

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
LUH ANGELIKA DEWANDA
NIM 2117041262**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

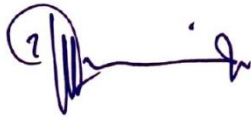
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

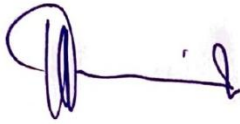
Pembimbing II,



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Luh Angelika Dewanda ini
Telah dipertahankan di depan dewan
penguji pada tanggal, 20 Juni 2025

Dewan Penguji,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

(Ketua)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas

Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 20 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng”, bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Luh Angelika Dewanda

NIM. 2117041262

MOTTO

“Belajar Adalah Tugas Kita Selama Hidup.

Jadi Nikmatilah!”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Dr. Dra.Ni Made Suci, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Rahutama Atidira, M.M selaku pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dedikasi, tanggung jawab memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga mengantarkan penulis pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta, Gede Widiawan (Ayah), dan Komang Lestari (Ibu), Kadek Glendi Dewanda (Saudara), yang selalu menjadi inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup saya sekaligus memberikan dukungan dan arahan yang tak ternilai, bekerja keras tanpa mengenal lelah, memberikan kasih sayang yang tulus, serta senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam setiap proses saya, serta bantuan materi yang sangat berarti, sehingga saya bisa mencapai gelar sarjana Manajemen.

Kepada sahabat- sahabat baik saya yang sudah seperti saudara, dan juga teman teman yang senantiasa berproses dan berjuang bersama, saling memberikan bantuan, masukan, motivasi, dan semangat hingga akhirnya kita bersama – sama bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan meraih gelar Sarjana Manajemen.

-Terima Kasih

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widihi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, skripsi yang **berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng”**.

Terselesaikannya skripsi ini berkat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan demikian, pada kesempatan ini diucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang melayani administrasi dan keperluan dalam proses penyusunan skripsi ini
5. Dr. Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan meluangkan waktunya dalam proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, M.M. selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku penelaah yang senantiasa membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini

9. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta staf di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran, dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan penulis
10. Gede Widiawan (Ayah) dan Ibu Komang Lestari (Ibu) yang teristimewa selaku orang tua penulis dan kepada adik semata wayang penulis Kadek Glendi Dewanda, yang tiada hentinya memberikan nasihat, motivasi, dan semangat berupa moral dan material yang selalu menjadi sosok penyemangat penulis dalam penyelesaian skripsi ini
11. Teman-teman saya yang selalu siap dan siaga membantu Kiki, Ayuwidia, Nova yang memberikan motivasi, semangat dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Temanku Novi Yunita, Nadi dan Yunita terimakasih telah menjadi bagian yang memberi warna, motivasi dan semangat di masa perkuliahan ini.
13. Semua Keluarga yang telah memberikan semangat tiada henti dalam penyelesaian skripsi ini
14. Teman-teman kelas B Manajemen
15. Teman-teman kelas C Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia
16. Teman-teman program studi Manajemen Angkatan 2021
17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa apa saja yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 30 Juni 2025

Luh Angelika Dewanda

DAFTAR ISI

	HALAMAN
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kepuasan Kerja Pegawai.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai.....	13
2.1.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja Pegawai	14
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	16
2.2 Beban Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.2.2 Indikator-Indikator Beban Kerja	19
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.3 Fasilitas Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	20
2.3.2 Indikator-indikator yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja	21

2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja	22
2.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.5	Hubungan Antar Variabel	27
2.5.1	Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	27
2.5.2	Hubungan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	28
2.5.3	Hubungan Beban Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.6	Kerangka Berpikir	31
2.7	Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.1.1	Tempat Penelitian.....	34
3.1.2	Waktu Penelitian	34
3.2	Rancangan Penelitian	34
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.5	Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1	Instrumen Variabel Terikat.....	37
3.5.1.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.5.1.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	37
3.5.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian	38
3.5.2	Instrumen Variabel Bebas	40
3.5.2.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.5.2.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
3.5.2.3	Pengujian Instrumen Penelitian	42

3.6	Metode dan Teknik Analisis data	43
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.7	Hipotesis Statistik.....	47
3.7.1	Uji Parsial (Uji t)	47
3.7.2	Uji Simultan (Uji F).....	48
3.7.3	Uji Determinasi (R^2).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Data	50
4.2	Pengujian Asumsi Klasik	54
4.2.1	Hasil Uji Normalitas	55
4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.4	Pengujian Hipotesis.....	60
4.4.1	Hasil Uji Parsial (Uji-t)	60
4.4.2	Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	61
4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng	62
4.6.2	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng	66
4.6.3	Pengaruh Beban Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng..	69
4.7	Implikasi.....	72

4.8 Keterbatasan Penelitian	73
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Rangkuman.....	74
5.2 Simpulan.....	75
5.3 Saran.....	76
DAFTAR RUJUKAN	78
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	23
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	40
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja dan Fasilitas Kerja.....	41
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Beban Kerja dan Fasilitas Kerja.....	42
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja dan Fasilitas Kerja.....	42
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja dan Fasilitas Kerja.....	43
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4.7 Uji Glejser	58
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji-t (Secara Parsial)	57
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	32
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	55
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian.....	85
Lampiran 02. Observasi awal ke Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng.....	85
Lampiran 03. Wawancara Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng Pada Bidang Pemadaman dan Penyelamatan.....	87
Lampiran 04. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 05. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 06. Tabulasi Penelitian	95
Lampiran 07. Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	98
Lampiran 08. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	101
Lampiran 09. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	102
Lampiran 10. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	102
Lampiran 11. Hasil Pengujian Hipotesis.....	103
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	105

