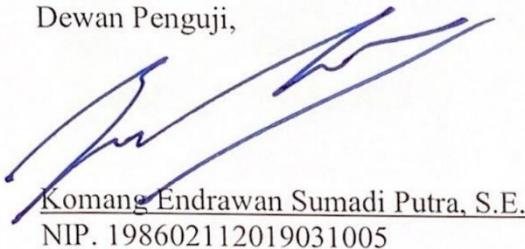
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Ni Komang Triana Debi Asri  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 19 Juni 2025

Dewan Penguji,



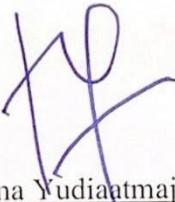
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.  
NIP. 198602112019031005

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E.,M.Si..  
NIP. 198703212015042001

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiantmaja, M.Sc  
NIP. 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen

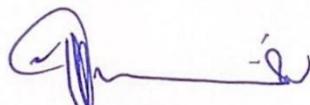
Pada

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Juni 2025

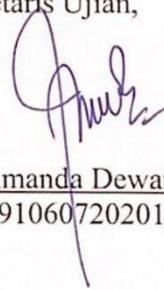
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

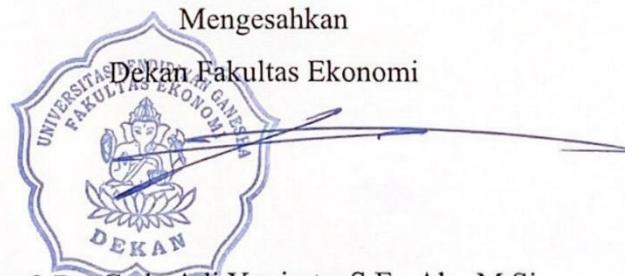
Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Komang Triana Debi Asri  
 NIM : 2117041259  
 Tempat, Tanggal Lahir : Penglatan, 14 Oktober 2003  
 Program Studi : S1 Manajemen  
 Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Hp Iphone di Toko Badilan Grosir Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuahkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juni 2025  
 Yang Membuat Pernyataan,



Ni Komang Triana Debi Asri  
 NIM 2117041259

## MOTTO

**“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”**

**(Susi Pudjiastuti)**



## KATA PERSEMPAHAN

Dengan segala rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan berkat-Nya, yang telah memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Saya menyadari bahwa setiap langkah yang saya ambil dalam proses ini selalu dilimpahi dengan rahmat-Nya, dan saya merasa sangat bersyukur atas kesempatan yang diberikan untuk mencapai titik ini.

Pertama-tama, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M., sebagai Dosen Pembimbing Utama, serta Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Pendamping. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, serta arahan yang penuh perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Saran dan bimbingan yang diberikan sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Ilmu yang saya peroleh sangat berharga dan bermanfaat bagi perkembangan diri saya ke depannya.

Kepada keluarga tercinta, Bapak Ketut Asrama, Ibu Ketut Srilaba dan Kakak-kakak Ni Luh Yuliasri Sukareni dan Ni Kadek Sinti Asrini saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Doa dan motivasi yang mereka berikan tanpa henti, tanpa memandang waktu, telah menjadi kekuatan utama bagi saya untuk terus maju dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang dan dukungan yang selalu mengalir dengan tulus, yang tak ternilai harganya dan akan selalu saya kenang sepanjang hidup.

Selain itu, saya juga ingin menyampaikan terima kasih kepada teman-teman dan sahabat, khususnya rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun dukungan dan kebersamaan mereka sangat berarti bagi saya dalam perjalanan akademik ini.

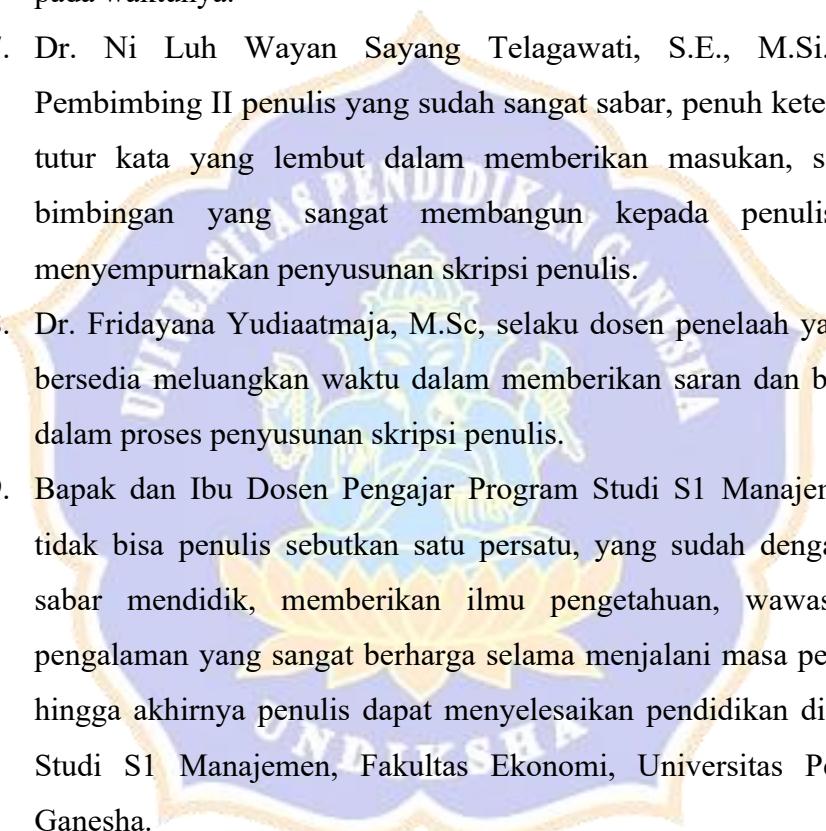
**-Terima Kasih-**

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Persepsi Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Hp Iphone di Toko Badilan Grosir Singaraja” dengan lancar dan tepat pada waktu. Penyusunan skripsi ini dalam rangka sebagai syarat penyelesaian studi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari banyaknya bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat, diantaranya :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan penulis dalam menyelesaikan studi sarjana di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah memberikan kesempatan pada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, SE., MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang memberikan kesempatan pada penulis dalam menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewi, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen
5. Rahutama Atidira, M.M. , selaku Pembimbing Akademik yang tulus ikhlas mendidik penulis selama menyelesaikan studi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

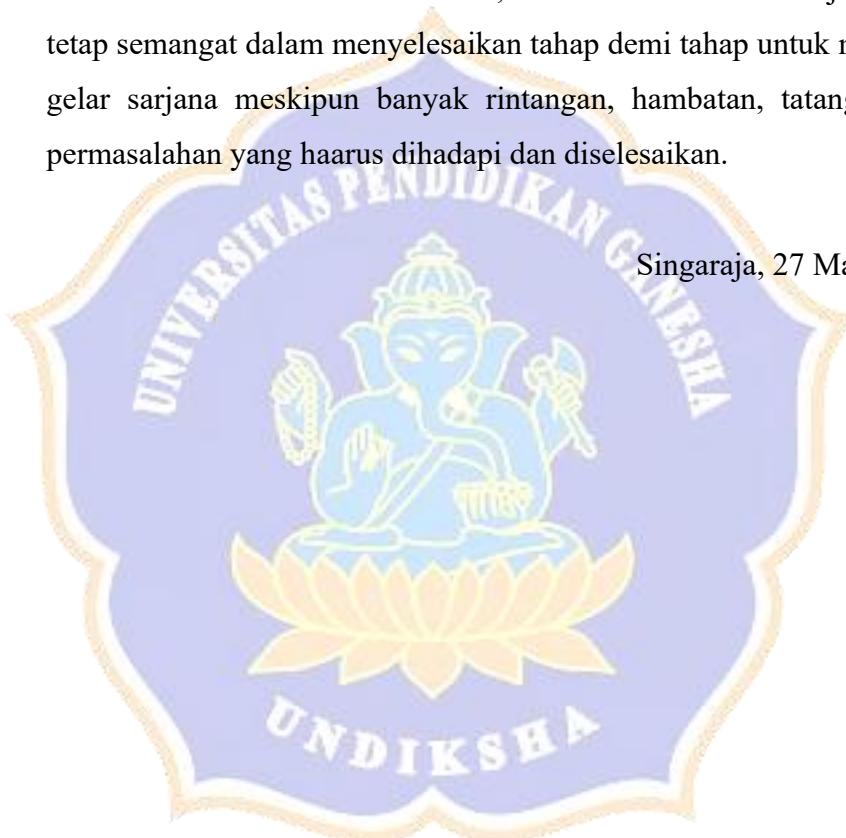
- 
6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M, selaku Pembimbing I penulis yang sudah sangat sabar, penuh ketelitian, dan kecermatan dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, dan petunjuk yang membangun apabila penulis kebingungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Serta penulis mengucapkan terima kasih atas waktu dan keramahan yang telah diberikan kepada penulis hingga penulis tidak mengalami kebingungan lagi dalam menyusun skripsi ini dan pada akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.
  7. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II penulis yang sudah sangat sabar, penuh ketelitian dan tutur kata yang lembut dalam memberikan masukan, saran dan bimbingan yang sangat membangun kepada penulis dalam menyempurnakan penyusunan skripsi penulis.
  8. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc, selaku dosen penelaah yang sudah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan saran dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi penulis.
  9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang sudah dengan sangat sabar mendidik, memberikan ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang sangat berharga selama menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
  10. Seluruh pegawai dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah membantu dalam kelancaran proses administrasi selama penulis melakukan studi.
  11. Kepada Toko Badilan Grosir Singaraja yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
  12. Kedua orang tua yang penulis cintai yaitu Bapak Ketut Asrama, Ibu Ketut Srilaba dan juga kakak-kakak penulis Ni Luh Yuliasri Sukareni

dan Ni Kadek Sinti Asrini yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, kasih sayang, serta jalan keluar atas kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini.

13. Teman-teman penulis baik dari satu angkatan, saudara, sepupu, sahabat. Terima kasih sudah membantu dan memberikan masukan ataupun saran dan juga sudah banyak memberikan pelajaran yang tidak akan pernah penulis lupakan dan akan menjadi bagian dari cerita perjalanan hidup penulis.
14. Dan terakhir teruntuk diri sendiri, terima kasih sudah berjuang dan tetap semangat dalam menyelesaikan tahap demi tahap untuk mencapai gelar sarjana meskipun banyak rintangan, hambatan, tatangan, dan permasalahan yang harus dihadapi dan diselesaikan.

Singaraja, 27 Maret 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA .....	vii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN .....	1
-------------------------	---

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan.....	8
1.6 Manfaat.....	9

BAB II KAJIAN TEORI.....	10
--------------------------	----

2.1 Keputusan Pembelian .....	10
2.1.1 Definisi Keputusan Pembelian.....	10
2.1.2 Indikator Keputusan Pembelian .....	11
2.2 Persepsi Konsumen .....	12
2.2.1 Definisi Persepsi Konsumen .....	12
2.2.2 Indikator Persepsi Konsumen .....	13
2.3 Gaya Hidup.....	14
2.3.1 Definisi Gaya Hidup .....	14
2.3.2 Indikator Gaya Hidup.....	14
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	20
2.5.1 Hubungan Antar Variabel Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian .....	20
2.5.2 Hubungan Antar Variabel Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian .....	20

2.5.3 Hubungan antar Variabel Persepsi Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian .....	21
2.6 Kerangka Berpikir .....	22
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.1.1 Tempat Penelitian.....	24
3.1.2 Waktu Penelitian .....	24
3.2 Rancangan Penelitian .....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.4 Populasi dan Sampel penelitian.....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat .....	27
3.5.1.1 DefinisiOperasional Variabel Penelitian .....	27
3.5.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	29
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas .....	30
3.5.2.1 Makna Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.5.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	31
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	34
3.6.1 Uji Instrumen .....	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.7 Hipotesis Statistik.....	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Deskripsi Data Responden .....	42

4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	45
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.4 Uji Koefesien Determinasi .....	51
4.5 Pengujian Hipotesis .....	52
4.5.1 Uji F .....	52
4.5.2 Uji t .....	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.6.1 Pengaruh Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian.....	54
4.6.2 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian .....	56
4.6.3 Pengaruh Persepsi Konsumen dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian .....	58
4.7 Implikasi.....	62
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	63
 BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Rangkuman.....	64
5.2 Simpulan.....	65
5.3 Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pangsa Pasar Smartphone di Indonesia Tahun 2024.....	2
Tabel 1.2 Data Penjualan Hp Iphone di Toko Badilan Grosir Singaraja Tahun 2024.....	3
Table 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat .....	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat 30 Sampel .....	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat 30 Sampel.....	30
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas .....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas 30 Sampel .....	32
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas 30 Sampel .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji F .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji t .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penjualan Hp Iphone Di Toko Badilan Grosir Singaraja .....	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Persepsi Konsumen Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian .....	23
Gambar 4.1 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Scatterplot</i> .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 02 Tabulasi Data Responden .....	74
Lampiran 03 Hasil Uji Validitas .....	84
Lampiran 04 Hasil Uji Realibilitas .....	87
Lampiran 05 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran 06 Hasil Analisi Regresi Linear Berganda .....	91
Lampiran 07 Hasil Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 08 Dokumentasi.....	93
Lampiran 09 Riwayat Hidup .....	100
Lampiran 10 Pernyataan Keaslian Tulisan .....	101

