

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA STATISTIK
DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
I Putu Rian Andika
NIM 2117041055**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh I Putu Rian Andika

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 11 Juni 2025

Dewan penguji,


Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Juni 2025

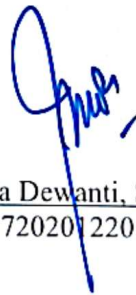
Mengetahui,

Kertua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya say aini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



I Putu Rian Andika

MOTTO

"Turunkan ekspetasi, tingkatkan usaha"



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada pembimbing, Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Bapak I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. serta penguji, Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. atas bimbingan, pengarahan, serta saran yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan menjadi bagian dari perjalanan akademik saya menuju kelulusan.

Apresiasi setinggi-tingginya saya berikan kepada diri saya sendiri, I Putu Rian Andika, yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, I Kadek Armaya dan Ni Kadek Sumiarti orang tua saya dan Ni Kadek Sri Deviani saudari saya atas doa, dukungan, motivasi, serta nasihat yang tiada henti demi kelancaran, kesuksesan, dan kebahagiaan saya. Cinta dan kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah tergantikan.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada sahabat, teman-teman, serta seluruh mahasiswa di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kerja sama yang baik dalam penyelesaian skripsi ini.

Walaupun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, setiap bantuan yang diberikan sangat berarti bagi saya.

Terima kasih.

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng”. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik dan pembimbing I yang senantiasa dengan setulus hati, penuh tanggung jawab dan selalu sabar dalam memberikan arahan, dukungan, semangat dan juga bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
9. I Kadek Armaya (Ayah), Ni Kadek Sumiarti (Ibu), dan Ni Kadek Sri Deviani (Saudari) tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
10. Para sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini, teman-teman di Jurusan Manajemen, Kelas D Manajemen angkatan 2021.
11. Teruntuk seseorang yang tidak kalah pentingnya dalam perjalanan penyusunan skripsi ini Ni Wayan Rossa Riswana S.M yang telah memotivasi penulis sehingga selesai tepat waktu.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang ada. Penulis juga berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan berkontribusi, khususnya dalam perkembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 11 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.2 Beban Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.3 Kompensasi.....	17
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	17

2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	18
2.3.3 Indikator Kompensasi	19
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	23
2.5.1 Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	23
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.5.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.6 Kerangka Berpikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian	29
3.3 Populasi Penelitian	29
3.3.1 Sampel Penelitian	30
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Penelitian	31
3.4.1 Variabel Penelitian	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.5 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	33
3.5.2 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.6 Metode Dan Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data	42
4.2 Pengujian Asumsi	42
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	43
4.2.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.3 Pengujian Hipotesis	48
4.3.1 Pengaruh (X_1) dan (X_2) Terhadap (Y)	48
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	49
4.3.3 Pengaruh Kompensasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	50
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	51
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	54
4.5 Implikasi	55
4.5.1 Implikasi Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	55
4.5.2 Implikasi Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	55
4.5.3 Implikasi Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	56
BAB V PENUTUP	57
5.1 Rangkuman	57
5.2 Simpulan	58
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Variabel Penelitian	32
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4. 5Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0 1 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	63
Lampiran 0 2 Surat Ijin Penelitian di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng	64
Lampiran 0 3 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 0 4 Tabulasi Data Penelitian.....	68
Lampiran 0 5 Hasil Uji Instrumen Kuesioner	70
Lampiran 0 6 Uji Asumsi Klasik	73
Lampiran 0 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

