

ABSTRAK

Suastini, Desak Putu (2025), *Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Monitoring Evaluasi Terhadap Kinerja Pegawai Perangkat Daerah Kabupaten Buleleng*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Pembimbing II: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

Kata-kata kunci: kepemimpinan, komitmen organisasi, monitoring evaluasi, kinerja pegawai, pelayanan publik

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi, dan monitoring evaluasi terhadap kinerja pegawai perangkat daerah di Kabupaten Buleleng. Pelayanan publik yang efektif menjadi tuntutan utama masyarakat terhadap instansi pemerintah. Namun, laporan pelayanan publik tahun 2019–2023 menunjukkan masih banyak perangkat daerah yang berada di zona kuning dan merah, menandakan kualitas pelayanan yang belum optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap pegawai perangkat daerah. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, monitoring evaluasi juga terbukti memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. Temuan ini menegaskan pentingnya peran kepemimpinan yang visioner, komitmen organisasi yang kuat, serta sistem monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan dalam mendukung optimalisasi pelayanan publik di lingkungan pemerintah daerah. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi pembuat kebijakan dalam menyusun strategi peningkatan kualitas layanan publik melalui penguatan sumber daya manusia dan tata kelola organisasi.

Suastini, Desak Putu. (2025). *The Influence of Leadership, Organizational Commitment, and Monitoring-Evaluation on the Performance of Regional Apparatus Employees in Buleleng Regency*. Thesis. Thesis, Management Science, Graduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha.

This thesis has been approved and reviewed by: Supervisor I: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.; Supervisor II: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

Keywords: leadership, organizational commitment, monitoring-evaluation, employee performance, public service

Abstract

This study aims to analyze the influence of leadership, organizational commitment, and monitoring-evaluation on the performance of regional apparatus employees in Buleleng Regency. Effective public service is a major demand from society toward government institutions. However, public service reports from 2019 to 2023 indicate that many regional departments remain in the yellow and red zones, reflecting suboptimal service quality. This research uses a quantitative approach with a survey method involving regional apparatus employees. The data analysis technique employed is multiple linear regression to examine the effect of each independent variable on employee performance. The findings reveal that both leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance. Additionally, monitoring and evaluation also show a positive influence on performance improvement. These results highlight the importance of visionary leadership, strong organizational commitment, and a sustainable monitoring-evaluation system in supporting the optimization of public services within local government institutions. The study provides practical implications for policymakers in designing strategies to improve public service quality through strengthening human resources and organizational governance.