

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN THE KIRANA
TEMBOK DI KECAMATAN TEJAKULA KABUPATEN
BULELENG PROVINSI BALI**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan**



Oleh

I Kadek Diva Pranata

NIM 2257013003

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA**

Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Dr. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.

NIP. 197708192002121003

**Tugas akhir oleh I Kadek Diva Pranata
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 12 Juni 2025**

Dewan Penguji,

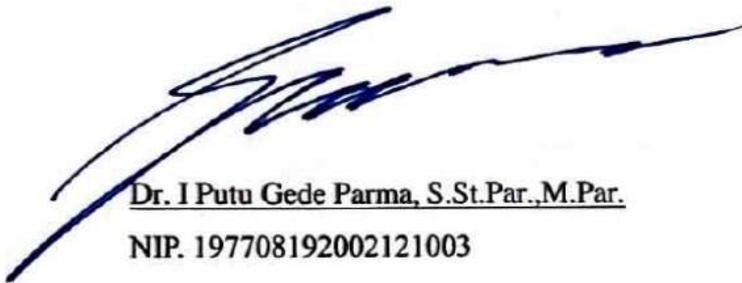
Ketua



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

NIP. 198002172002122001

Penguji I



Dr. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.

NIP. 197708192002121003

Penguji II



Dr. Ni Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par.

NIP. 198304052008122001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Terapan Pariwisata

Pada

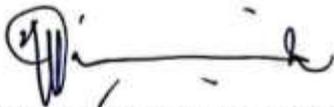
Hari : Kamis

Tanggal : 12 Juni 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993031001



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "ANALISIS KINERJA KARYAWAN THE KIRANA TEMBOK DI KECAMATAN TEJAKULA KABUPATEN BULELENG PROVINSI BALI" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 03 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



I Kadek Diva Pranata

NIM. 2257013003

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerahnya penulis bisa menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Karyawan The Kirana Tembok di Kecamatan Tejakula Kabupaten Buleleng Provinsi Bali”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par) di Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,M.B.A Selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par. Selaku Koordinator Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan.
5. Ibu Prof. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis.,Ph.D. Selaku pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan tepat waktu.
6. Bapak Dr. I Putu Gede Parma, S.St.Par.,M.Par. Selaku pembimbing dua yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan tepat waktu.
7. Bapak I Komang Wardipa. Selaku Manajer Hotel The Kirana Tembok yang telah membantu dalam hal pengumpulan data selama penelitian.

8. Seluruh jajaran staff jurusan dan dosen Pengelolaan Perhotelan yang ikut serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh keluarga di rumah yang telah memberikan dukungan dan support serta semangat serta doa dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan TA ini terlaksana dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan laporan akhir ini serta dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 25 Mei 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	5
2.2 Landasan Teori.....	11
2.3 Kerangka Berpikir.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	16
3.2 Lokasi Penelitian.....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	19

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	20
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	28
4.3 Pembahasan.....	36

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	42
5.2. Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	15
Gambar 2.2 Lokasi The Kirana Tembok.....	17
Gambar 4.1 Letak Geografis The Kirana Tembok.....	20
Gambar 4.2 Struktur Organisasi The Kirana Tembok.....	23
Gambar 4.3 Review di Media Sosial dan Platform Pemesanan.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi dan Dokumentasi.....	47
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	48
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Responden.....	52

