

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI NEW
SUNARI LOVINA BEACH RESORT**



OLEH :

PUTU CANTIKA APRILIA ARTA

NIM 2117041079

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI NEW SUNARI LOVINA BEACH RESORT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Putu Cantika Aprilia Arta
NIM 2117041079**


**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

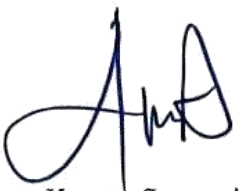
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

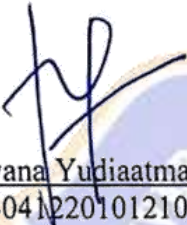



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

Skripsi oleh Putu Cantika Aprilia Arta ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Juni 2025


Dewan Penguji,


Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Ketua)


Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E..M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)


Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian.



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN

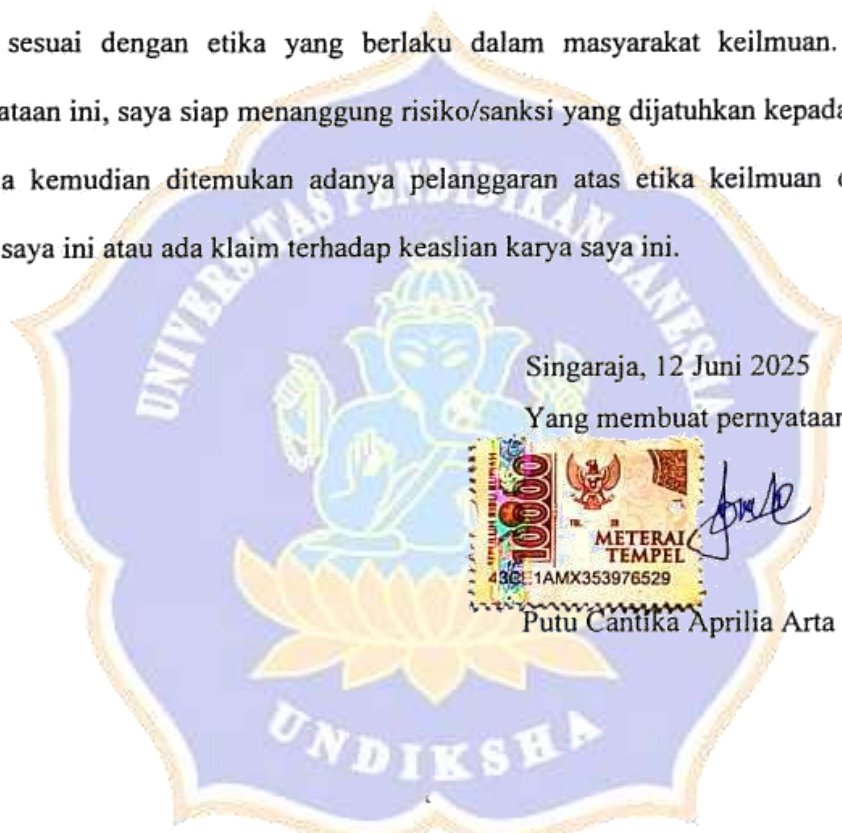
Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di New Sunari Lovina Beach Resort” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Putu Cantika Aprilia Arta



**GIVE YOUR BEST EFFORT
THIS TOO SHALL PASS**
- belief, effort, prayer -



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di New Sunari Lovina Beach Resort”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kepemimpinannya yang selalu berinovasi dalam mengembangkan program pendidikan di lingkungan kampus.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah mengarahkan dan melayani segala macam bentuk administrasi yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen di lingkungan jurusan Manajemen atas segala didikan maupun pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Bapak Komang Ari Budiarta beserta Anom Chynthia Maheswari selaku *Human Resource Department* di New Sunari Lovina Beach Resort yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan menyediakan fasilitas yang

diperlukan selama penelitian berlangsung.

9. Seluruh karyawan staf di New Sunari Lovina Beach Resort yang telah bersedia memberikan datanya untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
10. Putu Artawan dan Luh Eka Warmayuni selaku orang tua penulis, beserta kelima saudara penulis : Putu Ela Yunita Febriani, Made Yuliarta Sari, Komang Agus Arta Gunawan, Ketut Sari Suartari, Made Dhiyo Darma Sugiarta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan untuk terselesaikannya penulisan skripsi ini.
11. Kadek Indah Lestari, Ni Made Ayu Laksmi Dewi beserta seluruh teman seperjuangan yang turut serta membersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
12. Krisna Dewantara selaku pasangan penulis yang selalu mendukung, menemani, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dan telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 25 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	17
1.3 Pembatasan Masalah.....	18
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	18
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	19
1.6.2 Manfaat Praktis.....	19
BAB II KAJIAN TEORI.....	21
2.1 Deskripsi Teoritis.....	21
2.1.1 Definisi Kinerja.....	21
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	22
2.1.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	22
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5 Definisi Kepemimpinan.....	27
2.1.6 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepemimpinan.....	27
2.1.6 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	28
2.1.7 Definisi Disiplin Kerja.....	32
2.1.8 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	33

2.1.9 Indikator Disiplin Kerja.....	34
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	40
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.3 Hubungan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.4 Kerangka Berpikir.....	42
2.5 Hipotesis Penelitian	44
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	47
3.3 Populasi Penelitian dan Teknik Penarikan Sampel.....	47
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6 Instrumen Penelitian	49
3.6.1 Instrumen Variabel Terikat.....	50
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.8 Pengujian Hipotesis	61
3.8.1 Uji Secara Parsial (Uji t).....	61
3.8.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	62
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 64
4.1 Deskripsi Data	64
4.2 Pengujian Kualitas Data	68
4.2.1 Uji Validitas	68
4.2.2 Uji Reliabilitas	69
4.3 Pengujian Asumsi.....	70

4.3.1 Uji Normalitas	70
4.3.2 Uji Multikolinearitas	71
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	72
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.5 Pengujian Hipotesis	75
4.5.1 Uji Secara Simultan (Uji F).....	75
4.5.2 Uji Secara Parsial (Uji t)	76
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di New Sunari Lovina Beach Resort.....	78
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di New Sunari Lovina Beach Resort.....	81
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di New Sunari Lovina Beach Resort	84
4.7 Implikasi	87
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	87
4.7.2 Implikasi Praktis	88
4.8 Keterbatasan Penelitian	88
 BAB V PENUTUP.....	 90
5.1 Rangkuman.....	90
5.2 Simpulan.....	91
5.3 Saran.....	86
 DAFTAR PUSTAKA	 95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 1. 2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 3 Data Keluhan Tamu pada Website Agen Perjalanan Online	7
Tabel 1. 4 Perbandingan antara Keluhan Tamu dan Standar Pelaksanaan Kerja dalam Kebersihan Kamar Hotel.....	8
Tabel 1. 5 Perbandingan antara Keluhan Tamu dan Standar Pelaksanaan Kerja dalam Layanan Pemesanan dan Pengantaran Makanan	8
Tabel 1. 6 Perbandingan antara Keluhan Tamu dan Standar Pelaksanaan Kerja dalam Layanan Informasi dan Keramahan Karyawan Hotel.....	10
Tabel 1. 7 Perbandingan antara Keluhan Tamu dan Standar Pelaksanaan Kerja dalam Melayani Tamu	11
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat.....	50
Tabel 3. 3 Kisi - Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	51
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat di Lovina Haven Boutique Resort	52
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat di Lovina Haven Boutique Resort	53
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas.....	54
Tabel 3. 7 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	55
Tabel 3. 8 Hasil Uji Variabel Bebas di Lovina Haven Boutique Resort.....	56
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas di Lovina Haven Boutique Resort	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	70

Tabel 4. 7 Hasil <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	73
Tabel 4. 10 Ringkasan Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
Gambar 4. 2 <i>Grafik Scatterplot</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian di Lovina Haven Boutique <i>Resort</i>	106
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian di New Sunari Lovina Beach <i>Resort</i>	108
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas di Lovina Haven Boutique <i>Resort</i>	112
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas di New Sunari Lovina Beach <i>Resort</i>	115
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	118
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	119
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	121

