

Lampiran 1. Pembagian Sampel Pegawai Perangkat Daerah

No	Unit Kerja	Jumlah Sampel
1	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	2
2	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	2
3	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	2
4	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH	3
5	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH	2
6	BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH	2
7	DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH	2
8	DINAS KEBUDAYAAN	3
9	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	3
10	DINAS KESEHATAN	3
11	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERIKANAN	3
12	DINAS KOMUNIKASI,INFORMATIKA, PERSANDIAN DAN STATISTIK	2
13	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	3
14	DINAS PARIWISATA	3
15	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG	3
16	DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN	3
17	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	2
18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	2
19	DINAS PENDIDIKAN PEMUDA & OLAHRAGA	3
20	DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	3
21	DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN DAN KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	3
22	DINAS PERHUBUNGAN	3
23	DINAS PERTANIAN	3
24	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN	2
25	DINAS SOSIAL	3
26	DINAS TENAGA KERJA	2
27	INSPEKTORAT DAERAH	2
28	KECAMATAN BANJAR	2
29	KECAMATAN BULELENG	3
30	KECAMATAN BUSUNGBIU	2

No	Unit Kerja	Jumlah Sampel
31	KECAMATAN GEROKGAK	2
32	KECAMATAN KUBUTAMBAHAN	2
33	KECAMATAN SAWAN	2
34	KECAMATAN SERIRIT	2
35	KECAMATAN SUKASADA	2
36	KECAMATAN TEJAKULA	2
37	RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	3
38	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	3
39	SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BULELENG	3
40	SEKRETARIAT DPRD	3
Jumlah Sampel		100



Lampiran 2. Indikator Penilaian Pelayanan Publik

Indikator Penilaian Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Buleleng			
No	Dimensi	Indikator	Teknik
1	Dimensi Input	1. Pengetahuan tentang standar pelayanan	Wawancara
		2. Pengetahuan tentang tugas dan kewenangan jabatan	
		3. Pengetahuan tentang maladministrasi	
		4. Pengetahuan tentang kelompok marginal/rentan	
		5. Pengetahuan tentang budaya kerja BerAKHLAK	
2	Dimensi Proses	- Kebijakan Pelayanan	Studi Dokumen
		1. Standar pelayanan sesuai dengan ketentuan perundang - undangan	
		2. Proses penyusunan standar pelayanan	
		3. Media publikasi standar pelayanan	
		4. Peninjauan ulang terhadap standar pelayanan	
		5. Maklumat pelayanan	
		6. SKM sesuai dengan peraturan perundang-undangan	
		7. Rencana tindak lanjut SKM	
		8. Kecepatan tindak lanjut SKM	
		- Profesionalisme SDM	
		1. Kebijakan waktu pelayanan	
		2. Tersedia kode etik	
		3. Penerapan budaya pelayanan	
		- Sistem Informasi Pelayanan Publik	
		1. Tersedia sistem informasi pelayanan publik	
		- Konsultasi dan Pengaduan	
		1. Tersedia dokumentasi konsultasi dan pengaduan	
		2. Tindak lanjut atas konsultasi dan pengaduan	
		- Inovasi Pelayanan Publik	
		1. Penciptaan inovasi pelayanan publik	
3	Dimensi Output	- Kebijakan Pelayanan	Observasi
		1. Standar Pelayanan	
		2. Maklumat Pelayanan	
		3. Survei Kepuasan Masyarakat	
		- Profesionalisme SDM	
		1. Responsifitas	
		2. Kode Etik	
		3. Budaya Pelayanan	
		- Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik	
		1. Parkir dan Ruang Tunggu	
		2. Sarpas bagi yang berkebutuhan khusus	
		3. Sarana penunjang lain	
		4. Sarana front office	
		- Sistem Informasi Pelayanan Publik	
		- Konsultasi dan Pengaduan	
		1. Sarana dan petugas khusus konsultasi	
		2. Dokumentasi konsultasi	
		3. Sarana dan petugas khusus pengaduan	

Lampiran 3. Kisi-Kisi Instrument Penelitian

1. Variabel Kepemimpinan (X1)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Pemimpin saya memberikan visi yang jelas yang memotivasi saya untuk bekerja dengan lebih fokus dan terarah, yang meningkatkan kinerja saya					
2	Pemimpin saya mendorong perubahan yang positif di tempat kerja, yang memungkinkan saya untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pekerjaan saya.					
3	Pemimpin saya secara efektif menyampaikan informasi dan tujuan organisasi kepada saya, yang memudahkan saya untuk memahami peran saya dan meningkatkan kinerja saya.					
4	Pemimpin saya memberikan bimbingan yang membantu saya mengatasi tantangan pekerjaan, yang berkontribusi pada peningkatan kinerja saya					

2. Variabel Komitmen Organisasi (X2)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa sangat terikat secara emosional dengan organisasi saya, yang mendorong saya untuk memberikan kinerja terbaik					
2	Saya tetap bekerja di organisasi ini karena saya merasa bahwa meninggalkan organisasi akan menyebabkan kerugian pribadi, yang memotivasi saya untuk bekerja dengan lebih baik					
3	Saya merasa memiliki kewajiban moral untuk tetap bekerja di organisasi ini, yang mendorong saya untuk bekerja lebih keras demi kepentingan organisasi					

3. Variabel Monitoring Evaluasi (X3)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan di organisasi ini berlangsung secara efisien, yang memungkinkan saya untuk bekerja lebih produktif					
2	Monitoring dan evaluasi yang dilakukan di organisasi ini efektif dalam mengukur kinerja saya, yang mendorong saya untuk bekerja lebih baik					
3	Hasil dari monitoring dan evaluasi yang dilakukan memberikan dampak positif yang jelas terhadap kinerja saya, baik dalam hal pencapaian tujuan maupun kualitas pekerjaan					

4. Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Kepemimpinan yang baik di organisasi ini memberikan dukungan dan sumber daya yang diperlukan untuk mengembangkan kemampuan saya, yang berdampak pada peningkatan kinerja saya					
2	Komitmen terhadap organisasi mendorong saya untuk bekerja lebih efektif dan efisien, yang memperbaiki kinerja saya secara keseluruhan.					
3	Monitoring dan evaluasi yang dilakukan di organisasi ini memberi saya otoritas lebih dalam pekerjaan saya, yang meningkatkan rasa tanggung jawab dan kinerja saya.					
4	Kepemimpinan yang efektif dan komitmen organisasi mendorong saya untuk lebih disiplin dalam menjalankan pekerjaan, yang meningkatkan kinerja saya					
5	Monitoring dan evaluasi yang dilakukan di organisasi ini mendorong saya untuk lebih berinisiatif dalam pekerjaan, yang memperbaiki kinerja saya					

Lampiran 4. Data Lengkap Hasil Penelitian

Uji Validitas dan Reliabilitas

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	66
5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	67
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	68
5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	68
5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	68
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	70
5	4	5	4	5	4	4	5	1	5	5	5	4	4	5	65
5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	68
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	53
5	5	1	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	66
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	66
5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	69
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	69
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	69
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	70
5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	68
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	56
5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	70
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	68
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	69
5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	69
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	69
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	68
5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	68
5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	69
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	68
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	67
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	69
1	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	65
5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	68
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	69
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	68
5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	69
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	53
4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	51
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	65
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	69
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	69
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	67
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	67
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	67
3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	68

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	68
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	70
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	71
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	69
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	68
5	4	4	5	5	4	4	5	4	1	5	5	5	4	4	64
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	68
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	67
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	73
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	69
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	67
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	53
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	55
5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	69
5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	69
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	68
5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	68
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	69
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	67
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	69
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	68
3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	53
4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	55
5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	69
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	69
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	67
5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	68
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	68
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	68
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	54
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	53
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	67
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	70
4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	54
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	70
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	68
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	70
5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	68
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	68
5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	67
5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	69
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	67
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	55
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	52

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	70
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	66
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	53
5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	70
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	55
5	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	63
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	70
4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	53
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	67



Lampiran 5. Uji Multikolineritas

Regression

Notes		
Output Created		01-FEB-2025 20:21:00
Comments		
Input	Data	E:\PROJECT\TAHUN 2024\DESEMBER 2024\PUTU BAB 45\OUTPUT\Regresi.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y /METHOD=ENTER X1 X2 X3.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01
	Memory Required	3504 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.935 ^a	0.874	0.870	2.30423

a. Predictors: (Constant), Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3533.279	3	1177.760	221.822	.000 ^b
	Residual	509.711	96	5.309		
	Total	4042.990	99			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.370	2.608		-0.525	0.601		
	Kepemimpinan	0.120	0.164	0.115	0.731	0.467	0.053	18.867
	Komitmen Organisasi	0.555	0.183	0.553	3.036	0.003	0.040	25.246
	Monitoring Evaluasi	0.461	0.171	0.282	2.690	0.008	0.120	8.359

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Collinearity Diagnostics^a

Model		Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions		
					Kepemimpinan	Komitmen Organisasi	Monitoring Evaluasi
1	1	3.993	1.000	0.00	0.00	0.00	0.00
	2	0.006	25.767	0.97	0.01	0.00	0.01
	3	0.001	73.657	0.03	0.18	0.02	0.85
	4	0.000	139.553	0.00	0.81	0.97	0.14

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai



Lampiran 6. Uji Heteroskedasitas

Regression

		Notes
Output Created		01-FEB-2025 20:22:12
Comments		
Input	Data	E:\PROJECT\TAHUN 2024\DESEMBER 2024\PUTU BAB 45\OUTPUT\Regresi.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT RES2 /METHOD=ENTER X1 X2 X3.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01
	Memory Required	3536 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi ^b		Enter

a. Dependent Variable: RES2

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.083 ^a	0.007	-0.024	1.42652

a. Predictors: (Constant), Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.368	3	0.456	0.224	.879 ^b
	Residual	195.356	96	2.035		
	Total	196.725	99			

a. Dependent Variable: RES2

b. Predictors: (Constant), Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.728	1.615		1.690	0.094
	Kepemimpinan	0.050	0.102	0.219	0.496	0.621
	Komitmen Organisasi	-0.032	0.113	-0.146	-0.286	0.776
	Monitoring Evaluasi	-0.046	0.106	-0.127	-0.431	0.668

a. Dependent Variable: RES2

Lampiran 7. Uji Normalitas

NPar Tests

		Notes	
Output Created			01-FEB-2025 20:20:34
Comments			
Input	Data	E:\PROJECT\TAHUN 2024\DESEMBER 2024\PUTU BAB 45\OUTPUT\Regresi.sav	
	Active Dataset	DataSet1	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File	100	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test.	
Syntax		NPAR TESTS /K-S(NORMAL)=RES_1 /MISSING ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00	
	Elapsed Time	00:00:00,01	
	Number of Cases Allowed ^a	786432	

a. Based on availability of workspace memory.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

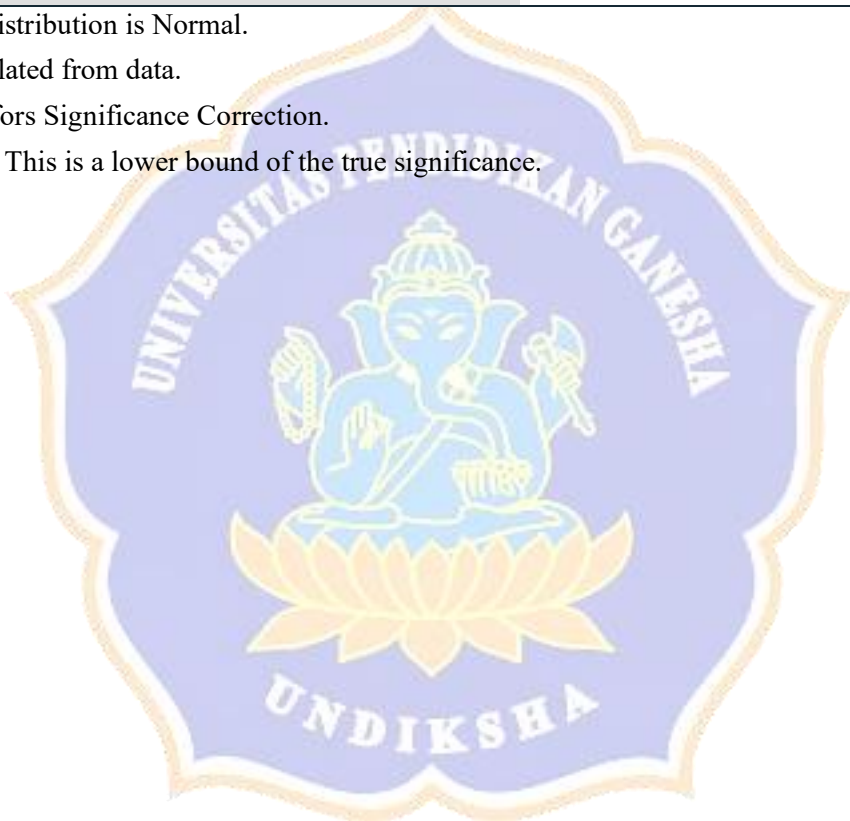
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	2.26905205
Most Extreme Differences	Absolute	0.061
	Positive	0.061
	Negative	-0.053
Test Statistic		0.061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

c. This is a lower bound of the true significance.



Lampiran 8. Profil Responden

Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	46	46.0	46.0	46.0
	Perempuan	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19-25 Tahun	62	62.0	62.0	62.0
	26-35 Tahun	23	23.0	23.0	85.0
	>36 Tahun	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

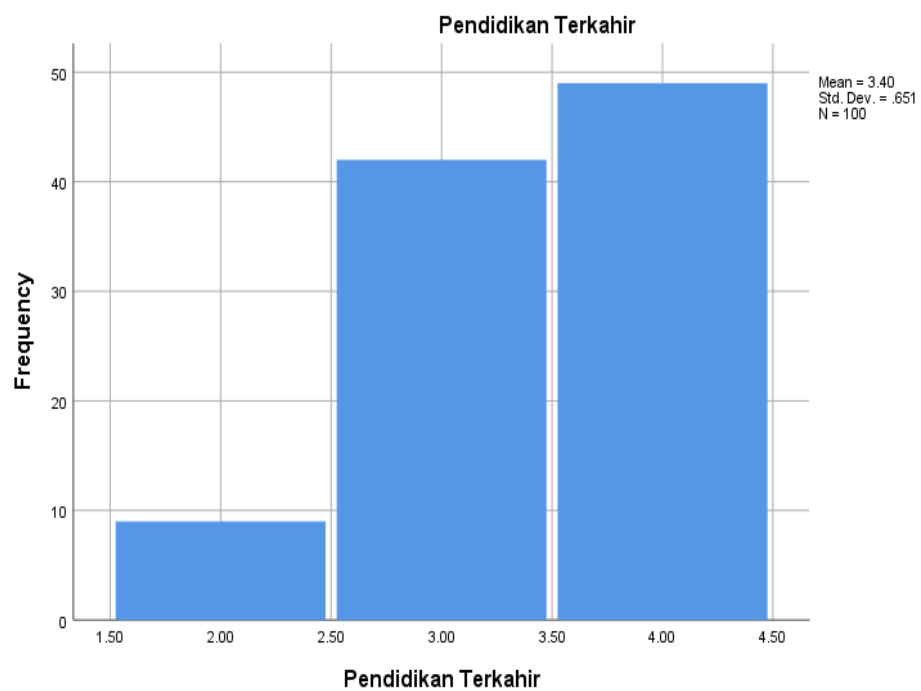
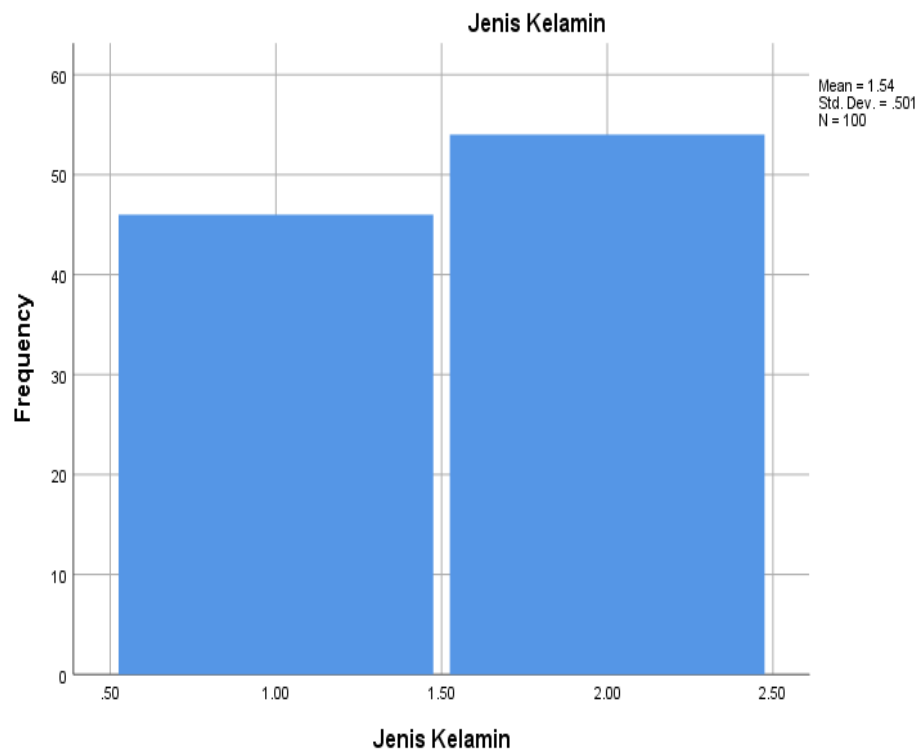
Status Pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	61	61.0	61.0	61.0
	Belum Menikah	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	9	9.0	9.0	9.0
	Diploma (D1/D2/D3)	42	42.0	42.0	51.0
	Sarjana (S1/S2/S3)	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Histogram



Lampiran 9. Uji Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.935 ^a	0.874	0.870	2.30423

a. Predictors: (Constant), Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3533.279	3	1177.760	221.822	.000 ^b
	Residual	509.711	96	5.309		
	Total	4042.990	99			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Monitoring Evaluasi , Kepemimpinan , Komitmen Organisasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.370	2.608		-0.525	0.601
	Kepemimpinan	0.120	0.164	0.115	0.731	0.015
	Komitmen Organisasi	0.555	0.183	0.553	3.036	0.003
	Monitoring Evaluasi	0.461	0.171	0.282	2.690	0.008

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Lampiran 10. Hasil Penilaian Pelayanan Publik Perangkat Daerah Tahun 2024

HASIL PENILAIAN KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN TAHUN 2024						
No	Nama Unit Kerja	Nilai IPP (KemenPA NRR)	Kategori	Nilai IPP (Ombudsman)	Opini	Zona
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5.00	A (Pelayanan Prima)	100	Kualitas Tertinggi	Hijau
2	Dinas Lingkungan Hidup	4.94	A (Pelayanan Prima)	100	Kualitas Tertinggi	Hijau
3	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	4.93	A (Pelayanan Prima)	100	Kualitas Tertinggi	Hijau
4	Rumah Sakit Umum Daerah	4.93	A (Pelayanan Prima)	100	Kualitas Tertinggi	Hijau
5	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	4.94	A (Pelayanan Prima)	100	Kualitas Tertinggi	Hijau
6	Dinas Kesehatan	4.87	A (Pelayanan Prima)	100	Kualitas Tertinggi	Hijau
7	Kecamatan Tejakula	4.77	A (Pelayanan Prima)	98.20	Kualitas Tertinggi	Hijau
8	Dinas Perhubungan	4.71	A (Pelayanan Prima)	96.97	Kualitas Tertinggi	Hijau
9	Dinas Sosial	4.69	A (Pelayanan Prima)	96.55	Kualitas Tertinggi	Hijau
10	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga	4.54	A (Pelayanan Prima)	93.47	Kualitas Tertinggi	Hijau
11	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	4.49	A - (Sangat Baik)	92.44	Kualitas Tertinggi	Hijau
12	Dinas Pariwisata	4.49	A - (Sangat Baik)	92.44	Kualitas Tertinggi	Hijau
13	Dinas Pertanian	4.25	A - (Sangat Baik)	87.50	Kualitas Tinggi	Hijau
14	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan	4.21	A - (Sangat Baik)	86.67	Kualitas Tinggi	Hijau
15	Badan Riset dan Inovasi Daerah	4.13	A - (Sangat Baik)	85.02	Kualitas Tinggi	Hijau
16	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah	4.11	A - (Sangat Baik)	84.61	Kualitas Tinggi	Hijau
17	Dinas Pengendalian Penduduk,Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	4.10	A - (Sangat Baik)	84.41	Kualitas Tinggi	Hijau
18	Kecamatan Banjar	4.06	A - (Sangat Baik)	83.58	Kualitas Tinggi	Hijau
19	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan	4.00	B (Baik)	82.35	Kualitas Tinggi	Hijau
20	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	3.95	B (Baik)	81.32	Kualitas Tinggi	Hijau
21	Sekretariat DPRD	3.91	B (Baik)	80.50	Kualitas Tinggi	Hijau
22	Kecamatan Sukasada	3.90	B (Baik)	80.29	Kualitas Tinggi	Hijau
23	Inspektorat Daerah	3.89	B (Baik)	80.08	Kualitas Tinggi	Hijau
24	Dinas Tenaga Kerja	3.85	B (Baik)	79.26	Kualitas Tinggi	Hijau
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	3.82	B (Baik)	78.64	Kualitas Tinggi	Hijau
26	Kecamatan Seririt	3.81	B (Baik)	78.44	Kualitas Tinggi	Hijau
27	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa	3.67	B (Baik)	75.55	Kualitas Sedang	Kuning
28	Kecamatan Buleleng	3.55	B (Baik)	73.08	Kualitas Sedang	Kuning
29	Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah	3.55	B (Baik)	73.08	Kualitas Sedang	Kuning
30	Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik	3.51	B (Baik)	72.26	Kualitas Sedang	Kuning

No	Nama Unit Kerja	Nilai IPP (KemenPANRB)	Kategori	Nilai IPP (Ombudsman)	Opini	Zona
32	Kecamatan Gerokgak	3.48	B - (Baik dengan catatan)	71.64	Kualitas Sedang	Kuning
33	Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi,UKM	3.45	B - (Baik dengan catatan)	71.02	Kualitas Sedang	Kuning
34	Kecamatan Kubutambahan	3.37	B - (Baik dengan catatan)	69.38	Kualitas Sedang	Kuning
35	Kecamatan Sawan	3.23	B - (Baik dengan catatan)	66.50	Kualitas Sedang	Kuning
36	Dinas Kebudayaan	3.05	B - (Baik dengan catatan)	62.79	Kualitas Sedang	Kuning
37	Dinas Pemadam Kebakaran	2.62	C (Cukup)	53.94	Kualitas Rendah	Merah
38	Kecamatan Busungbiu	2.61	C (Cukup)	53.73	Kualitas Rendah	Merah
39	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	1.43	E (Sangat Buruk)	29.44	Terendah	Merah



Lampiran 11. Contoh hasil penilaian pelayanan publik perangkat daerah tahun 2024

PERHITUNGAN INDEKS PELAYANAN PUBLIK
PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

Unit Kerja : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tanggal : 11 Juli 2024

No	Indikator	Total Nilai Per Indikator (Berdasarkan hasil penilaian Tim)	Jumlah Aspek Penilaian	Bobot	Perhitungan Indeks Pelayanan Publik (Total Nilai Indikator/Jumlah Aspek Penilaian x % Bobot)
1	Kompetensi Pelaksana	75	5	5%	0.75
2	Kebijakan pelayanan	55	11	24%	1.20
3	Profesionalisme SDM	30	6	25%	1.25
4	Sarana dan prasarana pelayanan publik	15	4	18%	0.67
5	Sistem informasi pelayanan publik	10	2	9%	0.45
6	Konsultasi dan pengaduan	20	5	9%	0.36
7	Inovasi	4	1	10%	0.40
Nilai IPP					5.00
Kategori Nilai Kinerja UPP (Versi KemenpanRB)					A (Pelayanan Prima)
Kategori Nilai Kinerja UPP (Versi Ombudsman) OPINI					100 (Kualitas Tertinggi)

PERHITUNGAN INDEKS PELAYANAN PUBLIK
PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

Unit Kerja : Kecamatan Sawan

Tanggal : 11 Juli 2024

No	Indikator	Total Nilai Per Indikator (Berdasarkan hasil penilaian Tim)	Jumlah Aspek Penilaian	Bobot	Perhitungan Indeks Pelayanan Publik (Total Nilai Indikator/Jumlah Aspek Penilaian x % Bobot)
1	Kompetensi Pelaksana	72	5	5%	0.72
2	Kebijakan pelayanan	27	11	24%	0.58
3	Profesionalisme SDM	16	6	25%	0.66
4	Sarana dan prasarana pelayanan publik	13	4	18%	0.58
5	Sistem informasi pelayanan publik	5	2	9%	0.22
6	Konsultasi dan pengaduan	15	5	9%	0.27
7	Inovasi	2	1	10%	0.20
Nilai IPP					3.23
Kategori Nilai Kinerja UPP (Versi KemenpanRB)					B - (dengan catatan)
Kategori Nilai Kinerja UPP (Versi Ombudsman) OPINI					66.50 (Kualias Sedang)

PERHITUNGAN INDEKS PELAYANAN PUBLIK
PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

Unit Kerja : DPUTR
Tanggal : 22 Juli 2024

No	Indikator	Total Nilai Per Indikator (Berdasarkan hasil penilaian Tim)	Jumlah Aspek Penilaian	Bobot	Perhitungan Indeks Pelayanan Publik (Total Nilai Indikator/Jumlah Aspek Penilaian x % Bobot)
1	Kompetensi Pelaksana	39	5	5%	0.39
2	Kebijakan pelayanan	9	11	24%	0.19
3	Profesionalisme SDM	3	6	25%	0.12
4	Sarana dan prasarana pelayanan publik	3	4	18%	0.13
5	Sistem informasi pelayanan publik	5	2	9%	0.09
6	Konsultasi dan pengaduan	12	5	9%	0.21
7	Inovasi	3	1	10%	0.30
Nilai IPP					1.43
Kategori Nilai Kinerja UPP (Versi KemenpanRB)					E (Sangat Buruk)
Kategori Nilai Kinerja UPP (Versi Ombudsman) OPINI					29.44