

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PLN INDONESIA POWER UBP BALI UNIT PLTGU
PEMARON**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



Oleh

Ni Putu Novi Yunita Dewi

NIM 2117041037

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui,

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Skripsi oleh Ni Putu Novi Yunita Dewi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 19 Juni 2025

Dewan Penguji,



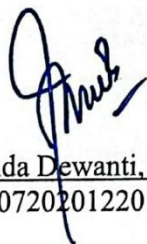
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP.199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP.199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



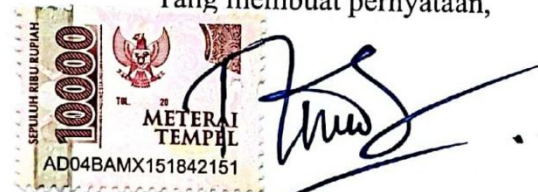
Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron”, bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara yang melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Novi Yunita Dewi
NIM. 2117041037

MOTTO

“Berdamai dengan apa yang terjadi, kunci dari semua masalah ini”

Mangu - Cover Azizah



KATA PEMBAHASAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada pembimbing ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M dan bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta I Nyoman Suparna, S.Sos (Ayah) dan Kadek Tini (Ibu) yang selalu memberikan doa, motivasi serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman – teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.

Terima kasih

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pamaron”. Adapun tujuan dari penulis ini dimaksudkan untuk memnuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., Ak., CA, CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama perkuliahan.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing II yang dengan kesungguhan hati dalam membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak dan ibu dosen di Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang terkait tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
11. Pimpinan dan seluruh karyawan PT PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pamaron yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
12. Kedua orang tua tersayang I Nyoman Suparna, S.Sos (Ayah) dan Kadek Tini (Ibu). Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan dan selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, dan memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya.
13. Kedua adik saya Ni Kadek Rupini Nandi Lestari (Andin) dan I Nyoman Gede Suarjana Adi Parmana (Omang). Terima kasih penulis ucapkan atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan yang tak pernah putus dan selalu berhasil menghadirkan semangat dan senyum di tengah lelahku.
14. Sahabatku, Ni Kadek Fernanda Harmawanti (Pira) yang telah menemaniku sejak langkah pertama dibangku perkuliahan, terima kasih sudah tetap tinggal meskipun dunia sibuk berubah. Persahabatan kita adalah salah satu anugerah terindah selama masa kuliah, semoga kita bisa terus melangkah bersama dalam versi terbaik diri kita masing-masing.
15. Sahabatku, Ni Luh Made Agustin Risma Dwiyantri (Sasa) terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, tidak hanya membantu saat dibutuhkan, tetapi juga mengerti bahkan sebelum saya bicara. Selalu hadir dalam setiap kesulitan seperti harapan yang diam – diam menyala dan menjadi tempat menemukan kekuatan yang kadang lupa saya miliki.
16. Sahabatku, Putu Nadi Asih (Nadi) terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu hadir di setiap fase perjalanan ini, baik di kelas, di organisasi, maupun

suka dan duka di tempat magang. Semoga kebersamaan ini tidak berhenti disini dan langkah kita selalu beriring, bahkan setelah lembar ini ditutup.

17. Sahabatku Sintya, Candrani, Dayu, Sukma, Reyhan dan Agus Indra terima kasih telah menjadi sahabat setia dari SMP, SMA bahkan sampai saat ini. Semoga kita bisa terus saling menguatkan dan membanggakan satu sama lain, bahkan setelah kita menyelesaikan perjalanan ini.
18. Temanku Angel, Kiky, dan Yunita terima kasih telah menjadi teman kuliah yang baik, bukan hanya menjadi teman kuliah melainkan menjadi warna paling terang di lembar kehidupanku.
19. Teman seperjuangan skripsi Prodi S1 Manajemen Angkatan 2021 khususnya kelas D Manajemen terima kasih karena telah memberikan rasa kekeluargaan, canda tawa dan memiliki jiwa solidaritas yang tinggi selama dibangku perkuliahan hingga saat ini. Kebersamaan kita akan selalu menjadi kenangan manis dengan penuh rasa syukur.
20. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
21. ***Last but not least, i wanna thank me i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for, for never quitting, i wanna thank me for always being a giver, and tryna give more than i receive, i wanna thank me for tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.***

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Juni 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

SAMPUL	HALAMAN
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Pengertian dan Konsep Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.3 Stres Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
2.3.3 Indikator Stres Kerja	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	25
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25

2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.5.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6 Kerangka Berpikir.....	26
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Rancangan Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4 Populasi Penelitian	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	32
3.5.2. Instrumen Variabel Bebas.....	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.7 Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	46
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	48
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.5 Pengujian Hipotesis.....	53
4.5.1 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	53
4.5.2 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.7 Implikasi.....	62
4.8 Keterbatasan Penelitian	63

BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Rangkuman	64
5.2 Simpulan	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN	68
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Capaian PROPER PT. PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron tahun 2019 - 2023.....	4
Tabel 1.2 Capaian Penghargaan yang diraih oleh PT. PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pemaron pada Tahun 2020 - 2024.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan...	31
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Kinerja Karyawan	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.....	33
Tabel 3.6 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.....	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.....	36
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.....	36
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample -Kolmogorov-Smirnov Test</i>	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolonieritas.....	46
Tabel 4.5 Uji Gleiser.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji- t).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Indonesia Power UBP Bali Unit PLTGU Pamaron.....	27
Gambar 4.1 <i>Grafik Normal Probability Plot</i>	45
Gambar 4.2 <i>Grafik Scatterplot</i>	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01	Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 02	Data Observasi Awal.....	65
Lampiran 03	Data Penelitian.....	67
Lampiran 04	Hasil Kuesioner.....	70
Lampiran 05	Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 06	Dokumentasi Observasi Awal dan Penyebaran Kuisisioner.....	85

