

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PADA BANK
BNI CABANG SINGARAJA**

TESIS



**OLEH
NI NYOMAN SRI YUNIARI
NIM 2329131009**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA 2025**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PADA BANK
BNI CABANG SINGARAJA**

TESIS

**OLEH
NI NYOMAN SRI YUNIARI
NIM 2329131009**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA 2025**



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PADA BANK
BNI CABANG SINGARAJA**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Magister Ilmu Manajemen**

**oleh
NI NYOMAN SRI YUNIARI
NIM 2329131009**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis oleh Ni Nyoman Sri Yuniari ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 13 Juni 2025

Pembimbing I



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E.,
M.Si. NIP. 197611102014042001

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,
M.M. NIP. 198309212015041001



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Ni Nyoman Sri Yuniari ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 13 Juni 2025

Oleh

Tim Penguji:

Ketua



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

NIP. 197611102014042001

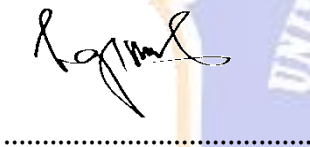
Anggota



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

NIP. 197611102014042001

Anggota



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

NIP. 198309212015041001

Anggota



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.

NIP. 198104162005012002

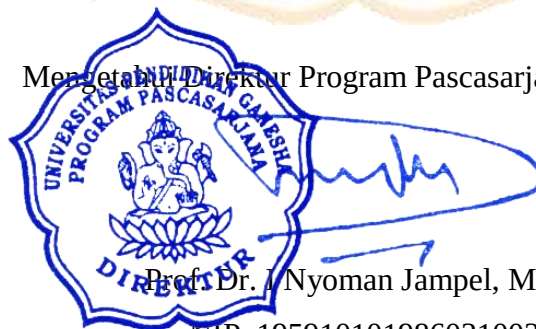
Anggota



Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.

NIP. 197404122010121001

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana Undiksha



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 13 Juni 2025

Yang memberi pernyataan,


N1 Nyoman Sri Yuniari

Prakata

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah- Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Pada Bank BNI Cabang Singaraja” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Pascasarjana Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bis., Ph.D.; Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala Bank BNI Singaraja yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
5. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktorat Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi kepada penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Rekan kerja sama dan responden penelitian ini, terima kasih atas partisipasinya dalam membantu dan melancarkan penyelesaian tesis ini
10. Suami saya yang selalu memberikan semangat dan doa dalam kelancaran perkuliahan pascasarjana ini sehingga mencapai penyelesaian dengan baik;
11. Orang tua, keluarga besar, anak saya, terima kasih telah banyak berkontribusi selama

penulis menjalani masa studi dan selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 13 Juni 2025
Penulis,

Ni Nyoman Sri Yuniari



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Penjelasan Istilah	10
1.8 Asumsi Penelitian	11
1.9 Rencana Publikasi	11
BAB II Kajian Teori	12
2.1 Kinerja Karyawan/Pegawai	12
2.2 Motivasi Kerja	15
2.3 Kompensasi	19
2.4 Lingkungan Kerja	23
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
2.6 Hipotesis	31
BAB III Metode Penelitian	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4 Variabel , Definisi Variabel dan skala Pengukuran	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Metode Analisis Data	38
BAB IV Hasil & Pembahasan	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.2 Uji Asumsi klasik	59
4.3 Uji Hipotesis	63
4.4 Pembahasan	68
BAB V Penutup	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Tabel Kriteria Jawaban Kuesioner	40
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	47
Tabel 4. 4 Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 5 Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 6 Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji-t (Parsial).....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian	31
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	97
Lampiran 2 Validitas kuisisioner	101
Lampiran 3 Statistik Deskriptif	103
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 5 Uji Hipotesis	105

