

Lampiran 1 Data Pencapaian Target Sambungan Baru

Uraian	RKAP 2022	TRIWULAN IV 2022		% REAL. THD	
		RKAP	REALISASI	RKAP TRW IV / 2022	REALISASI RKAP 2022
Sambungan baru	3.000	3.000	3.178	105,93	105,93
Uraian	RKAP 2022	TRIWULAN IV 2023		% REAL. THD	
		RKAP	REALISASI	RKAP TRW IV / 2023	REALISASI TW IV 2022
Sambungan Baru	3.178	3.400	2.752	80,94	86,59
URAIAN	RKAP 2023	TRIWULAN IV 2024		% REALISASI THD	
		RKAP	REALISASI	RKAP TRW IV/2024	REALISASI TW IV 2023
Sambungan baru	2.752	2.330	2.054	88,15%	74,64 %

Lampiran 2. Data Ulasan Keluhan Pelanggan dari Media Sosial

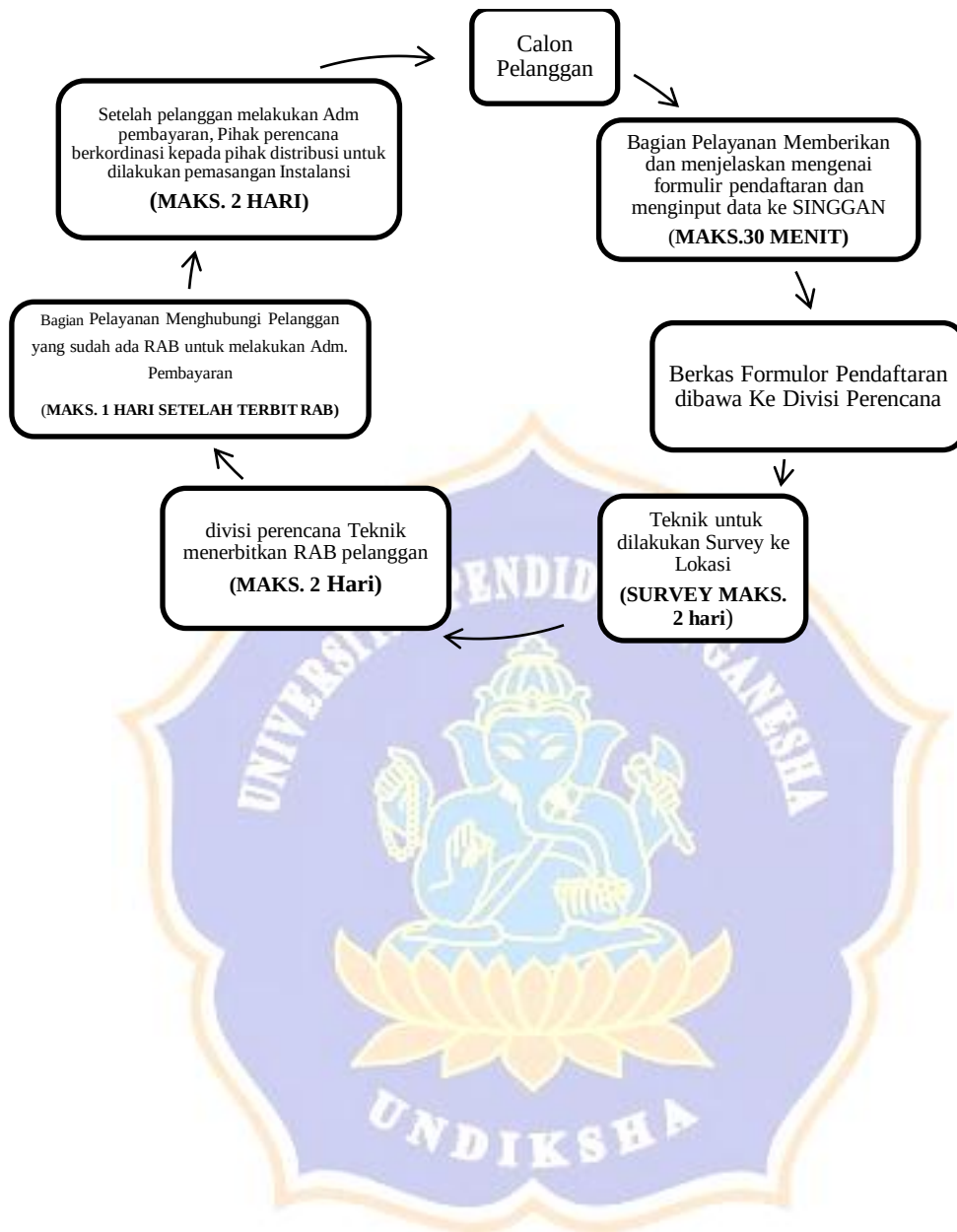
Permasalahan	Jumlah Keluhan (%)	Deskripsi
Tekanan air rendan atau tidak mengalir	30 %	Banyak pelanggan mengeluhkan tekanan air yang seringkali rendah atau bahkan tidak mengalir, terutama pada jam-jam sibuk seperti pagi dan sore hari
Kualitas air buruk (keruh dan bau)	25 %	Banyak pelanggan sering melaporkan dan berkomentyar kurang baik di media sosial terkait kualitas air yang kurang baik, seperti air keruh, berbau, atau mengandung kotoran yang membuat air kurang layak dikonsumsi
Gangguan pasokan tanpa pemberitahuan	15 %	Beberapa pelanggan merasa terganggu karena sering terjadi gangguan pasokan air tanpa pemberitahuan sebelumnya , yang mengakibatkan sulitnya mengatur kebutuhan air.
Pelayanan pengaduan lambat atau tidak responsive	25 %	Keluhan mengenai respon dari layanan pelanggan kurang responsive saat pelanggan mengajukan pengaduan atau mencari solusi atas masalah yang dihadapi.
Kerusakan infrastruktur	5 %	Pelanggan sering melaporkan adanya kebocoran pada pipa yang menyebabkan air terbuang dan mengganggu pasokan air ke rumah.

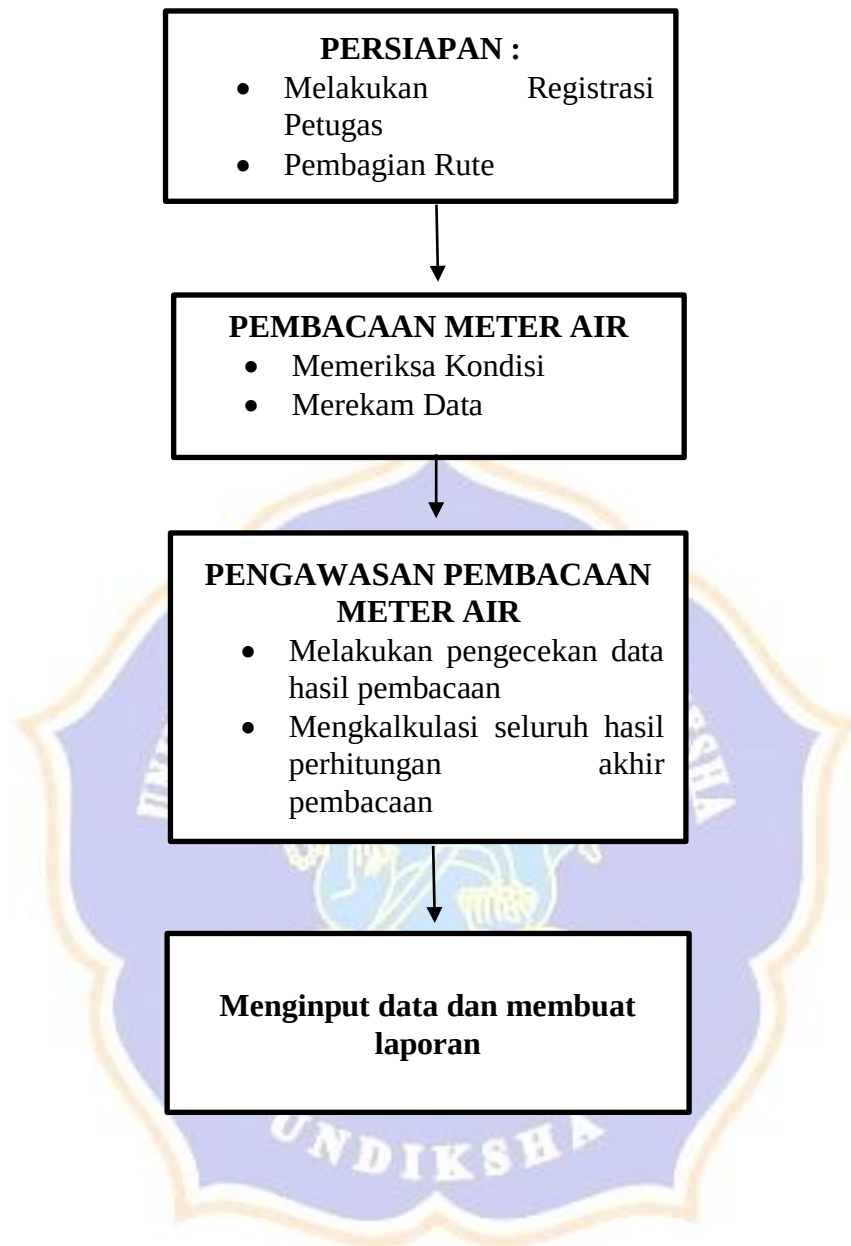
Lampiran 3. Data Laporan Pengaduan – Penanganan Pelanggan 2022-2024

2023								
Uraian	S/D TAHUN LALU (2022)			TAHUN INI (2023)				
	Pengaduan	Penanganan	Yang Belum Ditangani	Pengaduan	Sisa Pengaduan Tahun Lalu	Total Pengaduan Tahun Ini	Penanganan	Yang Belum Ditangani
Air Tidak Mengalir	525	480	45	579	45	624	573	51
Air Keruh	436	398	38	458	38	496	412	84
Tekanan Air Lemah	420	378	42	412	42	454	420	34
Pemakaian Tinggi	89	70	19	99	19	118	87	31
Kebocoran	424	412	12	437	12	449	420	29
Meteran Rusak	130	130	11	115	11	126	103	23
Layanan Pelanggan Lambat	647	596	51	653	51	704	630	74
Pemasangan Instalansi Lambat	120	100	8	128	8	136	125	11
2024								
Uraian	S/D TAHUN LALU			S/D TAHUN INI				
	Pengaduan	Penanganan	Yang Belum Ditangani	Pengaduan	Sisa Pengaduan Tahun Lalu	Total Pengaduan Tahun Ini	Penanganan	Yang Belum Ditangani
Air Tidak Mengalir	624	573	51	664	51	715	649	66
Air Keruh	496	412	84	504	84	588	501	87
Tekanan Air Lemah	454	420	34	479	34	513	465	48

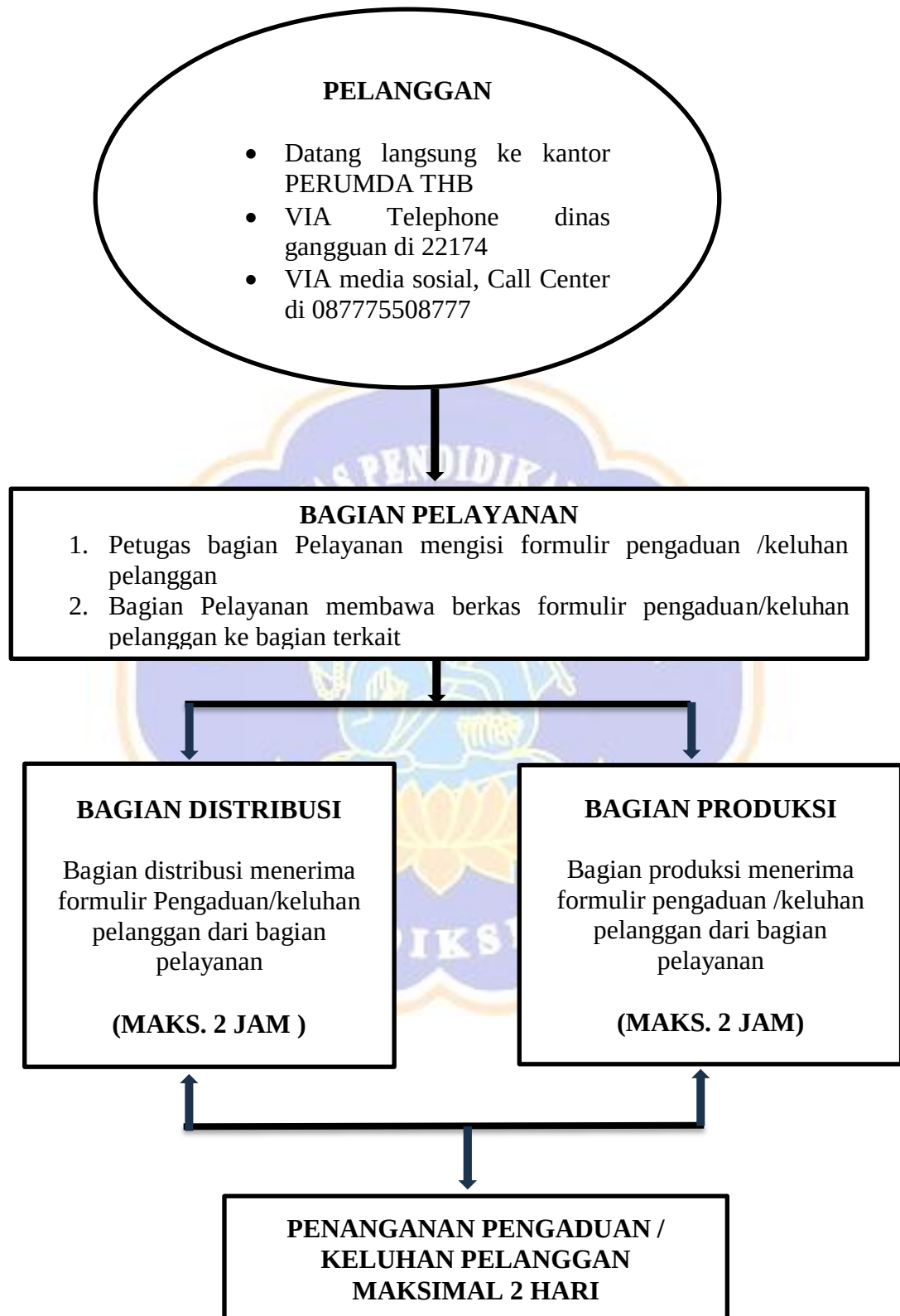
2024								
Uraian	S/D TAHUN LALU			S/D TAHUN INI				
	Pengaduan	Penanganan	Yang Belum Ditangani	Pengaduan	Sisa Pengaduan Tahun lalu	Total Penanganan	Penanganan	Yang Belum Ditangani
Pemakaian Tinggi	118	87	31	108	31	149	106	43
Kebocoran	449	420	29	518	29	547	512	35
Meteran Rusak	126	103	23	139	23	162	115	47
Layanan Pelanggan Lambat	704	630	74	746	74	820	726	94
Pemasangan Instalansi Lambat	136	125	11	144	11	155	129	26

Lampiran 4. Standarisasi Kinerja Pada Divisi Pelayanan



Lampiran 5. Standarisasi Proses Pembacaan dan Penginputan Angka WM

Lampiran 6. Data Standarisasi Kinerja pada Bagian Pengaduan Pelanggan



Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Penelitian Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 2210/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 8 Oktober 2024

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara/Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala PERUMDA Air Minum Tirta Hita Buleleng

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Putu Erina Frylia Putri

NIM. : 2117041173

Fakultas : Ekonomi

Prodi. : S1 Manajemen

Kontak : 087761390092

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak Ibu Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I.



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Calutan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda dan ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 331/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 21 Februari 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara / Data Penelitian*

Kepada Yth. PDAM Mangutama
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan
bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Putu Erina Erylia Putri
NIM. : 2117041173
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir,
skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar
mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas
perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

- Catatan :
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
 - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
 - Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 8. Kuisisioner Penelitian



KUESIONER PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG

KATA PENGANTAR

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner
Kepada : Yth. Bapak/Ibu karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum
Tirta Hita Buleleng

Sehubung dengan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng**". Saya Putu Erina Erylia Putri, bermaksud untuk menyebar kuesioner/angket penelitian dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Jawaban serta hasil kuesioner penelitian ini, sama sekali tidak terkait dengan kredibilitas, loyalitas, maupun penilaian terhadap karir Bapak/Ibu dalam melaksanakan tugas kerja.

Mengingat kualitas penelitian ini tergantung dari jawaban kuesioner Bapak/Ibu, sehingga peneliti berharap kepada Bapak/Ibu dimohon dengan segala hormat untuk berkenan memberikan jawaban secara jujur, sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data yang diperoleh akan kami rahasiakan dan tidak akan kami sebarluaskan karena hanya akan digunakan untuk penelitian ini saja.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :
Usia :
Jabatan/Golongan :
Jenis Kelamin : Laki-laki ☐ Perempuan ☐
Jenjang Pendidikan : SMA ☐ Diploma ☐ S1 ☐ S2 ☐
Masa Jabatan : 1-5 tahun ☐ 5-10 tahun ☐ 10-15 tahun ☐

15-20 tahun ☐ >20 tahun ☐

(Ket: Harap mengisi tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang bertanda ☐)

B. DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu memberi tanda *check list* (✓) pada salah satu kriteria yang merupakan jawaban paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Bapak/Ibu alami di tempat kerja. Skor atau jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

- a. SS = Sangat Setuju
- b. S = Setuju
- c. CS = Cukup Setuju
- d. TS = Tidak Setuju
- e. STS = Sangat Tidak Setuju

(Y) Kinerja Karyawan

No Pernyataan		Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
Kualitas						
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang sesuai dengan standar perusahaan.					
Kuantitas						
2	Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan.					
Ketepatan Waktu						
3	Saya mampu menyelesaikan tugas dalam batas waktu yang telah ditentukan.					
Efektivitas						
4	Saya dapat memahami tugas dan tanggung jawabnya sehingga pekerjaan dapat terselesaikan dengan efektif.					
Kemandirian						
5	Saya selalu berusaha menyelesaikan masalah yang muncul dalam pekerjaan secara mandiri.					

(X₁) Kompensasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
Gaji						
1	Saya merasa gaji yang saya terima sebanding dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
Tunjangan						
2	Tunjangan hari raya yang diberikan perusahaan membantu saya dalam memenuhi kebutuhan saat perayaan keagamaan.					
Insentif						
3	Saya merasa bahwa insentif yang saya terima sesuai dengan prestasi yang saya capai dalam pekerjaan.					

(X₂) Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
Suasana Kerja						
1	Tempat kerja saya nyaman dan mendukung saya untuk bekerja dengan fokus.					
Hubungan Antar Rekan Kerja						
2	Hubungan saya dengan rekan kerja di tempat kerja sangat harmonis.					
Hubungan kerja antar bawahan dengan atasan						
3	Saya merasa nyaman berkomunikasi dengan pimpinan mengenai masalah atau tantangan yang saya hadapi dalam pekerjaan.					
Fasilitas Kerja						
4	Peralatan yang tersedia di perusahaan sudah mencukupi kebutuhan saya dalam bekerja.					

Lampiran 9. Tabulasi Data

No. Res	Kompensasi (X1)			Total	Kingkungan Kerja				Total	Kinerja					Total
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	4	3	4	11	4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	19
2	3	3	3	9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	15
3	5	4	5	14	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24
4	2	2	3	7	2	3	3	3	11	2	3	3	2	3	13
5	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	3	4	19
6	3	3	3	9	3	4	4	3	14	3	4	4	3	3	17
7	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
8	2	3	3	8	2	2	3	3	10	2	2	3	3	3	13
9	5	5	4	14	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	24
10	3	3	4	10	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	15
11	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20
12	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	2	2	2	9
13	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	4	4	4	3	19
14	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
15	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
16	2	3	2	7	2	2	3	3	10	2	2	3	2	2	11
17	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	21
20	2	3	2	7	2	3	2	3	10	2	2	2	2	3	11
21	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25
22	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
23	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
24	2	3	2	7	2	2	3	2	9	2	3	2	3	2	12
25	4	4	5	13	4	4	5	4	17	4	4	5	5	4	22
26	3	3	4	10	3	4	4	3	14	3	3	4	3	3	16
27	5	4	5	14	5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24
28	2	2	3	7	2	3	3	2	10	2	3	3	2	3	13
29	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	15
30	4	5	4	13	4	4	4	5	17	4	4	4	5	5	22
31	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	2	2	2	9
32	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
33	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
34	4	4	3	11	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19
35	3	3	3	9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	15
36	2	3	3	8	2	2	3	3	10	2	3	3	2	2	12
37	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18

No. Res	Kompensasi (X1)			Total	Kingkungan Kerja				Total	Kinerja					Total
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
38	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
39	2	2	3	7	2	3	3	2	10	2	2	3	3	2	12
40	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
41	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	21
42	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
43	5	5	5	15	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25
44	2	3	3	8	2	2	3	3	10	2	3	2	2	3	12
45	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
46	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15
47	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	2	2	2	9
48	3	4	4	11	3	4	3	4	14	3	4	3	4	4	18
49	5	5	4	14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	24
50	2	3	3	8	2	3	3	3	11	2	3	3	2	3	13
51	3	3	4	10	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16
52	3	3	4	10	3	4	4	3	14	3	3	4	3	3	16



RATA – RATA RESPONDEN

No. Res	Kompensasi (X1)			Total	Kinkungan Kerja				Total	Kinerja					Total
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	4	3	4	11	4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	19
2	3	3	3	9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	15
3	5	4	5	14	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24
4	2	2	3	7	2	3	3	3	11	2	3	3	2	3	13
5	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	3	4	19
6	3	3	3	9	3	4	4	3	14	3	4	4	3	3	17
7	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
8	2	3	3	8	2	2	3	3	10	2	2	3	3	3	13
9	5	5	4	14	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	24
10	3	3	4	10	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	15
11	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20
12	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	2	2	2	9
13	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	4	4	4	3	19
14	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
15	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
16	2	3	2	7	2	2	3	3	10	2	2	3	2	2	11
17	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	21
20	2	3	2	7	2	3	2	3	10	2	2	2	2	3	11
21	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25
22	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
23	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
24	2	3	2	7	2	2	3	2	9	2	3	2	3	2	12
25	4	4	5	13	4	4	5	4	17	4	4	5	5	4	22
26	3	3	4	10	3	4	4	3	14	3	3	4	3	3	16
27	5	4	5	14	5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24
28	2	2	3	7	2	3	3	2	10	2	3	3	2	3	13
29	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	15
30	4	5	4	13	4	4	4	5	17	4	4	4	5	5	22
31	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	2	2	2	9
32	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
33	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
34	4	4	3	11	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19
35	3	3	3	9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	15
36	2	3	3	8	2	2	3	3	10	2	3	3	2	2	12
37	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18

No. Res	Kompensasi (X1)			Total	Kingkungan Kerja				Total	Kinerja					Total
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
38	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
39	2	2	3	7	2	3	3	2	10	2	2	3	3	2	12
40	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
41	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	21
42	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
43	5	5	5	15	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25
44	2	3	3	8	2	2	3	3	10	2	3	2	2	3	12
45	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
46	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15
47	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	2	2	2	9
48	3	4	4	11	3	4	3	4	14	3	4	3	4	4	18
49	5	5	4	14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	24
50	2	3	3	8	2	3	3	3	11	2	3	3	2	3	13
51	3	3	4	10	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16
52	3	3	4	10	3	4	4	3	14	3	3	4	3	3	16
Rata - rata	3.30	3.46	3.53		3.30	3.48	3.65	3.51		3.30	3.42	3.63	3.42	3.48	



Lampiran 10. Output SPSS

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

KOMPENSASI (X_1)

Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.672**	.741**	.927**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.672**	1	.512**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.741**	.512**	1	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004		.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.927**	.839**	.850**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LINGKUNGAN KERJA (X_2)

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.689**	.615**	.604**	.840**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.689**	1	.615**	.584**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.615**	.615**	1	.802**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.604**	.584**	.802**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.840**	.848**	.885**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KINERJA (Y)

Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.831**	.709**	.733**	.651**	.821**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.831**	1	.733**	.745**	.740**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.709**	.733**	1	.622**	.756**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.733**	.745**	.622**	1	.769**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.651**	.740**	.756**	.769**	1	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.821**	.905**	.878**	.871**	.913**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS**KOMPENSASI (X₁)**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.843	3

LINGKUNGAN KERJA (X₂)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.880	4

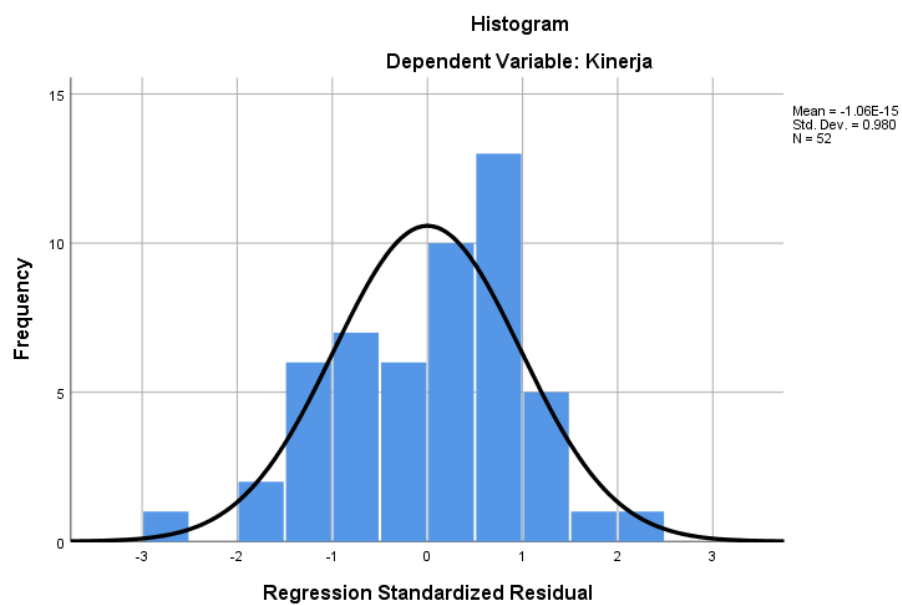
KINERJA (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

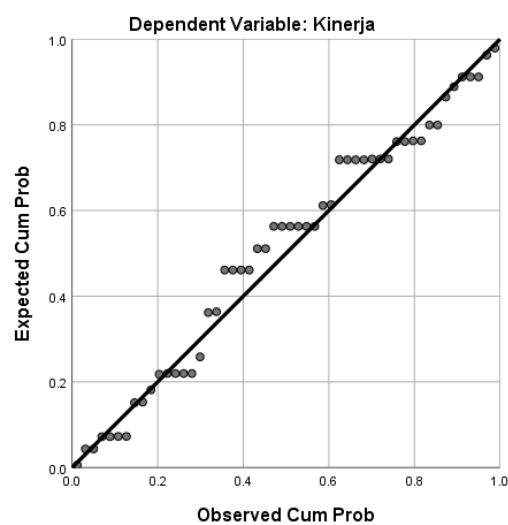
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.930	5

UJI ASUMSI KLSIK

1. UJI NORMALITAS



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



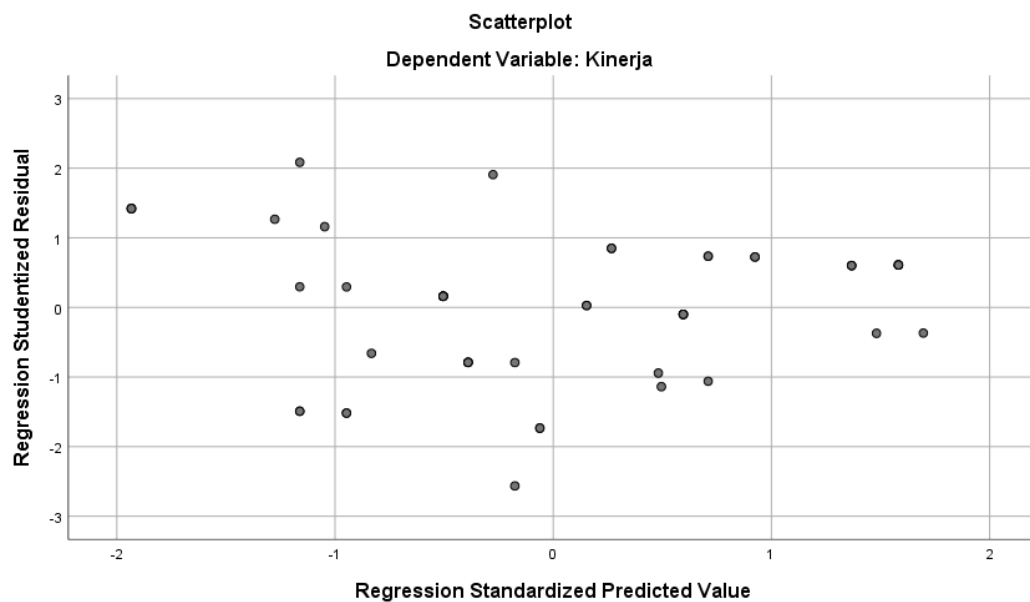
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.56185759
Most Extreme Differences	Absolute	.114
	Positive	.074
	Negative	-.114
Test Statistic		.114
Asymp. Sig. (2-tailed)		.089 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

UJI MULTTIKOLINIERITAS

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.531	.327		-1.627	.110		
	Kompensasi	1.003	.140	.593	7.167	.000	.411	3.558
	LingkunganKerja	.534	.109	.405	4.903	.000	.411	3.558

a. Dependent Variable: Kinerja

UJI HETEROSKEDASTISTAS



ANALISIS LINIER BERGANDA

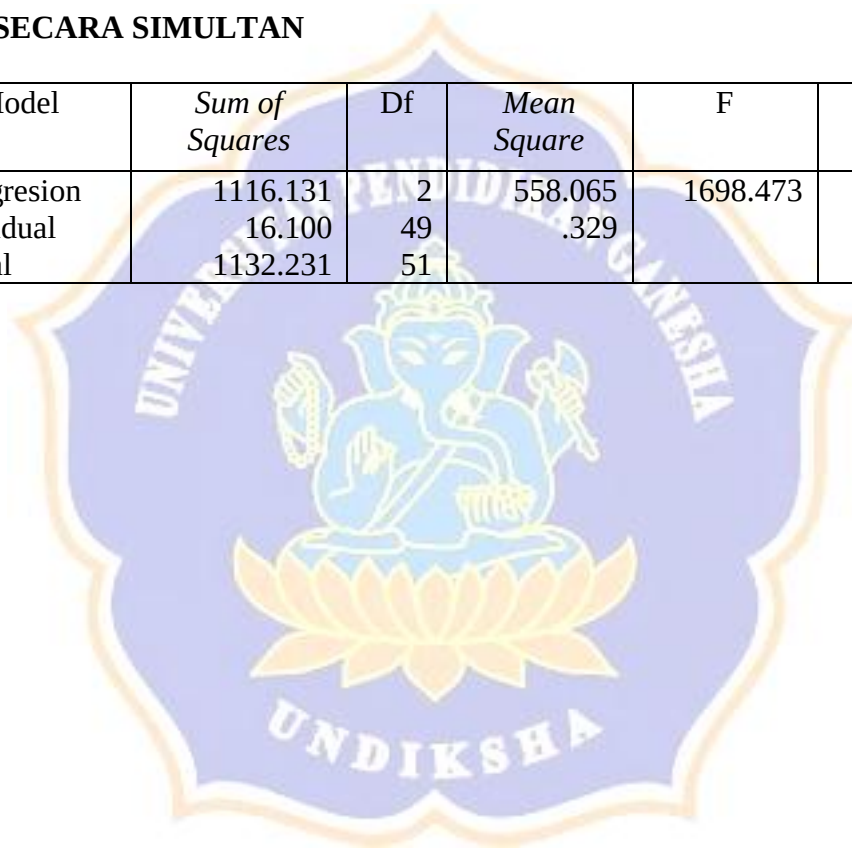
Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LingkunganKerja, kompensasi ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Kinerja			
b. All requested variables entered.			

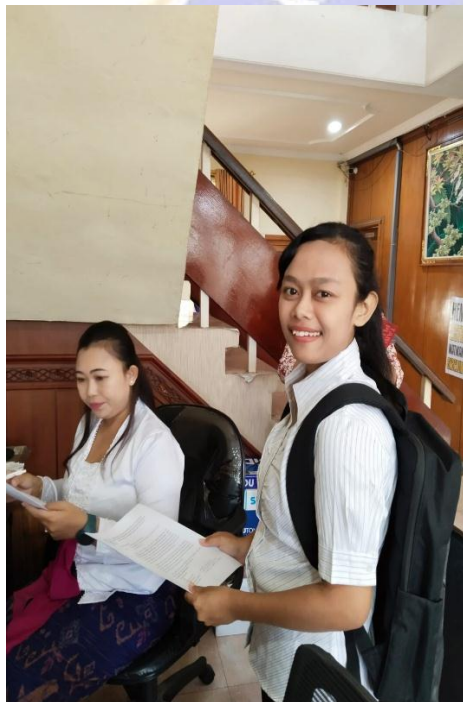
Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.993 ^a	.986	.985	.57321
a. Predictors: (Constant), LingkunganKerja, kompensasi				

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.531	.327		-1.627	.110
	kompensasi	1.003	.140	.593	7.167	.000
	LingkunganKerja	.534	.109	.405	4.903	.000
a. Dependent Variable: Kinerja						

UJI F SECARA SIMULTAN

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regresion	1116.131	2	558.065	1698.473	0
Residual	16.100	49	.329		
Total	1132.231	51			



lampiran 11. Dokumentasi





RIWAYAT HIDUP



Putu Erina Erylia Putri merupakan salah satu mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis lahir di Singaraja pada tanggal 04 April 2003. Penulis lahir sebagai anak perempuan pertama dari pasangan Bapak Ketut Adi Ryann dan Ibu Kadek Wideasni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis berasal dari Singaraja, kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar pada tahun 2015 di SD No.9 Jimbaran, kemudian pada tahun 2018 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 4 Kuta Selatan. Pada Tahun 2021 penulis berhasil menyelesaikan pendidikan jenjang Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK Nusa Dua dengan jurusan Akomodasi Perhotelan (AP). Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi yakni Universitas Pendidikan Ganesha dengan Program Studi S1 Manajemen. Pada tahun 2025 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng”.