

**PENERAPAN DIGITALISASI DALAM PEMUNGUTAN DAN
PENGAWASAN PAJAK MINERAL BUKAN LOGAM DAN BATUAN DI
KABUPATEN KARANGASEM**

Oleh

I Wayan Agus Setiawan, NIM 2117051243

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan digitalisasi pada *pos gate* mineral bukan logam dan batuan di Kabupaten Karangasem. *Grand Theory* yang digunakan pada penelitian ini yaitu Teori *Technology Acceptance Model (TAM)* yang digunakan untuk memahami dan memprediksi penerimaan serta penggunaan teknologi oleh wajib pajak yang didasarkan pada dua faktor yaitu persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Jenis penelitian menggunakan kualitatif yang bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi iPOS MBLB bermanfaat dalam membantu pengusaha dan petugas pajak untuk mempercepat dan mengefisiensikan proses transaksi, meringankan dalam proses penghitungan pajak, meringankan proses *tracking data*, mempercepat proses *checking toll gate*, serta mencegah adanya kecurangan yang dapat menimbulkan kebocoran pajak. Aplikasi digital iPOS MBLB yang dirancang sederhana disesuaikan dengan kebutuhan pengguna memudahkan penggunaannya untuk memahami dan mengontrol aplikasi tersebut, sehingga meminimalisir adanya kesalahan.

Kata Kunci: digitalisasi, perpajakan, persepsi kebermanfaatan, kemudahan.

**IMPLEMENTATION OF DIGITALISATION IN THE COLLECTION AND
SUPERVISION OF NON-METALLIC MINERAL AND ROCK TAXES IN
KARANGASEM REGENCY**

By

I Wayan Agus Setiawan, NIM 2117051243

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to determine the application of digitization at non-metal mineral and rock gate posts in Karangasem Regency. The Grand Theory used in this study is the Technology Acceptance Model (TAM) theory, which is used to understand and predict the acceptance and use of technology by taxpayers based on two factors, namely perceived usefulness and perceived ease of use. The research design is qualitative and descriptive, with data collection techniques including interviews, observations, and document analysis. The results of the study indicate that the use of the iPOS MBLB application is beneficial in assisting business owners and tax officials to accelerate and streamline transaction processes, simplify tax calculation processes, ease data tracking processes, expedite toll gate checking processes, and prevent fraud that could lead to tax leakage. The iPOS MBLB digital application, designed to be simple and tailored to user needs, makes it easier for users to understand and control the application, thereby minimizing errors.

Keywords: digitalization; taxation; perceived usefulness; convenience.