

**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TELKOM AKSES SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Manajemen**

**Oleh
Nabila Puspa Ningrum
NIM 2117041287**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

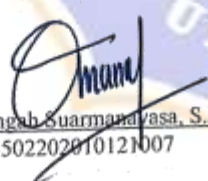
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007


Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Nabila Puspa Ningrum ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Kamis, 19 Juni 2025

Dewan Penguji,


Dr. I Nengah Suarnanayasa, S.E., M.Si. (Ketua)
NIP. 198502202010121007


Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 198309212015041001


Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. (Anggota)
NIP. 199112192022032010



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 19 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Nabila Puspa Ningrum

NIM. 2117041287

MOTTO

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat.”

-Imam Syafi'i



KATA PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi perlindungan, kesehatan serta kelancaran sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan puji syukur dan terima kasih saya kepada keluarga tercinta Bapak Andri Badrian, S.Pd., dan Ibu Hariani., serta kakak saya Bintang Badrian, S.M., dan adik saya Sabila Puspita Ningrum yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih pula bagi Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuannya, tidak lupa bagi PT. Telkom Akses Singaraja yang banyak membantu dalam pemberian data sehingga skripsi ini terselesaikan. Terima kasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan serta teman-teman pada program studi S1 Manajemen angkatan tahun 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu ada dan setia bersama disaat senang maupun sedih.

Hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih sebesar-besarnya untuk kalian semua. Akhir kata, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang terlibat atas segala pengorbanan, dedikasi, kesabaran dan dukungannya dalam membantu meringankan segala beban yang dihadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah skripsi dengan judul "**Pengaruh Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Lingkungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja**" ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.

7. Made Putri Ariasih, S.Si., M.M, selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan saran bagi penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
10. Kepala Tata Usaha dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staff yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman bukubuku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh karyawan pada PT. Telkom Akses Singaraja yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian serta terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner penelitian.
13. Kedua orang tua dan keluarga tercinta Andri Badrian S.Pd., dan Hariani, serta kedua saudara saya Bintang Badrian S.M., dan Sabila Puspita Ningrum yang telah memberikan dukungan material serta motivasi kepada penulis.
14. Serta seluruh teman-teman dan sahabat Pertiwi, Angel, Ithiasa, Triana, Gebby, Cantika, Wintang dan teman lainnya di Program Studi S1 Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan skripsi ini.
15. Kepada teman-teman yang satu pembimbing skripsi dengan penulis, serta teman di tempat magang, terima kasih telah membantu penulis dalam melewati masa-masa skripsi serta terima kasih telah memberikan kenangan yang baik kepada penulis.
16. Kepada teman-teman dan Sahabat SMA penulis Diana dan Ghefira dan teman lainnya di SMAN 1 Cibadak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

yang telah memberikan dorongan semangat dalam memperlancar proses penyusunan skripsi ini.

17. Kepada *kpop group* EXO yang secara tidak langsung telah menghibur dengan lagu dan telah menemani penulis dalam proses penulisan skripsi melalui lagu-lagunya.
18. Kepada klub bola Persib Bandung yang telah mengajarkan penulis tentang arti kesabaran dalam mencapai suatu tujuan, dan mengajarkan penulis untuk lebih menghargai sebuah proses.
19. Terakhir, kepada diri saya sendiri Nabila Puspa Ningrum. Terima kasih karena sudah bertahan dan mampu berusaha dengan keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena selalu melibatkan Allah Subhanahu Wata'ala dalam setiap perjalananmu.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin belum penulis sebutkan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 25 Juni 2025

Nabila Puspa Ningrum

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teoritis	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1 Hubungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.3 Hubungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4 Kerangka Berpikir	25
2.5 Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	28
3.4 Sumber Data Penelitian	28
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	30
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	30
3.7.2 Instrumen Penelitian.....	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Metode Analisis Data.....	35
3.7.5 Uji Hipotesis	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	39
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	40
4.2 Pengujian Asumsi	40
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.4 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	42
4.5 Pengujian Hipotesis.....	43
4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	43
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	43
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.6.1 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja.....	44
4.6.2 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja	46

4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja.....	49
4.7 Keterbatasan Penelitian	51
4.8 Implikasi.....	51
4.8.1 Implikasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan	51
4.8.2 Implikasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Rangkuman	54
5.2 Simpulan	56
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Ringkasan <i>Output SPSS</i> Analisis Regresi Linear Berganda	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Performa Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja periode bulan Juni - September 2024.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Observasi Penelitian.....	61
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	66
Lampiran 04. Hasil Uji <i>Deskriptif Statistics</i>	69
Lampiran 05. Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Kualitas Data	71
Lampiran 06. Hasil Perhitungan <i>SPSS 25.0 for Windows</i> Uji Asumsi Klasik...	75
Lampiran 07. Hasil <i>output</i> Perhitungan <i>SPSS 25 for Windows</i> Analisis Regresi Linear Berganda	77
Lampiran 08. Dokumentasi Penelitian.....	78

