

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD
PUSKESMAS NUSA PENIDA I**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Putu Cantika Silvia Cinta Dewi
NIM 2117041134**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

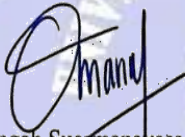


Skripsi oleh Ni Putu Cantika Silvia Cinta Dewi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Selasa, 01 Juli 2025

Dewan Penguji,


Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)


Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)


Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk meneapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 01 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Maret 2025

Yang membuat pernyataan.



Ni Putu Cantika Silvia Cinta Dewi

NIM. 2117041134



MOTTO

“Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar daripada ketakutanmu”

-Han Juno-



KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya panjatkan puji dan puja kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan perlindungan, kesehatan, serta kelancaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan hati yang penuh rasa bangga dan bahagia, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada keluarga tercinta, khususnya kepada Bapak I Ketut Sukarma dan Ibu Ni Nyoman Sukani, serta adik penulis, I Komang Lanang Raditya Prayuda atas segala doa, dukungan, serta motivasi yang tiada henti mereka telah menjadi sumber semangat utama dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah diberikan. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada UPTD Puskesmas Nusa Penida I yang telah memberikan bantuan dalam penyediaan data sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa, rasa terima kasih saya haturkan kepada sahabat-sahabat seperjuangan serta rekan-rekan dari program studi S1 Manajemen angkatan tahun 2021 yang selalu hadir, mendukung, dan berbagi suka maupun duka selama perjalanan akademik ini.

Akhir kata, skripsi ini saya persembahkan kepada semua pihak yang telah berkontribusi, atas segala pengorbanan, dedikasi, kesabaran, serta dukungan yang diberikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Terima kasih yang sebesar-besarnya.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I”** dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
7. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.

8. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
10. Kepala Tata Usaha dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staff yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I dan UPTD Puskesmas Nusa Penida III yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian serta terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner penelitian.
13. Kedua orang tua dan keluarga tercinta I Ketut Sukarma dan Ni Nyoman Sukani, serta saudara saya I Komang Lanang Raditya Prayuda yang telah memberikan dukungan material serta dukungan dan motivasi kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Demi perbaikan selanjutnya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat di jadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Singaraja, 10 Maret 2025

Ni Putu Cantika Silvia Cinta Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3 Batasan Masalah Penelitian	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Kinerja Pegawai	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	18
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	20
2.2 Lingkungan Kerja.....	23
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.3 Motivasi Kerja.....	27
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	27
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	31

2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	32
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.6 Kerangka Pemikiran	40
2.7 Hipotesis Penelitian	43
 BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	45
3.3 Populasi Penelitian	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.1 Jenis Data	47
3.4.2 Sumber data.....	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	47
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	60
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.7 Pengujian Hipotesis	61
3.7.1 Uji Secara Parsial (Uji t).....	61
3.7.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Deskripsi Data Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	65
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian	66
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.3 Pengujian Asumsi	71

4.3.1 Hasil Uji Normalitas	72
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	74
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	77
4.4 Anallisis Regresi Linear Berganda	80
4.5 Koifisien Determinasi (R^2)	82
4.6 Pengujian Hipotesis	83
4.6.1 Hasil Uji Persial (Uji-t).....	83
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	85
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I	87
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I.....	89
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I	91
4.8 Implikasi.....	93
4.9 Keterbatasan Penelitian	96
 BAB V PENUTUP	 97
5.1 Rangkuman.....	97
5.2 Simpulan.....	100
5.3 Saran.....	100
 DAFTAR RUJUKAN.....	 103
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	32
Tabel 3. 1 Daftar SDM di Dalam UPTD Puskesmas Nusa Penida I	46
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat	50
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	51
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat UPTD Puskesmas Nusa Penida III	52
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat UPTD Puskesmas Nusa Penida III	53
Tabel 3. 7 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas	55
Tabel 3. 8 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	56
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas UPTD Puskesmas Nusa Penida III	58
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas UPTD Puskesmas Nusa Penida III	59
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner UPTD Puskesmas Nusa Penida I	65
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	67
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	68
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	68
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Persial (Uji-t)	84
Tabel 4. 13 Hasil dari uji simultan (uji-F)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	73
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat-surat Penelitian	108
Lampiran 02. Kisi-kisi Instrumen Penelitian di Tempat Pembanding.....	111
Lampiran 03. Tabulasi Data di Tempat Pembanding.....	112
Lampiran 04. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas di Tempat Pembanding.....	113
Lampiran 05. Kisi-kisi Instrumen Penelitian di Tempat Penelitian.....	117
Lampiran 06. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian	118
Lampiran 07. Tabulasi Data di Tempat Penelitian.....	122
Lampiran 08. Analisis Deskriptif Data	126
Lampiran 09. Hasil Uji Asumsi	126
Lampiran 10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	128
Lampiran 11. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	129
Lampiran 12. Hasil Pengujian Hipotesis	129
Lampiran 13. Dokumentasi	130

