

# LAMPIRAN



## Lampiran 01. Pedoman Wawancara Penelitian

### A. Pedoman Wawancara Penelitian

Wawancara penelitian “EKSPLORASI SWOT DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA BAHARI BERKELANJUTAN DI DESA PEMUTERAN, KABUPATEN BULELENG” dengan tokoh Masyarakat, Kepala Desa, Pokdarwis.

Tanggal: 27 Desember 2024

Tempat: Desa Pemuteran, Buleleng

Waktu: 13.00 WITA

Profil Narasumber

- Nama: I Ketut Sutrawan Selamet (Pak Wawan Ode)
- Jabatan/Peran dalam pariwisata di Desa Pemuteran: Ketua Pokdarwis (Kelompok Sadar Wisata) Desa Pemuteran
- Lama beraktivitas di bidang pariwisata: 8 Tahun (semenjak tahun 2017)

| Aspek                             | Pertanyaan  | Jawaban Narasumber   |
|-----------------------------------|---|--|
| <b>STRENGTHS<br/>(Kekuatan)</b>   | Apakah terdapat dukungan komunitas lokal yang signifikan dalam pengelolaan pariwisata bahari?         | Tentu, dukungan dalam aspek keamanan, lingkungan, dan pemeliharaan biorock.  |
|                                   | Bagaimana infrastruktur dan fasilitas pendukung pariwisata di Desa Pemuteran saat ini?                | Terdapat beberapa fasilitas yang belum dapat terwujudkan, seperti trotoar yang belum dibuat dan penerangan lampu jalan.                        |
| <b>WEAKNESSES<br/>(Kelemahan)</b> | Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengembangan pariwisata bahari di Desa Pemuteran?               | Banjir saat hujan pada bulan tertentu, sampah kiriman yang belum dapat dikelola, serta cuaca yang kurang mendukung pertumbuhan terumbu karang. |
|                                   | Apakah terdapat keterbatasan dalam hal sumber daya manusia atau pelatihan untuk mendukung pariwisata? | Pelatihan sering diberikan kepada masyarakat mengenai pengelolaan guide, serta pelatihan dari Kementerian dan Bank                             |

|                                    |   |  |
|------------------------------------|---|--|
|                                    |   | Indonesia untuk mendukung pariwisata.  |
|                                    | Bagaimana kondisi pengelolaan limbah atau dampak lingkungan akibat pariwisata?                              | Terdapat TPA bersama yang dikelola oleh BUMDES Desa Pemuteran sebagai tempat pembuangan utama limbah.  |
| <b>OPPORTUNITIES<br/>(Peluang)</b> | Apa peluang terbesar yang Anda lihat untuk mengembangkan pariwisata bahari berkelanjutan di Desa Pemuteran? | Peluang seperti pelestarian penyu dan terumbu karang, namun ada persaingan dalam menyesuaikan kebutuhan tamu.  |
|                                    | Bagaimana peran teknologi atau media digital dalam mempromosikan pariwisata Desa Pemuteran?                 | Teknologi sangat membantu, terutama media sosial yang berdampak besar pada pengembangan pariwisata.  |
| <b>THREATS<br/>(Ancaman)</b>       | Apa tantangan eksternal yang paling signifikan dalam pengembangan pariwisata bahari di Desa Pemuteran?      | Strategi mendatangkan tamu lokal, karena 90% wisatawan saat ini berasal dari luar negeri.  |
|                                    | Bagaimana dampak perubahan iklim atau isu lingkungan lainnya terhadap ekosistem bahari di desa ini?         | Pengelolaan sampah di Bali menjadi perhatian utama, terutama sampah laut yang terdeposit di pesisir Pantai, serta polusi udara dan kemacetan yang berpengaruh pada jumlah kunjungan wisatawan. |
| <b>ATTRACTION<br/>(Daya Tarik)</b> | Apa saja atraksi utama yang menjadi daya tarik Desa Pemuteran bagi wisatawan?                               | Atraksi terumbu karang (teknologi biorock), pelestarian penyu, dan upacara adat.   |
|                                    | Bagaimana strategi Desa Pemuteran dalam menjaga keberlanjutan atraksi-atraksi tersebut?                     | Pengembangan berkelanjutan mengikuti awig-awig untuk pelestarian penyu dan terumbu karang.   |
|                                    | Apakah ada pengembangan atraksi baru yang sedang direncanakan?  | Festival tahunan dan tarian Muterin Jagat sebagai maskot Desa Pemuteran.   |
| <b>PELAYANAN TAMBAHAN</b>          | Apakah ada layanan tambahan seperti tour guide, pusat oleh-oleh, atau layanan lainnya                       | Kerajinan Batok Kelapa, garam, dan UMKM.   |

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
|                      | untuk mendukung pengalaman wisatawan?  |   |
| <b>AKSESIBILITAS</b> | Bagaimana kondisi akses menuju Desa Pemuteran, baik dari segi transportasi maupun infrastruktur jalan? | Terdapat beberapa persatuan mobil pariwisata di Desa Pemuteran yang bisa digunakan oleh wisatawan. Akses menuju pantai perlu diperhatikan.  |
|                      | Apakah ada kendala yang saat ini masih dihadapi wisatawan di Desa Pemuteran?                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generasi muda lebih memilih bekerja ke luar negeri dibanding membangun desa.</li> <li>- Kerja sama dengan universitas untuk storytelling guna memperkuat daya tarik wisata.</li> <li>- Perhatian pemerintah terhadap kebutuhan desa agar lebih tepat sasaran.</li> </ul> |



Wawancara penelitian “EKSPLORASI SWOT DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA BAHARI BERKELANJUTAN DI DESA PEMUTERAN, KABUPATEN BULELENG” dengan wisatawan asing atau lokal

Tanggal: 27 Desember 2024

Tempat: Desa Pemuteran

Waktu: 13.00 WITA

| Category        | Question   | Answer   |
|-----------------|--|--|
| Tourist Profile | Nick Name  | Olivina  |
|                 | Country of Origin  | Austria  |
|                 | Gender   | Female   |
|                 | Type of Accommodation Used   | Guest House  |
|                 | Length of Stay   | 3 weeks  |
|                 | Travel Booking Method  | Booking.com  |
|                 | Language Preference  | English  |
| Strengths       | 1. What is the best aspect of Pemuteran Village as a marine tourism destination?                                   | Great nature tour of unique coral reefs that can be seen clearly.  |
|                 | 2. Do you feel that the services provided (accommodations, restaurants, marine activities) meet your expectations? | Easy to reach accommodation including breakfast, my 10-year-old son and I felt very comfortable with the services offered.     |
|                 | 3. How would you rate the underwater beauty and activities like snorkeling or diving?                              | Good equipment but I brought my own, friendly guides. This is the first time I've encountered a coral reef that is so uniquely |

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
|                           |   | formed, but I feel like the number of corals is not enough.   |
| <b>Weaknesses</b>         | 4. Is there anything you find uncomfortable or think needs improvement?                                       | Facilities are impressive, but only 2 toilets are available, and I had to queue. That's why I booked a guest house near the coast to avoid waiting too long.                      |
| <b>Attractions</b>        | 5. What specific <i>Attractions</i> in Pemuteran interest you the most?                                       | Underwater activities with unique coral scenery.  |
|                           | 6. How would you rate the uniqueness of Pemuteran's marine <i>Attractions</i> compared to other destinations? | I can't compare because this is my first visit to Bali, and I went straight to Pemuteran.   |
| <b>Accessibility</b>      | 7. Do you think the signage and information are clear and helpful?  | Yes, but some signs are difficult to read because they are in Indonesian. The "Information Center" sign is obstructed by wooden pieces, making it an eyesore and a bit dangerous. |
| <b>Amenities</b>          | 8. How would you rate the availability and quality of basic facilities (restrooms, parking, ATMs)?            | Everything is complete and functional.  |
| <b>Ancillary Services</b> | 9. Have you used any additional services (tour guides, diving instructors, equipment rentals)?                | I only used a guide while diving since I brought my own equipment, including my son's.  |
|                           | 10. Do you think the local community and businesses are welcoming and supportive to tourists?                 | Yes, the local people were very welcoming, and nothing disappointed me.   |

## B. Checklist Observasi

### Checklist Observasi Lapangan

| Kategori                                  | Aspek yang Diamati  | Hasil Observasi  |
|---|---|--|
| <i>Attraction<br/>(Atraksi)</i>           | Keberadaan atraksi alam: terumbu karang, lokasi snorkeling/diving                 | Terumbu karang dijaga oleh beberapa komunitas dengan baik.   |
|   | Atraksi budaya: pertunjukan seni lokal, upacara adat, festival                    | Belum dapat terealisasikan tahun ini karena musim hujan dan masih sepi.  |
|   | Aktivitas wisata: eco-tourism atau wisata edukasi                                 | Beberapa komunitas melakukan eco-tourism dengan mengajak wisatawan mempelajari biorock di dasar laut.              |
| <i>Amenity<br/>(Fasilitas)</i>            | Penginapan: hotel, homestay, resort, layanan lainnya                              | Sangat banyak homestay dan layanan lainnya dengan harga yang bervariasi.   |
|   | Kebersihan fasilitas umum: kondisi toilet umum, tempat sampah, pengelolaan sampah | Kebersihan toilet umum perlu diperhatikan lagi.  |
|   | Pusat informasi pariwisata: lokasi, staf, materi promosi, brosur, peta            | Staf yang berjaga terkadang terlalu banyak, sehingga wisatawan enggan bertanya karena merasa terlalu diperhatikan. |
| <i>Ancillary<br/>(Pelayanan Tambahan)</i> | Pusat oleh-oleh: jenis produk lokal yang dijual                                   | Banyak UMKM menjual produk lokal seperti kerajinan batok kelapa, kalung dari kerang, dan kain pantai.              |
|   | Fasilitas penyewaan alat: alat snorkeling, sepeda motor, dll                      | Jenis peralatan yang disewakan dalam kondisi bagus.  |

| Kategori                                 | Aspek yang Diamati   | Hasil Observasi   |
|--|--|---|
| <i>Accessibility<br/>(Aksesibilitas)</i> | Kondisi jalan: jenis permukaan, lebar jalan, kondisi keseluruhan                                   | Beberapa jalan belum diaspal dan becek karena genangan air hujan.   |
|  | Papan penunjuk arah: kejelasan, bahasa yang digunakan  | Beberapa papan petunjuk perlu diperbaiki, beberapa huruf hilang dan terhalang ranting pohon.<br>Bahasa yang digunakan: Indonesia dan Inggris. |
|  | Aksesibilitas bagi wisatawan berkebutuhan khusus: fasilitas ramp, toilet khusus, tanda disabilitas | Belum ditemukan fasilitas toilet khusus atau tanda penyandang disabilitas.  |

