

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, S. (2023). Definisi kinerja karyawan menurut para ahli terbaru. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Adhiputra, M. W. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kualitas layanan hotel. *Business Management Journal*, 11(2).
- Aguinis, H. (2019). *Performance management*. Pearson Education.
- Aguinis, H. (2020). *Performance management* (4th ed.). Pearson
- Aji, B. (2017). Pengaruh komitmen organisasional, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap kualitas layanan (Studi kasus karyawan PT Kereta Api Indonesia Daop VI Yogyakarta) [Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta].
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (2017). The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18.
- Anggraini, A. (2023). Pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa [Disertasi, Universitas Bina Darma].
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (13th ed.). Rineka Cipta.
- Avolio, B. J., Walumbwa, F. O., & Weber, T. J. (2020). Leadership: Current theories, research, and future directions. *Journal of Business Research*, 116, 106–118.
- Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng. (2024). <https://bkpsdm.bulelengkab.go.id/informasi/tampil/bank-data>
- Bainbridge, H. T., & Milliken, F. J. (2021). The impact of organizational structure on employee performance. *Journal of Business Research*, 114, 213–220.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (2021). Leadership quarterly.
- Birdi, K., Allan, C., & Warren, M. (2020). The effectiveness of training programs and their impact on employee performance. *Journal of Applied Psychology*, 105(2), 121–135.

- Brown, M. (2023). *Definisi kinerja karyawan menurut para ahli terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Cascio, W. F. (2018). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits* (10th ed.). McGraw-Hill Education.
- Chatman, J. A., & Cha, S. E. (2020). *Leading by culture: The role of leadership in creating and maintaining organizational culture*. *Academy of Management Journal*, 63(1), 25-49.
- Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2021). *Social Exchange Theory: An Interdisciplinary Review*. *Journal of Applied Psychology*.
- Davis, J. (2023). *Definisi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli Terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2020). *The Handbook of Self-Determination Research*. University of Rochester Press.
- Denus, Y. R., & Yuliharsi, Y. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas Iia Padang. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 2(3), 15-28.
- DeNisi, A. S., & Pritchard, R. D. (2021). Performance appraisals and feedback in the workplace. *Journal of Applied Psychology*, 106(3), 379-392.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management* (15th ed.). Pearson.
- Edyanto, E., & Karsiman, K. (2018). *Leadership Bupati Dalam Pembangunan Di Kabupaten Tambora (Studi Kepemimpinan Bupati Tambora)*. *Sosio E-Kons*, 10 (2), 143–149.
- Eisenberger, R., & Rhoades, L. (2020). *Perceived Organizational Support and Employee Diligence*. *Journal of Applied Psychology*, 105(3), 232-245.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I. L., & Rhoades, L. (2020). *Perceived organizational support: Contributions to perceived organizational support theory and research*. *Journal of Applied Psychology*, 85(3), 2-20.

- Eisenberger, R., et al. (2020). The role of recognition and reward in enhancing employee performance. *Journal of Applied Psychology*, 105(4), 327-341
- Fitriyani, I.P., & Mardiana, T. (2024). Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Publik Pada Program Samsat Keliling Di Kecamatan Gantiwarno Kabupaten Klaten. *Fenomena*, 4(01).
- Fry, L. W. (2003). Toward a theory of spiritual leadership. *The Leadership Quarterly*, 14(6), 693-727.
- Gagné, M., & Deci, E. L. (2020). *Self-Determination Theory and Work Motivation*. *Journal of Business Research*, 57(6), 693-701.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibso, J. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Gunawan, I. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Kantor dan Lapangan PT PLN (Persero) Kec Pangandaran) (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Harbani, Pasolong. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung : CV. Alfabeta.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas pelayanan publik (Konsep, dimensi, indikator dan implementasinya)*. Gava Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen pelayanan publik*. Raja Grafindo Persada.
- Husein Umar. (2005), *Metode Penelitian Untuk Tesis Dan Bisnis*, Jakarta: Grafindo Persada.
- http://eprints.undip.ac.id/6361/1/ANALISIS_REGRESI_LINEAR_BERGANDA.pdf
- [http://repository.uin-suska.ac.id/19908/7/7.%20BAB%20II%20\(1\).pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/19908/7/7.%20BAB%20II%20(1).pdf)
- Ilyas, S. (2001). *Kinerja dalam Organisasi*.
- Judge, T. A., & Piccolo, R. F. (2020). The impact of leadership on employee performance: A meta-analytic review. *Journal of Applied Psychology*, 105(5), 460–473.
- Juliansyah, N. (2017). *Metodologi penelitian bisnis*. Kencana.

- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik, Cetakan Keempat, Nuansa Cendekia, Bandung, 2014
- Johnson, L. (2023). *Definisi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli Terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Jones, J. (2023). *Definisi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli Terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Joo, B. K., et al. (2021). The influence of technology on employee performance. *Computers in Human Behavior*, 115, 106-113.
- Kartini Kartono. 2011. *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta: PT. Rajawaligrafindo Persada.
- Kekayaan Negara Dan Lelang Denpasar. *Media Bina Ilmiah*, 18(1), 61-68.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.(2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.(2014). *Peraturan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan*.
- Khan, S., et al. (2019). *The Impact of Work Environment on Employee Performance: A Study of Pakistan's Textile Industry*. *Journal of Business Research*, 12(4), 123-132.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). *Marketing management*. Pearson.
- Kuvaas, B. (2020). The impact of performance evaluations on employee motivation. *Journal of Organizational Behavior*, 41(6), 525–539.
- Kusek,J.Z.,& Rist,R.C.(2021). *Ten Steps to a Results-based Monitoring and Evaluation System*. World Bank Publications.
- Latham, G. P., & Pinder, C. C. (2017). Work motivation theory and research at the dawn of the twenty-first century. *Annual Review of Psychology*, 68, 485-507.
- Locke,E.A.,& Latham,G.P.(2002).*Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation*.American Psychologist.

- Lukita, C. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja pegawai. *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 45-56.
- Luthans, F. (2021). *Organizational behavior* (13th ed.). McGraw-Hill Education.
- Margono.Drs.S.2014.Metodologi Penelitian Pendidikan.Rineka Cipta.Bandung.
- Martinis Yamin dan Maisah. 2010. Kepemimpinan dan manajemen masa depan. Bogor: IPB Press.
- Meilina, R., & Widodo, M. W. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour (Ocb)* Dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 11(2), 49–57. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.60>
- Mendrofa, M., Telaumbanua, E., Hulu, F., & Buulolo, N. (2024). Pengaruh Sistem Monitoring dan Evaluasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 2880-2887.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (2020). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. Sage Publications.
- Mintzberg, H. (1979). *The structuring of organizations*. Prentice-Hall.
- Moenir. (2006). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2016). *Membangun kinerja pelayanan publik menuju clean government and good governance*. Pustaka Setia.
- Murray, S. (2023). *Definisi kinerja karyawan menurut para ahli terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Mustofa, M. (2022). *Monitoring dan evaluasi dalam kebijakan publik*. Prenadamedia Group.
- Nalahudin, Muhlisin, 2010, Monitoring Dan Evaluasi Kinerja Perawat di Puskesmas Melati Kabupaten Sleman, Tesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Noe, R. A., et al. (2019). *Employee Training and Development*. McGraw-Hill Education.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and practice*. Sage Publications.
- Nursalam. (2013). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Salemba Medika.
- Oktemka, M. E. (2024). Pengawasan Dinas Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Desa Rancamanyar Kecamatan Baleendah. JISIPOL, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 8(1).
- Pambudi, A. S. (2023). Permasalahan Pelayanan Publik Dan Peran Ombudsman Perwakilan Dalam Pendampingan Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 13(2), 128-141.
- Parker, S. K., & Griffin, M. A. (2021). The role of feedback in employee performance. *Academy of Management Journal*, 64(1), 24-35.
- Patton, M. Q., & Scriven, M. (2020). *Utilization-focused evaluation* (5th ed.). Sage Publications.
- Purnawati, I Gusti Ayu dan Basilius Redan Werang.2023.”Kontribusi Budaya Organisasi,Komunikasi Organisasi, Kompetensi Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Undiksha.
- Robbins,S.P.(2010).Perilaku Organisasi.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson.
- Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. Wiley
- Schmidt, F. L., & Hunter, J. E. (2020). *The validity and utility of selection methods in personnel psychology: Practical and theoretical implications of test performance*. *Personnel Psychology*, 73(3), 403-437.
- Scriven, M. (2020). *Evaluation thesaurus* (4th ed.). Sage.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiawati, L., & Tjahjono, J. K. (2017). Pengaruh Komitmen Manajemen Terhadap Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan di Rumah Sakit Umum Daerah (Studi Kasus di RSUD Dr. Soetomo). *Research Report*, 964-975.

- Sinambela, L.P, 2012, *Kinerja Pegawai (Teori, Pengukuran, dan Implikasi)*, cetakan pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Smith, D. (2023). *Definisi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli Terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Spector, P. E. (2019). *Job satisfaction: Application, assessment, cause, and consequences*. Sage Publications.
- Suarnamayasa, I Nengah.2022."Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Peerkreditan Desa Kecamatan Sukasada".Bisma:Jurnal Manajemen 8 (1),128-133,2022.Fakultas Ekonomi Undiksha.Vol.8.
- Suarnamayasa, I Nengah.2022."Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Puspa".Bisma:Jurnal Manajemen 8 (1),134-140,2022.Fakultas Ekonomi Undiksha.Vol.8.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Pengaruh kepemimpinan spiritual, motivasi kerja, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja dosen perguruan tinggi swasta di Provinsi Bali* (Disertasi). Universitas Pendidikan Ganesha. <https://repo.undiksha.ac.id/19537/1/2139011003-COVER.pdf>
- Suciptawati, I. G. A., Wesnawa, I. G. A., & Mudana, I. W. (2021). Kontribusi kepemimpinan berlandaskan Tri Hita Karana, motivasi kerja, dan etos kerja sebagai implementasi pendidikan IPS terhadap kinerja pegawai di lingkungan Undiksha. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 14(1), 23-32. <https://ejournal2.undiksha.ac.id/index.php/PIPS/article/view/420>
- Sudiartini, N. W. A., Dewi, N. K. A. S., & Zunaidin, S. E. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung
- Suharto, Edi, (2010), *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*, Bandung: Refika Aditama.

- Sulistiowati, R. (2024). Pengaruh komitmen organisasi, transformasi kepemimpinan dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada badan pengembangan sumber daya manusia provinsi jawa timur. *MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik)*, 7(2), 193-207.
- Sumanto.(2014).Teori dan Aplikasi Metode Penelitian.CAPS (*Center Of Academic Publishing Service*). Yogyakarta
- Supendi, P., & Rahadian, A. H. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kantor Kecamatan Jasinga Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 132-145.
- Suryawan, I.G.N.A & Ni Nyoman Yulianthini (2019). *The Impact Of Transformational Leadership On Employee Performance*.*Journal Of Management and Organization*,Vol.25.No.3.
- Suryawan, I.G.N.A & Ni Nyoman Yulianthini (2020). *The Effect Of Leadership Style on Employee Performance. International Journal Of Productivity and Performance Management*,Vol.69.No.3.
- Suryawan, I. G. N. A. (2023). *Pengaruh budaya organisasi, komunikasi organisasi, kompetensi kerja, dan komitmen kerja terhadap kinerja pegawai di lingkungan Undiksha*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 8(1), 45-51. https://ejournal2.undiksha.ac.id/index.php/jurnal_ap/article/download/1864/1163
- Suwendra,I Wayan dan Fridayana Yudiaatmaja.201. “Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.*Jurnal Manajemen Indonesia*.Universtas Pendidikan Ganesha.Vol.4.
- Suwitra, I. M. (2023). Kontribusi kepemimpinan, motivasi kerja, iklim kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen pegawai laboratorium di Undiksha. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 7(2), 56-63. https://ejournal-pasca.undiksha.ac.id/index.php/jurnal_ap/article/viewFile/2790/1355
- Sonnentag,S. (2021). *The Role Of Organizational Support in Employee Performance. Journal of Organizational Behavior*.

- Tengku Firli Musfar, S. M. (2020). Buku Ajar Manajemen Pemasaran: Bauran Pemasaran sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran. *Bandung: Media Sains Indonesia*.
- Theresia, P., Tambunan, A. A., Julyanti, K. N., Satuhu, K. V. P., & Dermawan, I. (2024). Peran Pembinaan dan Pengawasan Pemerintah Daerah Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Sosial Simbiosis: Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik*, 1(3), 273-283.
- Thompson, R. (2023). *Definisi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli Terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Thomas, R. (2023). *Definisi kinerja karyawan menurut para ahli terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>
- Umar, H. (2005). *Metode penelitian untuk tesis dan bisnis*. Raja Grafindo Persada.
- Uma, S. (2019). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). Wiley.
- UNDP. (2022). *Monitoring and evaluation for results*. United Nations Development Programme. <https://www.undp.org/publications/monitoring-and-evaluation-results>
- Uus, F. (2024). Pengaruh monitoring evaluasi kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Kesehatan Kota [Disertasi, Universitas Indonesia].
- Weiss, C. H. (2021). *Evaluation: Methods for studying programs and policies* (2nd ed.). Pearson.
- Widiarto, Eko, 2012, Monitoring Dan Evaluasi Kepatuhan System Manajemen Mutu Pelaksanaan Jalan Kabupaten Halmahera Timur, Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wilson, K. (2023). *Definisi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli Terbaru*. RedaSamudera.id. <https://redasamudera.id/definisi-kinerja-karyawan-menurut-para-ahli-terbaru/>

- Wirawan, H. (2020). *Manajemen Kinerja: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yamin, M., & Maisah. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen masa depan*. IPB Press.
- Yudiaatmaja, Fridayana dan Gede Putu Agus jana Susila.2016."Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan".Jurnal Manajemen Indonesia.Universitas Pendidikan Ganesha.Vol.4.
- Yudiaatmaja, Fridayana dan I Wayan Bagia.2016."Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan".Jurnal Manajemen Indonesia.Universitas Pendidikan Ganesha.Vol.4.
- Yudiaatmaja, Fridayana & Ni Nyoman Yulianthini.(2020)."The Impact Of Organiozational Culture On Employee Comitment.Journal Of Workplace Learning.Vol.32.No.3.
- Yulianthi, Ni Nyoman, I.G.N.A.Suryawan & Fridayana Yudiaatmaja.(2020). *The Effect Of Organizational Culture On Employee Commitment and Performance In Indonesian Public Sector.Journal Of Organizational Change Management*.Vol.33,No.22.
- Yulianthi, Ni Nyoman, I.G.N.A.Suryawan & Fridayana Yudiaatmaja.(2020). *The Impact Of Transformational Leadership On Employee Performance In Indonesian Manufacturing Industry.Internasional Journal Of Productivity and Performance Menagament* .Vol.69,No.3.