

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP PENGGUNAAN DIGITALISASI
PEMBAYARAN PAJAK**
(Studi pada Wajib Pajak PBB- P2 di Kabupaten Buleleng)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi

Oleh
Ni Putu Kannia Sri Vaisnari Rasmi
NIM 2117051070

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2025

SKRIPSI

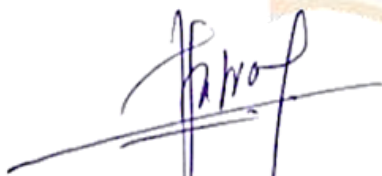
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT- SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

NIP 198401202015041001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak, M.Pd

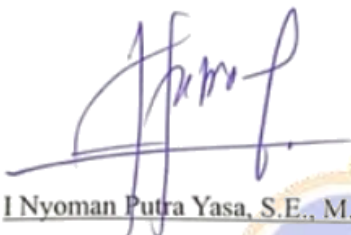
NIP 197703152002122003

Skripsi Oleh Ni Putu Kannia Sri Vaisnari Rasmi

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 25 Juni 2025

Dewan Penguji



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

(Ketua)

NIP. 198401202015041001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd

(Anggota)

NIP. 197703152002122003



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si

(Anggota)

NIP. 198205112008121004



LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi Syarat- Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,	Sekretaris Ujian,
	
<u>Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si</u>	<u>Sunitha Devi, S.E., M.Si, Ak.</u>
NIP. 196810291993032001	NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Kepercayaan Terhadap Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak (Studi pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

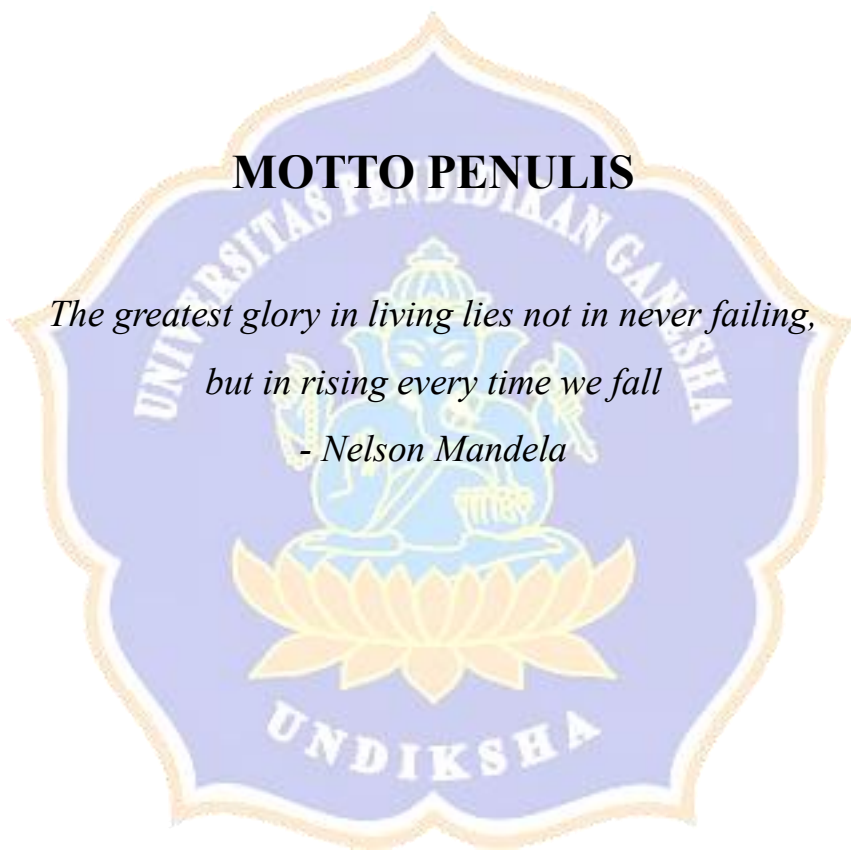


Ni Putu Kannia Sri Vaisnari Rasmi

NIM. 2117051070

MOTTO PENULIS

*The greatest glory in living lies not in never failing,
but in rising every time we fall*
- Nelson Mandela



PRAKATA

Puji syukur penyusunan panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak (Studi pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi
4. Ibu Sunitha Devi, S.E.,M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar.
5. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., M.Si., Ak selaku Pembimbing Akademik yang berbaik hati memberikan tuntutan dari awal perkuliahan sampai saat ini.
6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu meluangkan waktu, memberikan motivasi dan pemikiran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd selaku Dosen Pendamping yang meluangkan waktu, memberi motivasi dan pemikiran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan tuntutan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya hingga selesainya skripsi ini.
10. Seluruh narasumber dan responden yang telah membantu dalam penyusunan isi skripsi ini.
11. Kepada kedua orang tua penulis, penulis ucapkan terima kasih untuk segala doa, dukungan dan kasih sayang yang selalu kalian berikan. Tak terhitung doa yang telah kalian panjatkan, tak terukur pengorbanan yang telah kalian berikan. Terima kasih untuk kesabaran tanpa batas dan dukungan tanpa syarat.
12. Kepada Agus Putrayana Giri, penulis mengucapkan terima kasih sepenuh hati atas segala dukungan, motivasi dan kebahagiaan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Seluruh saran, canda tawa yang menghibur, serta kasih sayang tanpa syarat menjadi energi terbesar dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada para sahabat penulis yang tercinta, Siska, Della, Ayu, terima kasih atas kebersamaan yang penuh makna selama perjalanan perkuliahan ini. Setiap diskusi, canda tawa bahkan air mata yang kita lalui telah menjadi warna yang melengkapi akademik penulis.
14. Terakhir, kepada perempuan yang sedang berproses yaitu diri saya sendiri, Ni Putu Kannia Sri Vaisnari Rasmi. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada.

Singaraja, 27 Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.1.2 Kepercayaan (Trust).....	16
2.1.3 Pajak.....	18
2.1.4 Pajak Daerah	21
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan (PBB-P2)	22
2.1.6 Digitalisasi Pembayaran.....	24
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
2.4.1 Hubungan Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak	32

2.4.2 Hubungan Persepsi Kebermanfaatan dengan Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak	33
2.4.3 Hubungan Kepercayaan dengan Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Variabel dan Definisi Variabel Operasional.....	39
3.3.1 Variabel Dependen	39
3.3.2 Variabel Independen.....	40
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	43
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Data.....	49
4.1.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil dan Analisis Data.....	52
4.2.1 Statistik Deskriptif	52
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	54
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.4 Uji Hipotesis.....	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak	64
4.3.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak	66
4.3.2 Pengaruh Kepercayaan terhadap Penggunaan Digitalisasi Pembayaran Pajak.....	68
4.4 Implikasi	71
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	71
4.4.2 Implikasi Praktis.....	72

BAB V PENUTUP	75
5.1 Rangkuman	75
5.2 Kesimpulan	76
5.3 Saran	77
DAFTAR RUJUKAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Realisasi Penerimaan PBB-P2 Kabupaten Buleleng	4
Tabel 1.2 Jumlah Tunggalan di Kabupaten Buleleng Periode 2020-2024	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3.1 Kisi- Kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel 3.2 Poin Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.2 Jenis Pembayaran Digital yang Digunakan Responden	51
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	62
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2.2 Desain Penelitian	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Studi Pendahuluan	86
Lampiran 02. Realisasi Pendapatan Pajak Daerah Kab. Buleleng	87
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 04. Uji Statistik Deskriptif	95
Lampiran 05. Uji Instrumen Penelitian	96
Lampiran 06. Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 07. Uji Hipotesis	103
Lampiran 08. Tabulasi Data	105
Lampiran 09. Bukti Dokumentasi	121
Lampiran 10. Riwayat Hidup	123

