

**PENERAPAN DIGITALISASI DALAM PEMUNGUTAN
DAN PENGAWASAN PAJAK MINERAL BUKAN
LOGAM DAN BATUAN DI KABUPATEN
KARANGASEM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
I Wayan Agus Setiawan
NIM 2117051243**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

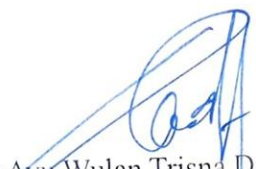
2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

Pembimbing II,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

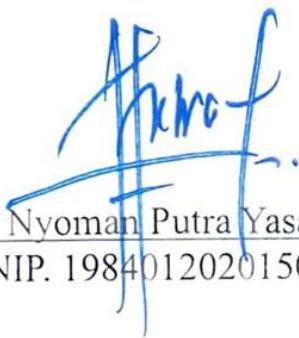
Skripsi oleh I Wayan Agus Setiawan
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juni 2025

Dewan Penguji,



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

(Ketua)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

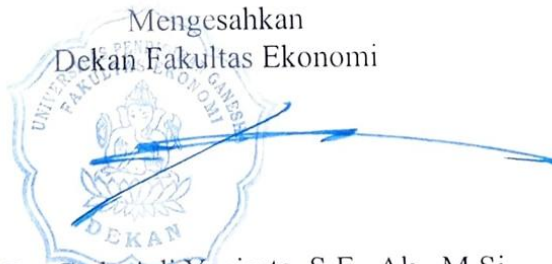


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP.196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Penerapan Digitalisasi dalam Pemungutan dan Pengawasan Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan di Kabupaten Karangasem” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya seni ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 02 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



I Wayan Agus Setiawan

NIM. 2117051243

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmatnya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penerapan Digitalisasi dalam Pemungutan dan Pengawasan Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan di Kabupaten Karangasem”. Skripsi yang disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M. Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S. Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Sunitha Devi, S.E., M. Si., Ak , selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi dan arahan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan memberikan semangat selama perkuliahan.
6. Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, solusi, petunjuk, serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, solusi, petunjuk, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan memberikan motivasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
10. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi selama perkuliahan.
11. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
12. Bapak I Nengah Sudarma dan Ibu Ni Nyoman Teni selaku orang tua penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, pendidikan, dan dukungan yang diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau mampu dan selalu ingin memberikan yang terbaik untuk putra putrinya, memberikan kasih sayang, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta mendukung hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, umur panjang dan bahagia selalu.
13. Saudari, Ni Kade Ari Widya Santi selaku adik kandung penulis. Terima kasih sudah selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan yang selalu kepada penulis.
14. Keluarga besar penulis. Terima kasih selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan studinya.
15. Keluarga besar UKM Pramuka Undiksha, terima kasih telah menjadi wadah bagi penulis untuk mengembangkan diri dan bertukar pikiran. serta terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. RJJ Undiksha Angkatan 21, terima kasih telah selalu ada sebagai tempat bertukar pikiran dan hiburan. serta terima kasih selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga secara tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman OTW Wisuda, terima kasih telah selalu ada sebagai tempat bertukar pikiran dan hiburan. serta terima kasih selalu memberikan motivasi

dan dukungan sehingga secara tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri. Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan. Perjalanan menuju impian bukanlah perlombaan, tetapi yang diperlukan adalah ketekunan, kesabaran, dan tekad yang kuat. Terima kasih sudah berjuang sampai titik ini dan selalu menjadi manusia yang selalu berusaha. Berbahagialah selalu kedepannya dan mari melangkah dan berjuang untuk kedepan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berhadap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 9
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	11
2.2.2 Digitalisasi.....	16
2.2.3 Pajak.....	17
2.2.4 Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan (MBLB).....	22
2.2.5 <i>Good Governance</i>	23
2.2.6 Pengendalian Internal.....	25
2.3 Model Penelitian.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 28
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29

3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	33
4.1.1 Gambaran Umum BPKAD Kabupaten Karangasem.....	33
4.1.2 Deskripsi Informan.....	38
4.1.3 Digitalisasi MBLB.....	38
4.1.4 Tujuan Digitalisasi MBLB	41
4.1.5 Prosedur iPOS MBLB	43
4.1.6 Kemudahan Penggunaan iPOS MBLB	46
4.1.7 Manfaat Penggunaan iPOS MBLB	52
4.1.8 Kendala Penggunaan iPOS MBLB	59
4.2 Implikasi Penelitian.....	60
4.2.1 Implikasi Teoritis.....	60
4.2.2 Implikasi Praktis.....	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Rangkuman.....	63
5.2 Simpulan.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data PAD Kabupaten Karangasem Sektor MBLB Periode 2021-2024...	3
Tabel 1.2 Data Wajib Pajak Pengguna iPos	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian	39
Tabel 4.2 Hasil Wawancara terkait Persepsi Kemudahan Penggunaan	47
Tabel 4.3 Hasil Wawancara terkait Fleksibilitas	49
Tabel 4.4 Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Karangasem Sektor MBLB	50
Tabel 4.5 Hasil Wawancara terkait Persepsi Kebermanfaatan	53
Tabel 4.6 Hasil Wawancara terkait Efisiensi	55
Tabel 4.7 Hasil Wawancara terkait Kendala	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Karangasem.....	35
Gambar 4.2 Prosedur Transaksi menggunakan iPOS MBLB	45
Gambar 4.3 Proses Scan nota iPOS MBLB.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara.....	72
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan	91

