

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN,
PERINDUSTRIAN, DAN KOPERASI, UKM
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Kadek Intan Selvianti
NIM 21170441035**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001



Gede Ratu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Kadek Intan Selvianti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal:

Dewan Peguji,



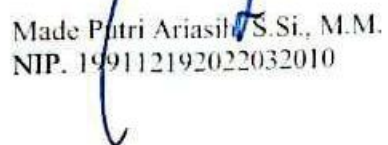
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Made Putri Ariasil, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelas sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Juni 2025

Mengetahui

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi, UKM Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
10000
EFE99AMX23957404

Kadek Intan Selvianti
NIM. 2117041035

MOTTO

**“PERLU KEBERANIAN UNTUK HASIL YANG LEBIH BAIK,
JADI SELESAIKAN APA YANG SUDAH KAMU MULAI”**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada dosen pembimbing Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta Made Mandiasa (Ayah), Luh Budiartini (Ibu), Lilya Andriani, Luh Sukerti Handariani, Kadek Hari Kusuma, Komang Trisna Susilawati, Ketut Agus Raditiasa, Putu krisna Palaguna, atas doa, motivasi, dan semangat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Untuk orang terkasih, sahabat, teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, doa, dan kerja sama yang baik dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi, UKM Kabupaten Buleleng”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus pembimbing II dengan segala ketulusan, kesabaran, serta motivasi dalam membimbing penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Undiksha.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik atas motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing I dengan kesabaran, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberikan saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Staf dan pegawai yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan berkas.
9. Pegawai Dinas Dagperinkopukm Kabupaten Buleleng selaku responden yang telah bersedia memberikan data sejelas-jelasnya kepada penulis.

10. Kepada teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 April 2025



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kinerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	17
2.1.4 Indikator Kinerja.....	18
2.2 Budaya Organisasi.....	20
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	21
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.3 Lingkungan Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.3.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	28
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	28

2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.5.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	32
2.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	33
2.5.3	Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja	33
2.6	Kerangka Berfikir	34
2.7	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	36
3.3	Sampel Penelitian	36
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5.1	Metode Pengumpulan Data	38
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data.	39
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	42
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	43
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.3	Koefisien Determinasi	45
3.6.4	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.2	Deskripsi data	49
4.2	Uji Asumsi Klasik	50
4.2.1	Uji Normalitas	51
4.2.2	Uji Multikolinieritas	53
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.4	Koefisien Determinasi	57
4.5	Pengujian Hipotesis	58
4.6.1	Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	58

4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap (X ₂) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	59
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X ₁) dan Lingkungan Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Dagperinkopukm Kabupaten Buleleng	60
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Dagperinkopukm Kabupaten Buleleng	62
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Dagperinkopukm Kabupaten Buleleng.....	63
4.7 Implikasi.....	65
4.8 Keterbatasan Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Rangkuman.....	68
5.2 Kesimpulan.....	69
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah UMKM Provinsi Bali Tahun 2023.....	1
Tabel 1.2 Data Hasil Capaian Kinerja Pegawai ASN 2024.....	8
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji One Sample Kormogorov-Smirnov Test.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer.....	55
Tabel 4.6 Koefisien Hasil Analisis Regresi.....	56
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji t (Parsial).....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji f (Simultan).....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4.1 Hasi Pengujian Normalitas menggunakan Grafik P-Plot.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54

