

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA
HITA BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Putu Erina Erylia Putri
NIM 2117041173**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M
NIP. 198505042015042001

Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Putu Erina Erylia Putri
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juni 2025

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



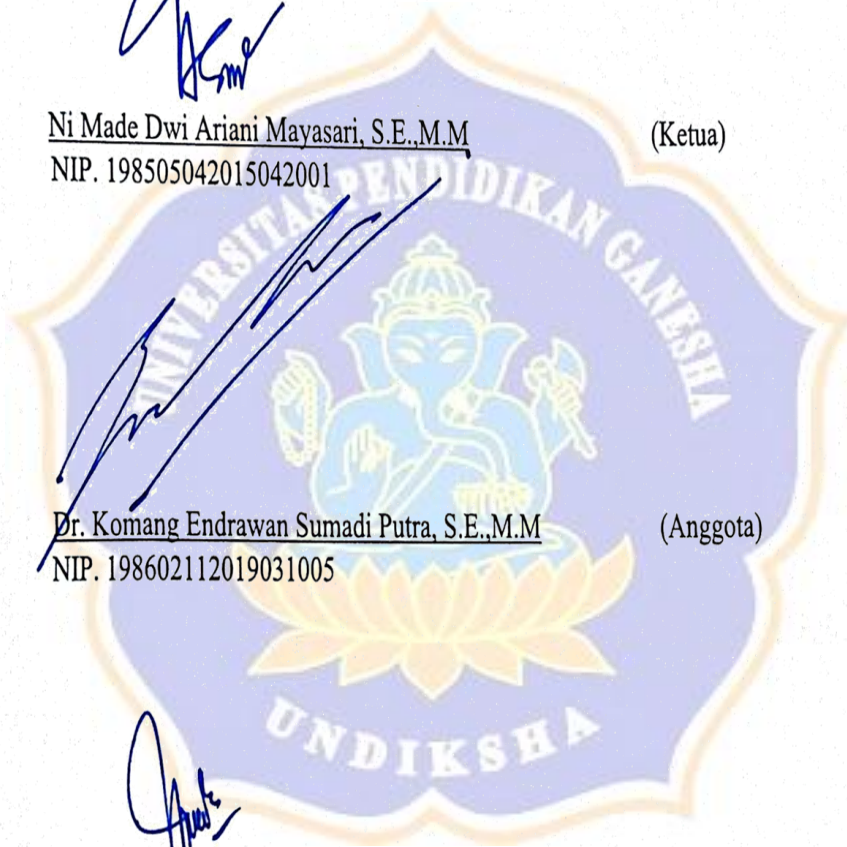
Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M
NIP. 199106072020122017

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada,

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

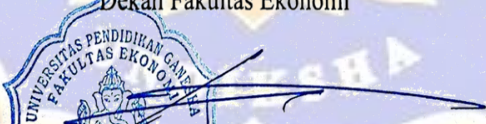
Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001


Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si.
NIP. 1979061620022121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja 30 April 2025
Yang membuat pernyataan,

Putu Erina Erylia Putri

MOTTO

**“Keberhasilan adalah hasil dari kerja keras, ketekunan,
dan doa yang tidak henti”**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, anugerah, dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi pada jenjang Strata Satu (S1). Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa tidak sedikit tantangan, hambatan, dan keterbatasan yang saya hadapi. Namun berkat dukungan dari berbagai pihak, baik secara akademik maupun moral, semua dapat dilalui dengan penuh semangat dan tanggung jawab.

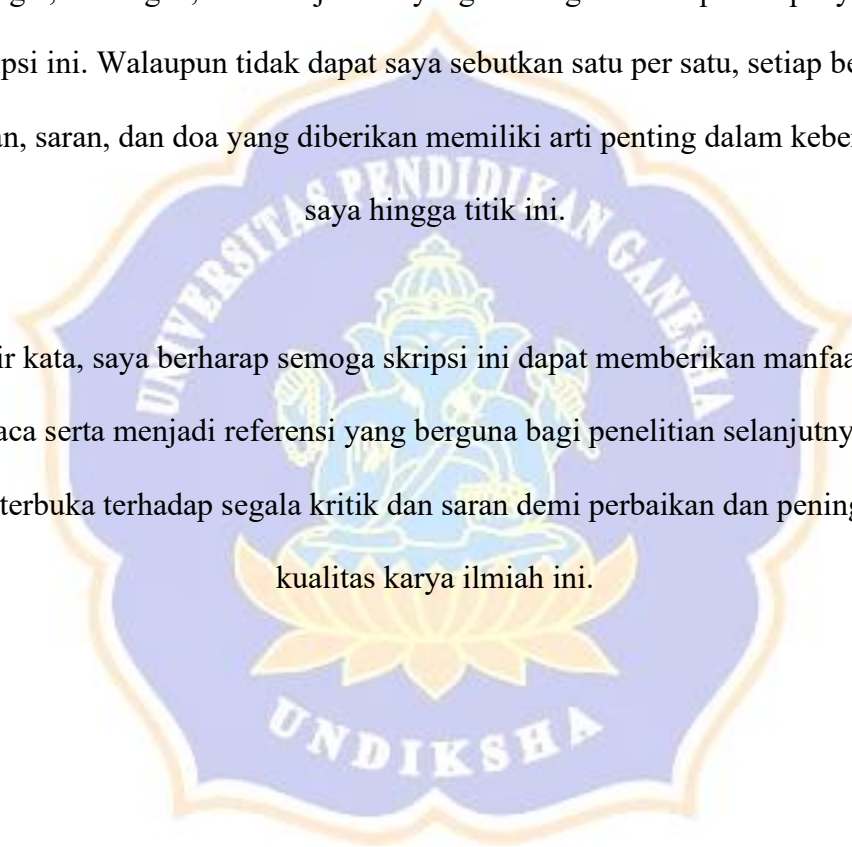
Dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. dan Bapak Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang konstruktif selama proses penulisan skripsi ini berlangsung. Komitmen dan kesabaran beliau dalam membimbing saya sangat berarti dalam menyempurnakan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan dengan penuh cinta kepada keluarga tercinta Ketut Adi Ryann (Ayah), Kadek Wideasni (Ibu), dan Made Ari Perdana Putra (Adik). Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, cinta yang tulus, serta dukungan moral yang menjadi kekuatan utama saya dalam menempuh pendidikan

dan menyelesaikan skripsi ini. Segala motivasi, nasihat, dan kasih sayang yang mereka berikan tidak akan pernah tergantikan dan akan selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.

Saya juga ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam kepada orang-orang terdekat, sahabat, dan rekan-rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta kerjasama yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Walaupun tidak dapat saya sebutkan satu per satu, setiap bentuk bantuan, saran, dan doa yang diberikan memiliki arti penting dalam keberhasilan saya hingga titik ini.

Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya. Saya juga terbuka terhadap segala kritik dan saran demi perbaikan dan peningkatan kualitas karya ilmiah ini.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dalam proses perkuliahan penulis.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.

10. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan data dan pengisian kuisioner dalam penelitian ini.
11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material
12. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh mahasiswa prodi S1 Manajemen angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih penulis ucapkan atas dukungan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja 30 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian :.....	14
1.3 Batasan Masalah Penelitian.....	17
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	19
2.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Kompensasi.....	24
2.2.1 Definisi Kompensasi.....	24
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompensasi.....	25
2.2.3 Tujuan Kompensasi.....	26
2.2.4 Indikator Kompensasi.....	28
2.3 Lingkungan Kerja.....	29
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	29
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	30
2.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	31
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.4 Penelitian Terdahulu.....	37

2.5 Hubungan Antar Variabel	40
2.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.	40
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.5.3 Hubungan antara Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.6 Kerangka Berfikir.....	42
2.7 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Rancangan Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	48
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
3.4.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	48
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	50
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Bebas	50
3.4.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	50
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	52
3.5.2 Analisa Regresi Linier Berganda	54
3.6 Hipotesis Statistik.....	55
3.6.1 Uji F (Secara Simultan)	55
3.6.2 Uji t (Secara Parsial).....	56
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Deskripsi Data	58
4.2 Pengujian Asumsi.....	61
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	61
Pengujian asumsi klasik meliputi : (1) uji normalitas, (2) uji	

multikolinieritas, (3) uji heteroskedastitas.	61
4.2.2 Analisis Linier Berganda	64
4.3 Pengujian Hipotesis.....	66
4.3.1 Uji Parsial (t)	66
4.3.1 Uji Simultan (F).....	67
4.3.1 Uji Koefisien Determinasi	69
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	69
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.4.3 Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	83
4.5 Keterbatasan Penelitian	85
4.5 Implikasi.....	85
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Rangkuman.....	87
5.2 Simpulan.....	89
5.3 Saran 90	
DAFTAR RUJUKAN	91



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	48
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 3. 5 Devinisi Operasional Variabel Bebas	50
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Penilaian Variabel Bebas	51
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	51
Tabel 3. 8 hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	52
Tabel 4. 1 Kelompok Usia Responden Menurut Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Kelompok Responden Menurut Usia.....	59
Tabel 4. 3 Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4. 4 Kelompok Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov.	62
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 7 Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial (t)	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan (F).....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	43
Gambar 4.1 Kurva Normal P-Plot.....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastistas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Pencapaian Target Sambungan Baru	119
Lampiran 2. Data Ulasan Keluhan Pelanggan dari Media Sosial	120
Lampiran 3. Data Laporan Pengaduan – Penanganan Pelanggan 2032 -2024 ..	121
Lampiran 4. Standarisasi Kinerja Pada Divisi Pelayanan	123
Lampiran 5. Standarisasi Proses Pembacaan dan Penginputan Angka WM	124
Lampiran 6. Data Standarisasi Kinerja pada Bagian Pengaduan Pelanggan	125
Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Penelitian Skripsi.....	126
Lampiran 8. Kuisioner Penelitian	128
Lampiran 9. Tabulasi Data.....	131
Lampiran 10. <i>Output</i> SPSS	135
Lampiran 11. Dokumentasi.....	142

