

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
INSTANSI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Komang Bintang Cahyani Devi
NIM 2117041170**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Skripsi oleh Komang Bintang Cahyani Devi
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juni 2025

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada,

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 1979061620022121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 01 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



7906DAMX151842173

Komang Bintang Cahyani Devi

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia-Nya, jadi terselesaikannya skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng”. Skripsi ini diperlukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini dapat diselesaikan karena banyak pihak sudah memberikan bantuan moril serta materil kepada penulis. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., sebagai Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S E., Ak., M.Si., CA., CPA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S E., M. B. A., sebagai ketua jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S E., M.M., sebagai Pembimbing Akademik dan Koordinator Prodi S1 Manajemen yang sudah membimbing dan membantu proses perkuliahan selama ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. sebagai Pembimbing 1 yang selalu memberi dukungan, nasihat, arahan, kesabaran, serta tanggung jawab penuh, serta yang membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. sebagai Pembimbing II yang selalu memberi dukungan, nasihat, arahan, kesabaran, dan tanggung jawab penuh, serta yang membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
7. Bapak serta Ibu dosen Jurusan Manajemen yang senantiasa memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha dan seluruh karyawan yang sudah

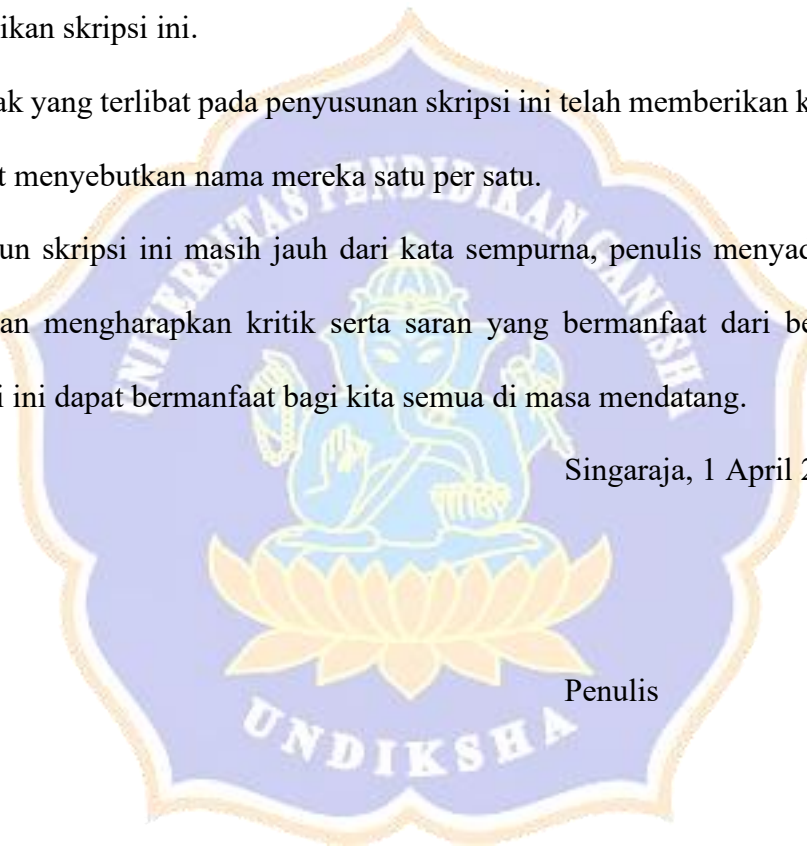
membantu saya meminjam buku-buku yang saya butuhkan untuk menyusun skripsi ini.

9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan seluruh karyawan yang sudah bersedia memberi informasi serta bimbingan semasa perkuliahan.
10. Kedua orang tua, I Ketut Widnya (Bapak), Ketut Indrayati (Ibu), serta keluarga besar yang senantiasa memberi dukungan, kasih sayang, semangat, dukungan, baik secara moral ataupun material, serta doa, jadi skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Sahabat serta teman-teman dari Angkatan 2021 yang mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Setiap pihak yang terlibat pada penyusunan skripsi ini telah memberikan kontribusi, tetapi tidak dapat menyebutkan nama mereka satu per satu.

Meskipun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari sepenuhnya akan hal itu dan mengharapkan kritik serta saran yang bermanfaat dari berbagai sumber. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua di masa mendatang.

Singaraja, 1 April 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2 Komunikasi.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Faktor- faktor Komunikasi.....	16
2.2.3 Indikator Komunikasi	17
2.3 Disiplin kerja.....	18
2.3.1 Pengertian disiplin kerja	18
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	20

2.4 Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	23
2.5.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja pegawai	23
2.5.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.5.3 Hubungan Komunikasi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja pegawai	24
2.6 Kerangka Berpikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.5 Jenis dan Sumber data	31
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	31
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	31
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	31
3.7 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.8 Uji Hipotesis	38
3.8.1 Uji F (Uji Simultan)	38
3.8.2 Uji Parsial (uji-t)	39
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2 Karakteristik Responden	42
4.3 Uji Asumsi Klasik	44
4.3.1 Uji Normalitas	44
4.3.2 Uji Multikolineritas	45

4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.4 Hasil Uji Linear Berganda	47
4.5 Uji Hipotesis	48
4.5.1 Uji T (Parsial)	49
a. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai	46
b. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai	50
4.5.2 Uji F (Simultan)	50
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.6 Pembahasan	52
4.6.1 Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai	52
4.6.2 Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai	54
4.6.3 Komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai	55
4.7 Implikasi	58
4.8 Keterbatasan Penelitian	58
BAB V PENUTUP	59
5.1 Rangkuman	59
5.2 Simpulan	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Variabel Definisi, indikator dan skala ukur	30
Tabel 3.2 Skala likert	32
Tabel 3.3 Hasil uji validasi Dinas Pertanian Kabupaten Buleleng	33
Tabel 3.4 Hasil uji Reliabilitas Dinas Pertanian Kabupaten Buleleng.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	43
Tabel 4.2 Uji Normalitas	45
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Linear Berganda	48
Tabel 4.6 Hasil Uji T	50
Tabel 4.7 Uji F (Simultan)	51
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Uji Spss	70
Lampiran 2 Uji Validitas X1	71
Lampiran 3 Uji Reliabilitas X1	71
Lampiran 4 Uji Validitas X2.....	72
Lampiran 5 Uji Reliabilitas X2	72
Lampiran 6 Uji Validitas Y	73
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Y	73
Lampiran 8 Tabel-R	74
Lampiran 9 Tabulasi Data Di Tempat Penelitian.....	76
Lampiran 10 Uji Normalitas	78
Lampiran 11 Uji Mutikolinearitas.....	78
Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas	79
Lampiran 13 Regresi Linier Berganda.....	79
Lampiran 14 Uji T (Parsial)	79
Lampiran 15 Uji F (Simultan).....	80
Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80

