

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
ORGANISASI DAN MONITORING EVALUASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERANGKAT
DAERAH KABUPATEN BULELENG**



TESIS

Oleh

**DESAK PUTU SUASTINI
NIM 2329131036**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
ORGANISASI DAN MONITORING EVALUASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERANGKAT
DAERAH KABUPATEN BULELENG**



TESIS

Oleh

**DESAK PUTU SUASTINI
NIM 2329131036**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MONITORING EVALUASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BULELENG**



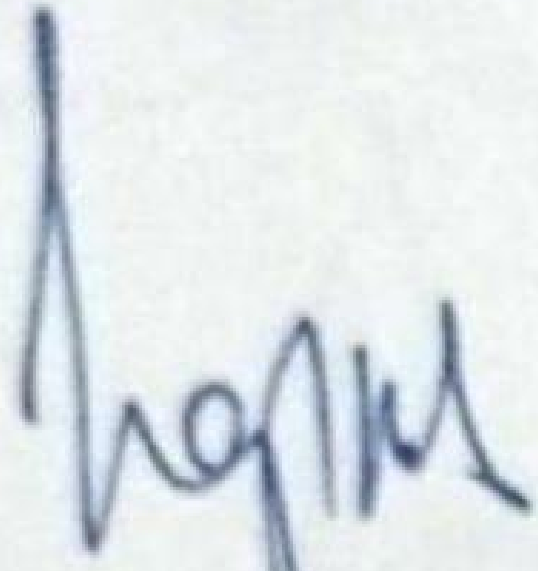
**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis oleh Desak Putu Suastini ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti **Ujian Tesis.**

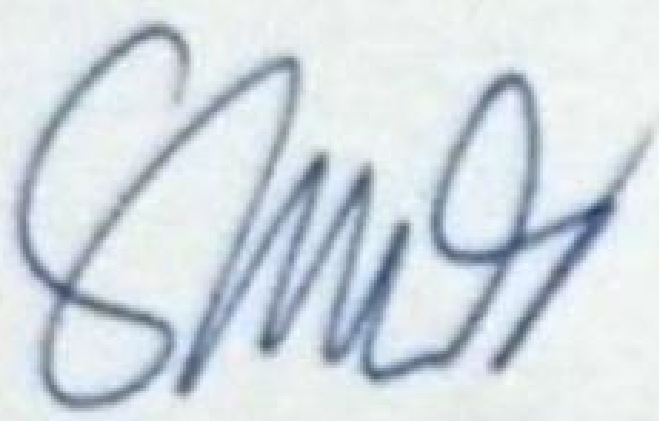
Singaraja, 20 Juni 2025

Pembimbing I



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
Nip.198309212015041001

Pembimbing II



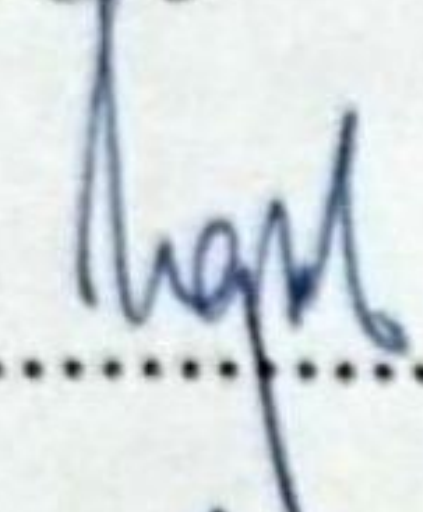
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
Nip.197611102014042001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

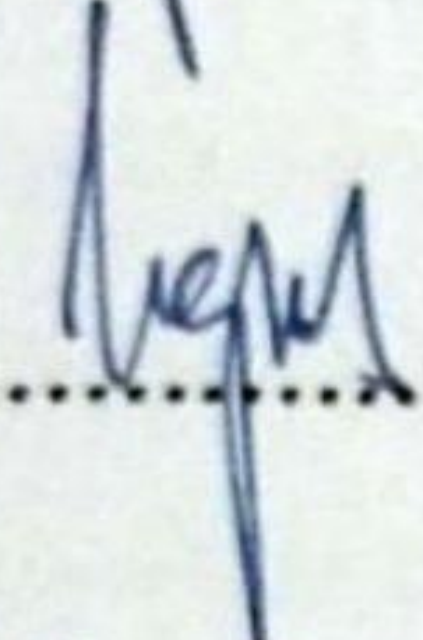
Tesis oleh Desak Putu Suastini ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: _____

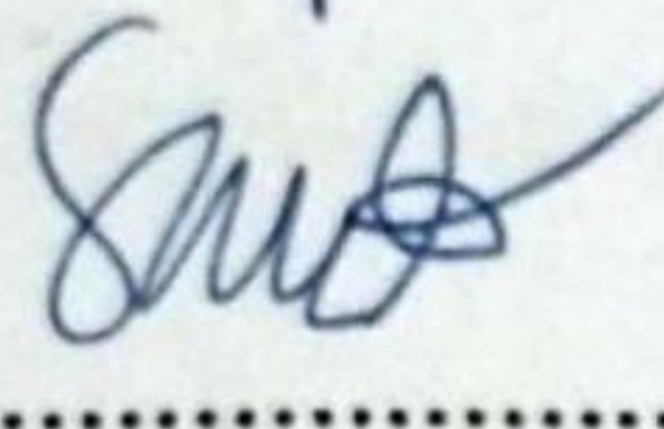
Oleh
Tim Penguji

.....


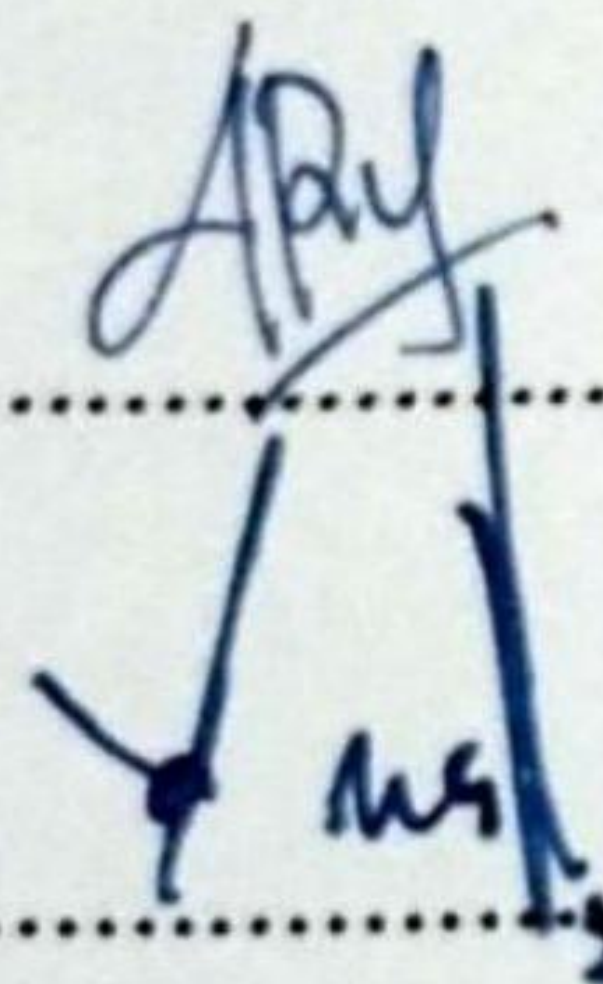
Ketua
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

.....


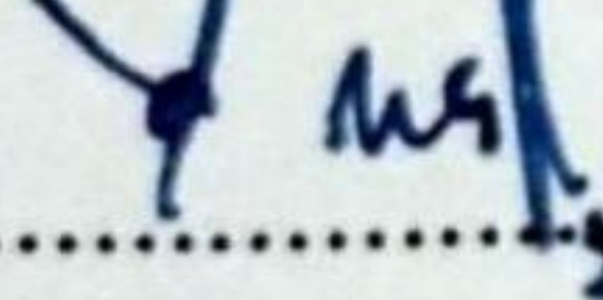
Anggota
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

.....


Anggota
Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001

.....


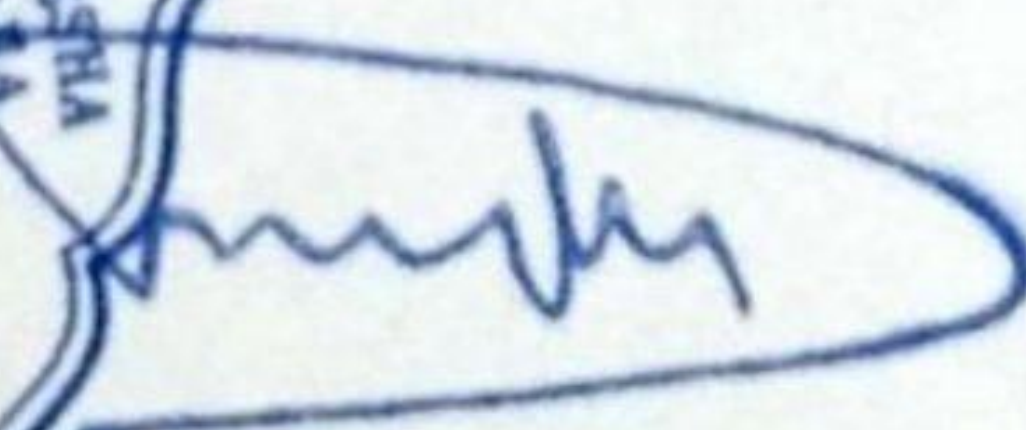
Anggota,
Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

.....


Anggota
Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002



Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana Undiksha,


Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 20 Juni 2025

Yang memberi pernyataan,



Desak Putu Suastini

2329131036

PRAKATA

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Monitoring Evaluasi Terhadap Kinerja Pegawai Perangkat Daerah Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. Terselesainya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. dan Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd, sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;

6. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pemerintah Kabupaten Buleleng dan seluruh pegawai perangkat daerah yang telah memberikan kesempatan serta data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Keluarga tercinta, khususnya orang tua atas doa dan dukungan moral yang tak henti-hentinya.
10. Sahabat dan rekan seperjuangan di Program Pascasarjana, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama proses studi berlangsung.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 20 Juni 2025

Penulis,



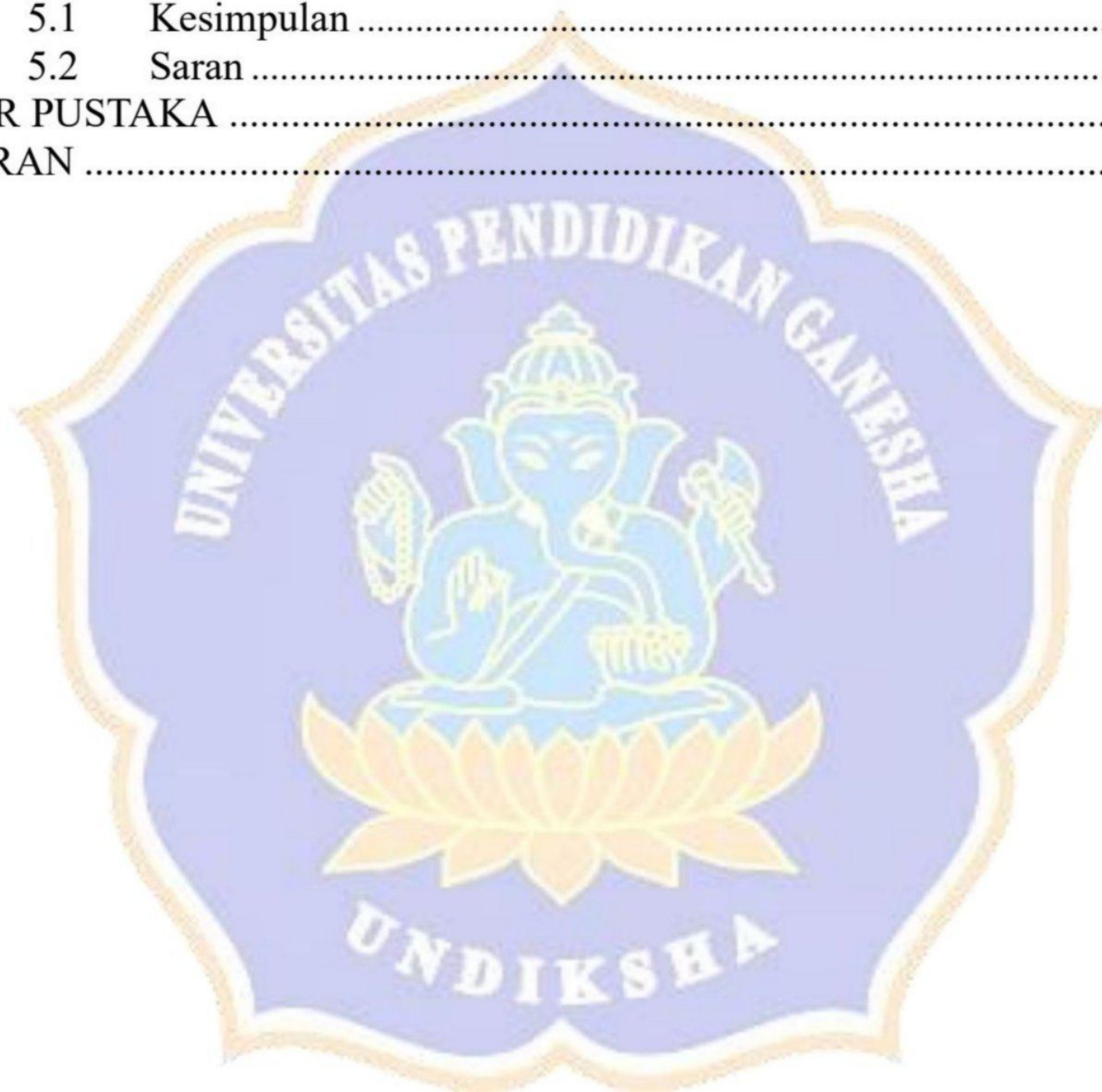
Desak Putu Suastini

2329131036

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Batasan Masalah.....	19
1.4 Rumusan Masalah	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
1.7 Penjelasan Istilah.....	21
1.8 Rencana Publikasi	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Teori Kinerja Pegawai	23
2.1.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	23
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.2 Pelayanan Publik.....	41
2.2.1 Definisi Pelayanan Publik	41
2.2.2 Kualitas Pelayanan Publik.....	42
2.2.3 Standar Pelayanan	43
2.2.4 Hubungan Kepatuhan Standar Pelayanan dan Kinerja Pegawai	44
2.3 Teori Kepmimpinan	46
2.3.1 Definisi Kepemimpinan	46
2.3.2 Indikator Kepemimpinan	48
2.4 Teori Komitmen Organisasi.....	60
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasi	61
2.4.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	62
2.5 Monitoring dan Evaluasi	63
2.5.1 Definisi Monitoring Evaluasi.....	63
2.5.2 Indikator Monitoring Evaluasi.....	67
2.6 Penelitian Terdahulu	69
2.7 Kerangka Pemikiran	77
2.8 Hipotesis Penelitian	80
BAB III METODE PENELITIAN	81
3.1 Jenis Penelitian.....	81
3.2 Populasi dan Sampel.....	82
3.2.1 Populasi Penelitian	82
3.2.2 Sampel Penelitian.....	82
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	84
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	84
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	86
3.5.1 Sumber Data.....	86
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	86

3.6	Instrumen Penelitian	87
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	87
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	88
3.7	Analisis Data	90
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	90
3.7.2	Analisis Inferensial.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Hasil Penelitian.....	90
4.2	Pembahasan.....	110
4.3	Implikasi Penelitian.....	139
4.4	Keterbatasan Penelitian	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		147
5.1	Kesimpulan	147
5.2	Saran	148
DAFTAR PUSTAKA		151
LAMPIRAN		161



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	85
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Status Pernikahan	96
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	96
Tabel 4.5	Nilai Interval dan Kategori Jawaban Responden	97
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan	98
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	100
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Monitoring Evaluasi.....	101
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai	103
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	106
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	106
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Monitoring Evaluasi	106
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	107
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	108
Tabel 4.15	Uji Normalitas	109
Tabel 4.16	Uji Multikolinearitas.....	110
Tabel 4.17	Uji Heterokedastisitas	111
Tabel 4.18	Persamaan Regresi Linier Berganda	111
Tabel 4.19	Uji Parsial (uji t)	113
Tabel 4.20	Uji Simultan (uji f)	114
Tabel 4.21	Uji Koefisien Determinasi	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tren Kepatuhan Standar Pelayanan 2019-2023	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	78
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pembagian Sampel Pegawai Perangkat Daerah	167
Lampiran 2 Indikator Penilaian Perangkat Daerah	169
Lampiran 3 Kisi – kisi instrumen penelitian.....	170
Lampiran 4 Data Lengkap Hasil Penelitian	172
Lampiran 5 Uji Multikolinieritas	175
Lampiran 6 Uji Heteroskedasitas	178
Lampiran 7 Uji Normalitas	180
Lampiran 8 Profil Responden.....	182
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda	184
Lampiran 10 Hasil Penilaian Pelayanan Publik Perangkat Daerah Tahun 2024	185
Lampiran 11 Contoh Hasil Penilaian Pelayanan Publik Perangkat Daerah Tahun 2024..	187

